

LST 43

la Lettre du Support Technique



PLANNING

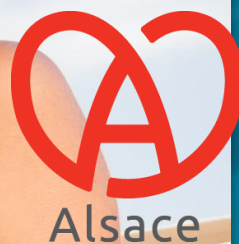
Valoriser rapidement votre carnet de commande planifié
[P.4]

VENTE

Gérez facilement le suivi de vos temps de main-d'œuvre
[P.6]

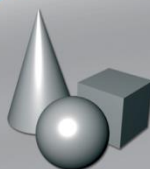
STATISTIQUES

Découvrez l'analyse de plusieurs bilans d'affaires et de dossiers
[P.8]



Congé estival

Nos bureaux seront fermés
du 31 juillet au 15 Août.
L'équipe TACT vous
souhaite d'agréables
vacances.



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

**Cher client,
Chère lectrice,
Cher lecteur,**

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Juillet pour cette année 2017, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons une bonne lecture ainsi que d'agréables vacances.

Toute l'équipe TACT

SOMMAIRE

03 Relation client

04 Planning

06 Vente

08 Statistiques

09 Le Saviez-Vous ?



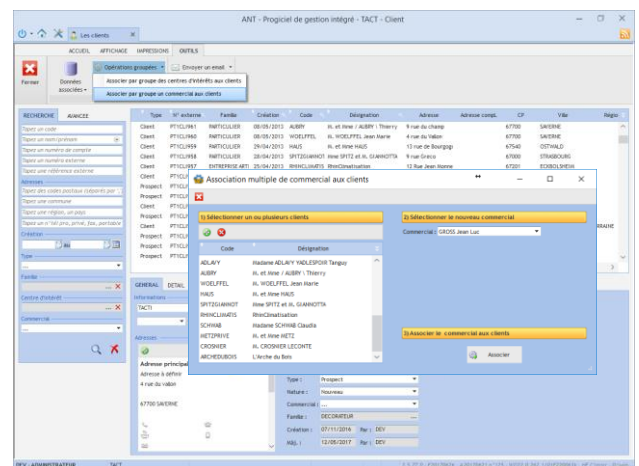
Relation client

Des mécanismes automatiques ont été développés dans les modules de gestion de la relation client pour vous offrir un gain de temps et des compléments d'informations utiles lors du suivi de vos données.

➤ Changer de commercial pour une sélection de clients

Devoir réaffecter un commercial à un ou plusieurs clients peut s'avérer être une opération longue et malheureusement de plus en plus récurrente, c'est pourquoi vous pouvez dorénavant utiliser la nouvelle fonctionnalité qui vous permet de modifier le commercial pour une liste de clients que vous aurez préalablement sélectionnés : module « Clients », ruban « Outils », bouton « Opérations groupées »

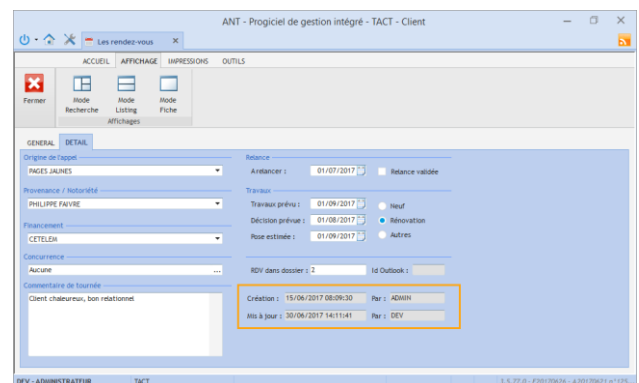
Les clients



➤ Journalisation de vos rendez-vous

Soyez informés plus précisément des modifications des rendez-vous en consultant désormais la date, heure et l'utilisateur qui a fait la dernière modification.

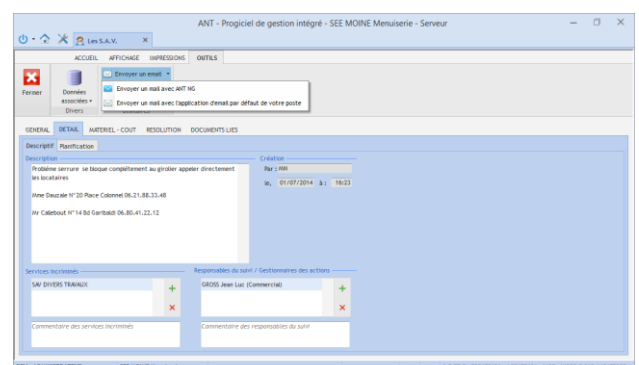
Fiche rendez-vous



➤ Recherche avancée des fiches contacts

Recherche des fiches contacts par code postal : liste de codes postaux séparés par « , ».

Fiche SAV



➤ Modèles de documents et emails à partir des SAV

L'envoi par mail est désormais également accessible à partir des fiches SAV.

En fonction du contexte, l'email pré-paramétré peut être envoyé automatiquement et affecté à l'élément lié au SAV.

PLANNING

Suite à vos demandes, établissez encore plus de liens entre vos commandes et le planning. En effet, des connecteurs font leurs apparitions dans le module de gestion du planning pour croiser et analyser encore plus facilement les données du planning et des commandes clients.

➤ Rechercher une commande à planifier

L'objectif de cette fonctionnalité est de pouvoir proposer des dossiers planifiables selon certains critères liés aux commandes clients.

Ainsi, vous pouvez rechercher et planifier en un clic, par exemple :

- Les commandes courantes et partiellement livrées
- Les commandes en fabrication « non mesurée », « mesurée », « lancée »
- Les commandes par date de livraison
- Les dossiers non planifiés
- Etc...

The screenshot displays the 'ANT - Proiciel de gestion intégré - TACT - Client' interface. The main window shows a Gantt chart for the week of June 26 to 30, 2017. The chart is organized by client (ALEXANDRE, CAHON, GRUE, HENRY, JEAN) and shows various tasks with their durations and statuses. A 'Sélection de commandes' dialog box is open, displaying a table of commands with columns for Etat, N° Dossier, N° externe, N°, Référence, Création, Code Client, and Client. The table lists various commands with their respective details. The dialog box also includes a 'Sélectionner' button and a 'Fermer' button.

Etat	N° Dossier	N° externe	N°	Référence	Création	Code Client	Client
Courante	2 544		1 149	CDE - 021	19/10/2015	DUPONTT	Monsieur Dupont Bernard
Courante	2 543		1 148	CDE - 020	07/10/2015	DREZWINGH	AL et Mme DREZWINGH
Courante	2 540		1 146	CDE - 018	29/09/2015	DREZWINGH	Etz MAES
Courante	2 539		1 145	CDE - 017	29/09/2015	MAES	Mme MAES
Courante	2 537		1 144	CDE - 016	29/09/2015	MAES	Mme MAES
Courante	2 536		1 143	CDE - 015	29/09/2015	DUPONTT	Monsieur Dupont Bernard
Courante	2 395		1 142	CDE - 014	24/09/2015	SCHWAB	Mme SCHWAB Claudia
Courante	2 535		1 140	CDE - 012	24/09/2015	DUPONTT	Monsieur Dupont Bernard
Courante	2 500		1 139	CDE - 011	24/09/2015	DUPONT	M et Mme Dupont Henry
Courante	2 501		1 137	CDE - 010	24/09/2015	OBBO	OBBO Nancy
Courante	2 502		1 136	CDE - 009	24/09/2015	OBBO	OBBO Nancy
Courante	2 533		1 131	CDE - 004	17/09/2015	SCHWAB	M et Mme SCHWAB Claude
Courante	2 503		1 118	CDE - 001	21/05/2015	OBBO	OBBO Nancy
Courante	2 488		1 114		03/02/2015	LUTIN BOTTE	Boutique Atmosphère
Courante	2 486		1 112		03/02/2015	SCHLADENHAUF	Mme DUPONT
Courante	2 485		1 111		03/02/2015	SCHIRNECK	HIRAUULT Alex
Courante	2 351	PTIECOM1109	1 109		07/10/2014	CUNIN	M et Mme CUNIN
Courante	2 366	PTIECOM1108	1 108		07/10/2014	UDS	Université de Strasbourg
Courante	2 367	PTIECOM1107	1 107		07/10/2014	ANVERSIA	Syndic 3a Bd d'Anvers
Courante	2 388	PTIECOM1106	1 106		07/10/2014	METZ	M. METZ Thierry
Courante	2 476	PTIECOM1105	1 105		07/10/2014	SCHLADENHAUF	Mme DUPONT
Courante	2 398	PTIECOM1104	1 104		06/10/2014	ARCHEDUBOIS	L'Arche du Bois
Courante	2 472	PTIECOM1103	1 103		03/09/2014	PETERMANN	Mme PETERMANN

PLANNING

➤ Nature des ressources

Nouvelle notion dans la gestion des ressources du planning : « la nature ».

La nature des ressources peut être de 2 types :

- Humain
- Matériel

La notion de nature permet de distinguer les temps passés des ressources humaines et matérielles afin de pouvoir comparer plus finement les temps prévisionnels aux temps réels humains.

Gestion des ressources

Nature	Code	Désignation	Famille	Equipe	Élément lié
Matériel	CAMION	CAMION		ATELIER	LAROCHE
Matériel	ESSAU	GRUE	HOMMES	ATELIER	
Humain	HENRY	HENRY	MACHINES	ATELIER	
Humain	JEAN	JEAN	MACHINES		
Humain	PAUL	GUILLAUME (Apprenti)	HOMMES	ATELIER	
Humain	PIERRE	PIERRE			
Matériel	VOITURE	ALEXANDRE	MACHINES		

Détail

Nature : ☐ Humain ☒ Matériel

Code : CAMION

Désignation : CAMION

Famille : ...

Equipe : ATELIER

Personnel lié : ...

➤ Valorisations du planning

▪ Fonctionnement

Cet outil valorise le planning en cours d'édition en calculant le montant des commandes planifiées sur une période. Il restitue des indicateurs primordiaux au chargé de planification.

▪ Règle de calcul

La valorisation en commande client (ou fournisseur) se fait sur la proratisation du montant HT de la commande client (ou fournisseur) liée au dossier vente en fonction des temps planifiés des ressources de nature « humain ».

Valorisations du planning

Valorisations du planning

Ce module permet de valoriser le planning en cours d'édition. Calcul des valorisations des commandes (pour les montants HT) des commandes associées aux tâches planifiées des ressources humaines.

Valorisation en commandes client HT : 19 311,44 €

Valorisation en commandes fournisseur HT : 1 727,43 €

Marge brute : 17 584,01 € 91,1 %

Nature	Code	Désignation	Famille	Equipe	Élément lié
Matériel	CAMION	CAMION		ATELIER	LAROCHE
Matériel	ESSAU	GRUE	HOMMES	ATELIER	
Humain	HENRY	HENRY	MACHINES	ATELIER	
Humain	JEAN	JEAN	MACHINES		
Humain	PAUL	GUILLAUME (Apprenti)	HOMMES	ATELIER	
Humain	PIERRE	PIERRE			
Matériel	VOITURE	ALEXANDRE	MACHINES		

Détail

Nature : ☐ Humain ☒ Matériel

Code : CAMION

Désignation : CAMION

Famille : ...

Equipe : ATELIER

Personnel lié : ...

VENTE

Dans l'optique de gérer de manière plus précise et pratique vos documents de ventes, nos équipes de développement ont mis en place un dispositif de grandeurs physiques avec formules de conversions vers le système international. Un module de suivi des temps de main d'œuvre a pu ainsi être mis en place et est inclus en natif dès votre prochaine mise à jour de votre progiciel de gestion intégrée ANT.

➤ Gestion des unités et grandeurs physiques

- Qu'est ce qu'une grandeur physique ?

On appelle grandeur physique, toute propriété de la science de la nature qui peut être mesurée ou calculée, et dont les différentes valeurs possibles s'expriment à l'aide d'un nombre réel quelconque ou d'un nombre complexe, souvent accompagné d'une unité de mesure.

- Les grandeurs physiques dans ANT

Dans le module de gestion des unités vous pouvez associer à chaque unité, une grandeur physique parmi celles-ci-dessous :

- Longueur
- Masse
- Volume
- Temps
- Superficie
- Température

Le progiciel de gestion intégrée ANT se focalise sur les équivalences entre les unités du Système international (SI) et les unités de mesure anglo-saxonnes à l'aide du paramétrage de formule de conversion pour chaque unité.

Module de gestion des unités

Code	Désignation	Symbole	Désig. courte	Grandeur physique
H	Heure	h	h	Temps
K	Kelvin	K	K	Température
Kg	Kilogramme	kg	kg	Masse
Litre	Litre	L	L	Volume
PAQUET	PAQUET	P	PQ	Sans grandeur
S	Seconde	s	s	Temps
Tonne	Tonne	Tonne	t	Masse
Unitaire	Unitaire	Unita	Un	Sans grandeur
m	mètre	m	m	Longueur
m²	mètre carré	m²	m²	Superficie
m³	mètre cube	m³	m³	Volume
°C	Degré Celsius	°C	°C	Température

DETAILS

Général

Code : °C Symbole : °C

Désignation : Degré Celsius

Désig. courte : °C

Grandeur physique : Température

Formule de conversion : VAR_QTE * 273.15

NB : L'unité de base du Système International est 'Kelvin'.

Exemple de formule de conversion entre une unité créée dans ANT et une unité de base du Système International :

Grandeur physique 'Temps' :

- unité de base : Seconde
- unité créée dans ANT : Heure

Formule de conversion :

$$\text{VAR_QTE} * 60 * 60$$

VENTE

➤ Module de suivi des temps de main-d'œuvre des commandes

Le suivi des temps de main-d'œuvre des commandes donne une vision transversale des heures de main-d'œuvre définies pour un dossier vente avec :

- Heures à réaliser issues de la commande
- Heures réalisées issues des bordereaux de livraison
- Heures réalisées issues des situations de chantier
- Heures restantes à réaliser

Module de suivi des temps de main-d'œuvre des commandes

N° Commande	Dossier	Client	Etat	H. à réaliser	H. réalisées (S.L.)	H. réalisées (Situations de chantier)	H. restantes	Commande HT	Commande TVA	Commande TTC	Création	Désignation	Etat confirmation
276	37	CDC DE GENOZAC	Courante	205 h 10 m	205 h 10 m			20 340,67 €	4 068,13 €	24 408,80 €	21/02/2017	CONSTRUCTION D'UN LOCA	Non confirmée
278	500	COMMISSION DE BUSA	Courante	1154 h 31 m		1154 h 31 m		128 676,32 €	23 775,70 €	154 452,02 €	21/02/2017	RENOUVELLEMENT ET AGRAVATION	Non confirmée
287	498	MR ET MME SRET DC	Courante	41 h 00 m		41 h 00 m		5 170,85 €	517,09 €	5 687,94 €	02/03/2017	Menuiserie	Non confirmée
299	611	ADMR	Courante	-1 h 00 m		-1 h 00 m		-197,06 €	-39,41 €	-236,47 €	13/03/2017	TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES	Non confirmée
302	747	SOCIETE ALH ALLAN	Courante	24 h 00 m		24 h 00 m		1 793,64 €	358,73 €	2 152,37 €	13/03/2017	ESAT Genozac association	Non confirmée
307	227	SCI LE REPUL	Courante	39 h 54 m		39 h 54 m		6 196,37 €	619,66 €	6 816,03 €	03/03/2017	Réalisation d'une salle	Non confirmée
311	548	COMMISSION DE LIGNE	Courante	124 h 32 m		124 h 32 m		18 683,58 €	3 736,30 €	22 420,78 €	20/03/2017	RENOUVELLEMENT DU COMPLEXE	Non confirmée
312	692	MR ET MME LAURIAU	Courante	306 h 01 m		306 h 01 m		28 991,56 €	5 189,12 €	34 180,68 €	20/03/2017	EXTENSION D'UNE MAISON	Non confirmée
313	750	Monsieur RENAUD DI	Courante	546 h 31 m		163 h 58 m	382 h 32 m	59 482,81 €	11 152,88 €	70 635,69 €	15/02/2017	RENOUVELLEMENT ET SURELEVÉ	Non confirmée
314	707	Monsieur ROY CERI	Courante	83 h 54 m		29 h 54 m	44 h 00 m	10 472,19 €	1 047,22 €	11 519,41 €	20/03/2017	AMENAGEMENT D'UNE HABIT	Non confirmée
316	548	Communauté ST DOMIN	Courante	147 h 00 m		147 h 00 m		35 533,41 €	7 106,68 €	42 640,09 €	20/03/2017	Lot n°04 : Henderie de	Non confirmée
324	759	Monsieur HORICHAU	Courante	29 h 49 m		8 h 57 m	20 h 52 m	4 106,97 €	821,29 €	4 928,26 €	24/03/2017	DEVIS DE TERRASSE INTIO	Non confirmée
332	800	MR ET MME SCHWABE	Courante					1 757,63 €	351,53 €	2 109,16 €	05/04/2017	CONSTRUCTION D'UNE MAI	Non confirmée
330	805	MR FLEURET DOMIN	Courante	35 h 30 m		35 h 30 m		3 441,29 €	688,28 €	4 129,57 €	18/04/2017	Châssis fixes bois	Non confirmée
335	816	Société SPE OUEST	Courante					11 831,94 €	2 366,39 €	14 198,33 €	02/02/2017	ESAT GENOZAC	Non confirmée
340	637	Monsieur GASSIN D	Courante	407 h 39 m		407 h 39 m		51 072,86 €	10 214,57 €	61 287,43 €	10/04/2017	Extension d'une maison d'h	Non confirmée
341	525	Monsieur REYCHON V	Courante	176 h 31 m		111 h 33 m	64 h 57 m	17 804,56 €	2 866,29 €	20 670,85 €	10/04/2017	Fermeture préau	Non confirmée
345	776	Monsieur ANGIBAUD	Courante	51 h 31 m		51 h 31 m		4 543,43 €	454,34 €	4 997,77 €	13/04/2017	Support terrasse	Non confirmée
346	825	Monsieur BERNHET	Courante	36 h 12 m		36 h 12 m		8 902,49 €	1 780,50 €	10 682,99 €	13/04/2017	Garde corps terrasse	Non confirmée
347	815	Monsieur LANTHOIN	Courante	35 h 31 m		16 h 46 m	18 h 04 m	4 709,26 €	941,81 €	5 650,87 €	18/04/2017	DEVIS OUSURE BOIS ET	Non confirmée
348	831	Monsieur Teynier F	Courante	4 h 00 m		4 h 00 m		967,42 €	-193,48 €	-773,94 €	18/04/2017	châssis de toit	Non confirmée
354	438	Monsieur FREDERIC	Courante	402 h 56 m		402 h 56 m		43 311,39 €	8 662,28 €	51 973,67 €	20/04/2017	Ousure bois, fenêtr	Non confirmée
356	631	MR ET MME JOUGLA	Courante	87 h 37 m		87 h 37 m		8 658,55 €	1 731,71 €	10 390,26 €	21/04/2017	Rol house Genozac	Non confirmée
357	643	MR CHABRIAUD 202	Courante	143 h 00 m		143 h 00 m		2 805,40 €	561,12 €	3 366,52 €	21/04/2017	Menuiserie als	Non confirmée
358	842	Monsieur CHABRIAUD	Courante	8 h 00 m		8 h 00 m		804,52 €	160,90 €	965,42 €	21/04/2017	Porte d'entrée	Non confirmée
359	807	ADMR	Courante	9 h 00 m		9 h 00 m		944,01 €	188,80 €	1 132,81 €	24/04/2017	Trappe de visite	Non confirmée
361	675	MR ET MME LE GULL	Courante	9 h 00 m		9 h 00 m		685,00 €	68,50 €	753,50 €	26/04/2017	REPARATION SUITE TEMPE	Non confirmée
362	780	La THOU	Courante	344 h 17 m		344 h 17 m		34 294,55 €	4 878,91 €	47 273,46 €	26/04/2017	CREATION D'UNE SALLE DE	Non confirmée
363	778	La THOU	Courante	121 h 36 m		121 h 36 m		19 050,37 €	3 710,07 €	22 760,44 €	26/04/2017	CREATION D'UNE SALLE DE	Non confirmée
364	849	Monsieur ROY CERI	Courante	2 h 00 m		2 h 00 m		126,48 €	12,65 €	139,13 €	27/04/2017	DEVIS DE PLUS VALUE FENE	Non confirmée
Totaux heures				10925 h 44 m	1044 h 21 m	1175 h 49 m	8705 h 33 m						

➤ Nouvelle catégorie de menu d'ANT : « suivi des documents vente »

Avec l'arrivée du nouveau module « Suivi des temps de main d'œuvre des commandes », le menu standard par défaut de votre progiciel ANT évolue et regroupe désormais l'ensemble des modules de suivi des documents vente.

Suivi des documents vente



Ordonnancement /
Situation de chantier



Suivi des temps
de main d'œuvre
des commandes



Suivi de facturation
des commandes



Suivi de paiements
des factures

STATISTIQUES

De nouvelles analyses, de nouveaux critères et de nouvelles informations viennent enrichir les outils de reporting proposés par votre progiciel de gestion intégrée ANT.

➤ Analysez plusieurs bilans d'affaires ou de dossiers

A partir des modules de gestion des affaires ou des dossiers, dans le ruban, onglet « Outils » - « Analyser plusieurs bilans d'affaires ».

Cette analyse totalise directement sous forme de listing l'ensemble des recettes, des dépenses et des marges de plusieurs affaires ou dossiers.

Module des bilans d'affaires / de dossiers

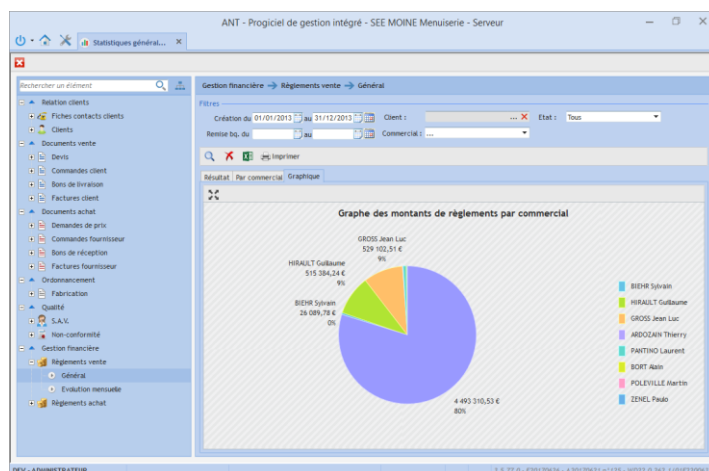
Bilans d'affaires

<

➤ Statistiques générales des règlements vente

Générez des statistiques générales sur vos règlements vente à l'aide de la nouvelle analyse bénéficiant des critères suivants :

- ✓ Période de création
- ✓ Client
- ✓ Etat des règlements
- ✓ Remise en banque
- ✓ Par commercial



LE SAVIEZ-VOUS ?



Qu'en est-il de la loi anti-fraude TVA dans les logiciels de gestion ?

29/12/2015 - Article 88 de la loi n° 2015-1785

Obligation d'utiliser un logiciel de comptabilité ou de gestion ou un système de caisse satisfaisant à des conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données en vue du contrôle de l'administration fiscale. [...] A défaut de pouvoir justifier que le logiciel ou le système de caisse respecte les conditions prévues par la loi, par la production d'un certificat ou d'une attestation individuelle, l'assujetti à la TVA est passible d'une amende égale à 7 500 €.

15/06/2017 - Communiqué de presse du ministre des comptes publics

Simplification du dispositif applicable au 1er janvier 2018. [...] Seuls les logiciels et systèmes de caisse, principaux vecteurs des fraudes constatées à la TVA, seront ainsi concernés. Cette modification fera l'objet de mesures législatives d'ici la fin d'année, pour une entrée en vigueur du dispositif comme prévu au 1er janvier 2018.

Par conséquent, à ce jour, l'application de la loi anti-fraude à la TVA pour les logiciels de gestion n'est pas clairement définie, néanmoins la lutte contre la fraude restant un axe prioritaire pour le ministère des finances, des dispositifs réglementaires tendent à se renforcer dans les prochains mois.

Comme chaque année, la société TACT offrira à ses clients ayant souscrit à notre contrat d'assistance la garantie de bénéficier :

- ✓ **de mises à jour logiciel incluant l'ensemble des réglementations fiscales et des mises en conformité avec les nouvelles obligations parues et/ou à paraître**

A partir de la version d'ANT 2018 :

- ✓ **d'une attestation officielle et individuelle délivrée par nos soins en qualité d'éditeur de logiciels**

Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consultant peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

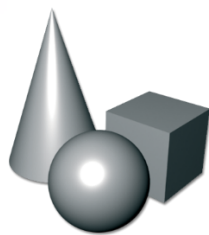
Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre
immédiatement les sujets qui vous
posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT

conseil-informatique-organisation



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 3 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 3 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr