

LST 42

la Lettre du Support Technique



CRM

Profitez du SMS Marketing dans votre stratégie de relation client
[P.3]

VENTE

Améliorez la lisibilité de vos documents grâce au format RTF
[P.4]

STATISTIQUES

Découvrez les indicateurs de réussite des offres commerciales
[P.8]

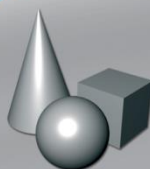
DOSSIER SPECIAL



GMAO

Aidez vos services de maintenances aux entreprises dans leurs activités grâce aux nouveaux modules d'ANT

[P.6]



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

**Cher client,
Chère lectrice,
Cher lecteur,**

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Mars pour cette année 2017, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Toute l'équipe TACT

SOMMAIRE

03 Relation client

04 Vente

06 GMAO

08 Statistiques

09 Le Saviez-Vous ?

RELATION CLIENT

Agrandissez le périmètre d'action des modules de la relation client dès votre prochaine mise à jour d'ANT. En effet, vous pouvez désormais envoyer des SMS directement à partir de votre progiciel de gestion et ainsi établir une relation privilégiée avec vos clients.

➤ SMS Marketing

- Pourquoi envoyer des SMS Marketing ?

Le SMS Marketing existe depuis plusieurs années mais de nombreux professionnels sous estiment son potentiel.

Le SMS Marketing offre différents avantages :

- ✓ Diffusion instantanée
- ✓ Délivrabilité inégalée
- ✓ Peu coûteux
- ✓ Canal multi usage : offres promotionnelles, invitations, news
- ✓ Maintient de relation client et fidélisation de la clientèle



- Envoyer des SMS depuis ANT

Dans le paramétrage de votre compte utilisateur d'ANT, il vous suffit de renseigner l'identifiant et le mot de passe de votre fournisseur de services SMS, ainsi que l'expéditeur si vous souhaitez le personnaliser.

Paramétrage utilisateur

Fiche client

Nouveau SMS

La création et l'envoi de SMS dans ANT est disponible via les principaux accès de la téléphonie.

Une fenêtre de dialogue vous permet de sélectionner la fonctionnalité désirée, par exemple lors d'un clic sur un champ n° de téléphone portable.

VENTE

Vous avez été nombreux à en faire la demande à notre support technique, la gestion du format RTF dans les lignes de vos documents de vente est désormais disponible.

➤ Gestion du RTF dans les lignes de document vente

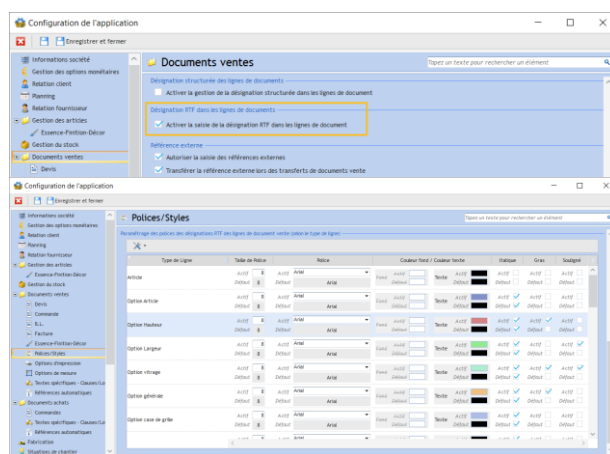
■ Prérequis

La gestion du RTF doit préalablement être activée dans le paramétrage de l'application, rubrique « Documents ventes ».

Afin d'assurer la compatibilité avec vos documents existants au format « brut », une gestion de document avec et sans saisie RTF a été développée dans ANT.

Une police par défaut est paramétrable pour chaque type de ligne de document.

Paramétrage application

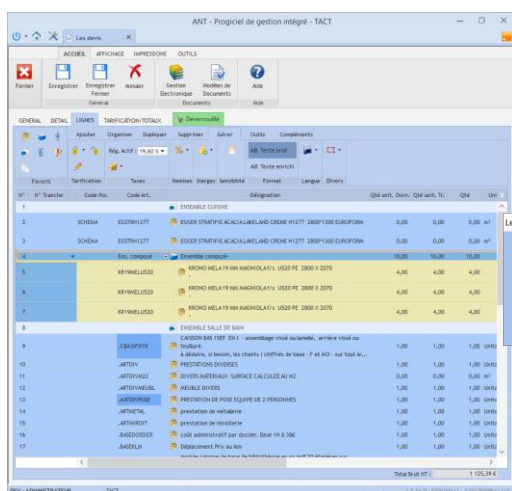


■ Fonctionnement

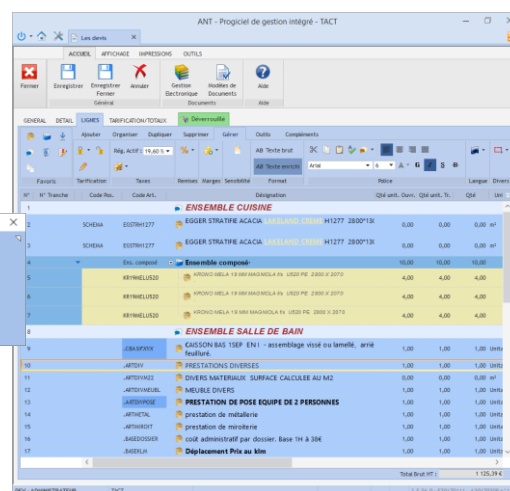
Dans le volet « Gérer » des lignes d'un document, deux nouveaux regroupements font leurs apparitions :

- Format : visualiser et modifier le format du document en cours
- Police : barre d'outils de mise en forme RTF de la ligne sélectionnée

Devis format « Brut »



Devis format « RTF »



VENTE

■ Impression d'un document vente au format RTF

Impression d'un devis

Devis N° 2319
Date: 25/09/2015 - Dossier: 2436 - N° client: TACT - N° compte: 1140

Références:
Eléments d'adressage pour votre

Information client:
4 rue du Valbon
07100 - SAVIERRE
Tél: 03 88 71 50 04
Fax: 03 88 71 50 05

Dossier suivi par:
CHIFFRE: Jean-Luc
Tél: 03 88 45 22 26
Fax: 03 88 59 04 08
Email: jlm@ant.fr

REF	Désignation	QNT
Ensemble PRESENTOIRE		
00010001	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00 m²
00010002	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00 m²
000	Ensemble composé:	10,00 UN
00010003	CARTEON BAS 10P EN 1 - assemblage vitre ou lamelle, armoire VITRE EQUIDIVISION	1,00 UN
00010004	ARTICHOISE PRESTATIONS DIVERSES	1,00 UN
00010005	ARTICHOISE CHIFFRE NUMERIQUE SURFACE CALQUEE AU 1/2	0,00 m²
00010006	ARTICHOISE MEUBLES DIVERS	1,00 UN
00010007	ARTICHOISE PRESTATION DE POSE EQUIPE DE 2 PERSONNES	1,00 UN
00010008	ARTICHOISE PRESTATION DE POSE EQUIPE	1,00 UN

L'impression standard des documents ventes a évolué pour gérer le format RTF.

NB : si vous disposez d'impressions spécifiques de documents ventes auxquelles vous souhaitez faire gérer le RTF, n'hésitez pas à faire la demande à votre chargé de dossier TACT.

■ Saisie directe des lignes de documents

Saisie d'un bon de livraison

N° Tranche	Code Num.	Désignation	QNT unit	QNT unit %	QNT	Unité
58	00010001	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
59	00010002	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
60	00010003	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
61	00010004	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
62	00010005	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
63	00010006	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
64	00010007	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
65	00010008	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
66	00010009	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
67	00010010	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²

Pour s'adapter aux différentes méthodes de travail utilisateur, l'affichage et la saisie des lignes de document sont paramétrables :

- Paramétrage application : nombre de lignes affichées dans une ligne de document
- Paramétrage utilisateur : mode de saisie de la désignation des lignes de documents, via un popup ou directement dans la cellule de table

■ Atteindre une ligne de document

Rechercher une ligne d'un bon de livraison

N° Tranche	Code Num.	Désignation	QNT unit	QNT unit %	QNT	Unité
21	00010001	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
22	00010002	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
23	00010003	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
24	00010004	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
25	00010005	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
26	00010006	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
27	00010007	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
28	00010008	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
29	00010009	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²
30	00010010	SCHEBEL SCHEBEL STRATHE ACACIA LAKELAND CREME H1777 2000x1000 EQUIDIVISION Larg: 1350 mm x Haut: 2850 mm x P. intérieur: 1 mm	0,00	0,00	0,00	m²

Dans le volet « Outils » du ruban des lignes d'un document vente, le bouton « » permet d'accéder instantanément à une ligne de votre document.

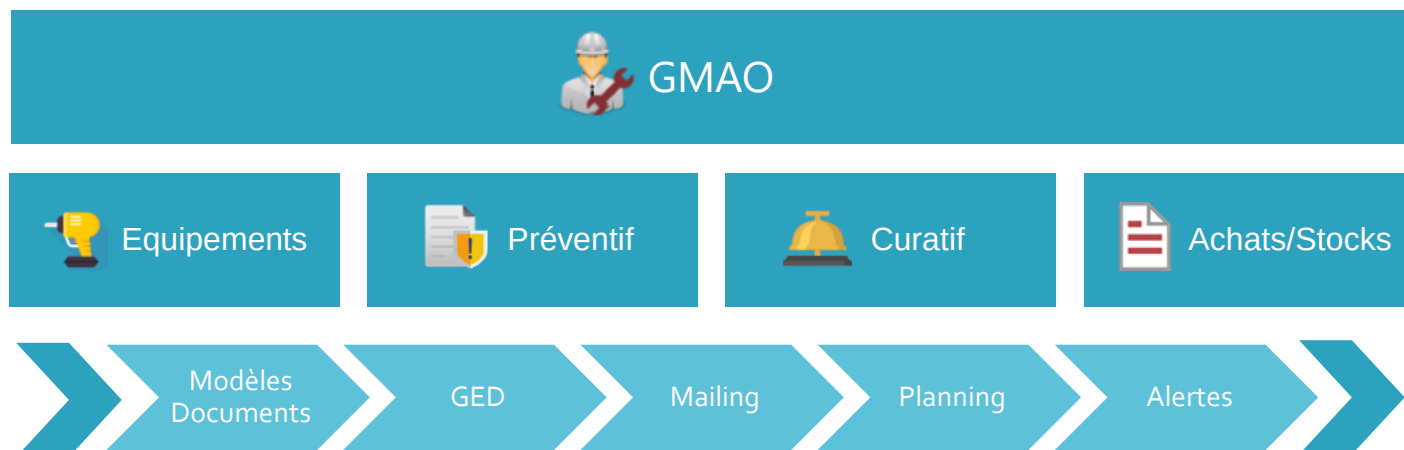
Fonctionnalité pratique pour vous offrir un gain de temps lors de la saisie de documents volumineux comportant un grand nombre de lignes.

GMAO

La Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur intégrée à ANT est destinée aux services de maintenances d'une entreprise afin de l'aider dans ses activités. L'ensemble de ses modules visent à maintenir ou rétablir un équipement dans un état spécifié pour qu'il soit en mesure d'assurer un bon fonctionnement.

➤ Généralités

La GMAO d'ANT comprend les modules indispensables à une gestion de maintenance efficace et intuitive.

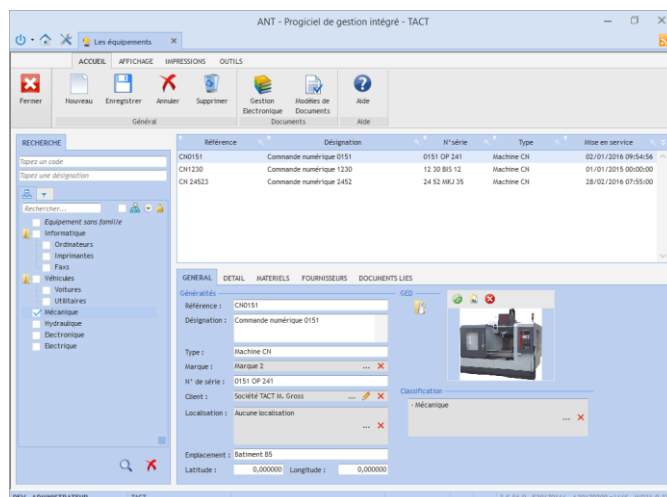


➤ Les équipements

Retrouvez toutes les fonctionnalités d'une puissante gestion des équipements à savoir :

- ✓ Multi-sites
- ✓ Localisation multi-niveau
- ✓ Classification multi-niveau
- ✓ Informations techniques
- ✓ Instructions de sécurité
- ✓ Matériels
- ✓ Fournisseurs associés

Liste des équipements



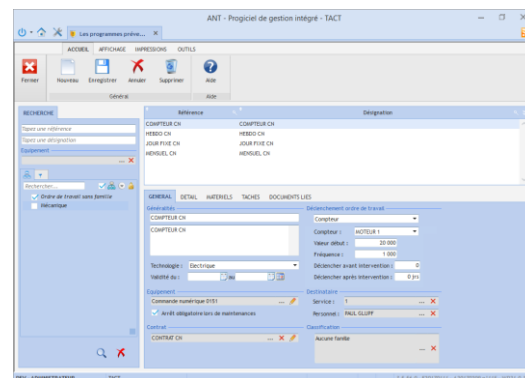
GMAO

➤ Préventif

La maintenance préventive permet le remplacement, la révision ou la réfection d'un équipement avant que celui-ci n'entraîne une avarie, elle est composée de :

- ✓ Maintenance calendaire systématique
- ✓ Maintenance sur usage conditionnel
- ✓ Fiche de programme préventif
- ✓ Relevé de compteurs
- ✓ Gestion des arrêts d'équipements

Liste des programmes préventifs

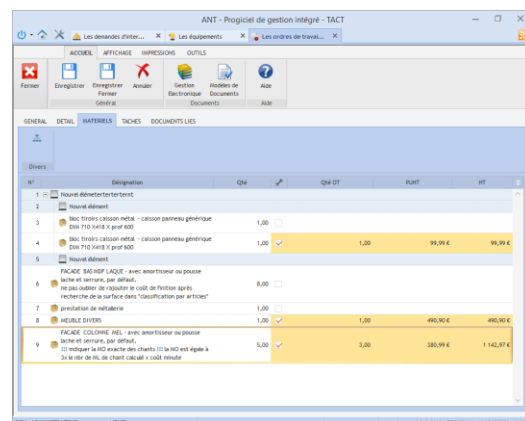


➤ Curatif

La maintenance curative à l'inverse de la maintenance préventive consiste à rétablir un équipement pour lui permettre d'accomplir sa fonction requise, elle est composée de :

- ✓ Demande d'intervention
- ✓ Ordre de travail
- ✓ Rapport d'intervention
- ✓ Pointages
- ✓ Sorties matériels

Liste des ordres de travail

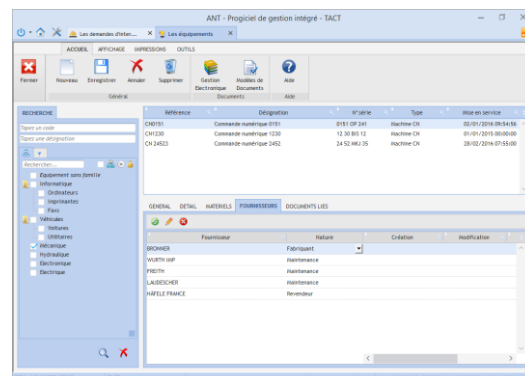


➤ Achats/Stocks

Disposé en permanence des composants d'un équipement est synonyme d'une maintenance efficace, les fonctionnalités suivantes vous aideront dans votre mission :

- ✓ Multi-fournisseurs
- ✓ Demande de prix
- ✓ Commande fournisseur
- ✓ Analyse stock en rupture

Liste des fournisseurs d'un équipement



STATISTIQUES

De nouvelles analyses, de nouveaux critères, de nouvelles informations viennent enrichir les outils de reporting proposés par votre progiciel de gestion intégrée ANT.

➤ Indicateur de réussite des devis

Dans les statistiques des devis, visualiser instantanément en dessous des répartitions du nombre de vos devis par mois et par état, le pourcentage de réussite mensuel.

Evolution mensuelle du taux de réussite des devis

Regroupement	Année	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Courant	2014	474	499	545	504	456	502	498	115	608	646	478	372
Accepté	2014	130	131	131	151	128	139	123	33	133	146	97	89
Refusé	2014	23	36	15	36	25	24	30	6	11	24	16	8
Total	2014	627	666	691	691	609	665	651	154	752	816	591	469
Réussite	2014	21 %	20 %	19 %	22 %	21 %	21 %	19 %	21 %	18 %	18 %	16 %	15 %
Courant	2015	566	692	716	628	482	684	583	195	326	0	0	0
Accepté	2015	114	140	113	110	92	103	60	13	24	0	0	0
Refusé	2015	13	14	11	8	7	6	3	1	0	0	0	0
Total	2015	693	846	840	746	581	793	646	209	350	0	0	0
Réussite	2015	16 %	17 %	13 %	15 %	17 %	13 %	9 %	6 %	7 %	0 %	0 %	0 %

➤ Critères supplémentaires d'analyses des documents ventes

Suite à vos demandes, les critères de « confiance » et de « Total HT » ont été rajoutés dans l'ensemble des analyses générales des documents ventes.

Analyse générale des devis

N°Devis	Référence	Etat	Création	Affectation	Dossier	Famille dossier	Désignation client	Non client	Famille client	Désignation	HT	TVA	TT
26140		Courant	12/02/2016		29 059		Société Distrimat	Distrimat	Négligé	La Laure	16 642,22 €	3 328,46 €	19
26141		Courant	29/01/2016		29 054		Société Avenir Menuiserie	Avenir Menuiserie	Négligé	Mati 29/01/2016	3 765,94 €	753,19 €	4
26142		Courant	09/02/2016		29 060		Société HERTRICH	HERTRICH	Négligé	Octane II	7 911,24 €	1 582,27 €	9
26143		Courant	27/01/2016		29 055		Société Rose Concept	Rose Concept	Négligé	Chattelier	3 783,54 €	756,71 €	4
26144		Courant	12/02/2016		29 062		Société Distrimat	Distrimat	Négligé	Octane II	7 835,10 €	1 587,02 €	9
26145		Courant	28/01/2016		29 056		Société GECOM	GECOM	Négligé	Lucyde Rempart	5 436,11 €	1 087,62 €	4
26146		Courant	17/02/2016		29 063		Société HPG Tricyleur Menuiserie	HPG Tricyleur Menuiserie	Négligé	Le Viglier - Vaucluse Ligen	18 307,78 €	3 661,56 €	21
26147		Courant	25/01/2016		29 058		Société SARL FERROQ	SARL FERROQ	Négligé	Mati 25/01/2016	3 064,92 €	612,98 €	3
26148		Courant	18/02/2016		29 061		Société SARL TIMEZZZZZZZ	SARL TIMEZZZZZZZ	Négligé	ALEX Tu Pu	3 880,81 €	776,16 €	4
26149		Courant	22/01/2016		29 057		Société FG Fermetures	FG Fermetures	Négligé	Habu	3 259,18 €	651,84 €	3

LE SAVIEZ-VOUS ?



Paramétrer les demandes d'acompte par défaut ?

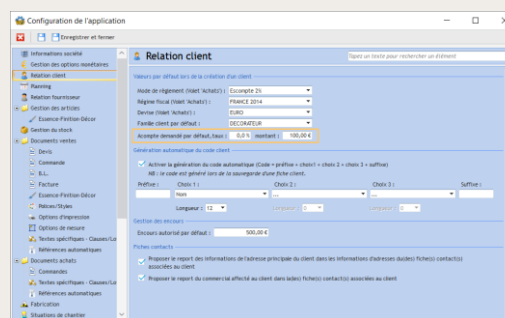
La demande d'un paiement partiel survenant lors de la commande client ou même dès la saisie du devis est de plus en plus courante de nos jours.

Le progiciel de gestion intégrée ANT propose à ses utilisateurs de renseigner une règle automatique pour ces demandes d'acomptes.

Les demandes d'acompte sont paramétrables sur 3 niveaux :

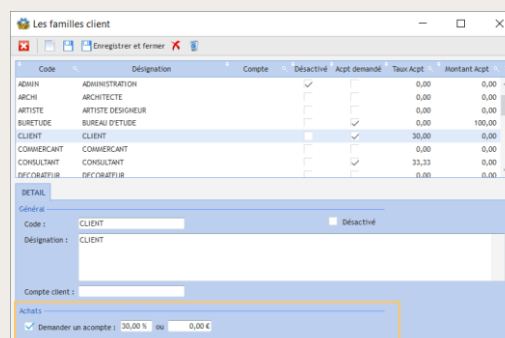
1 Paramétrage de l'application

Rubrique « Relation client », détermine le taux ou le montant renseigné par défaut lors de la création de nouveaux clients.



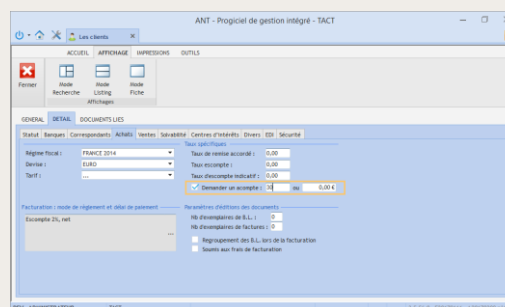
2 Famille client

Regroupement « Achats », détermine le taux ou le montant demandé lors de la création de nouveaux acomptes.



3 Fiche client

Volet « Détail » - « Achats », détermine spécifiquement par client le taux ou le montant d'acompte demandé lors de la création de nouveaux acomptes.



Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consultant peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

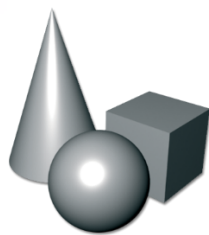
Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre
immédiatement les sujets qui vous
posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT

conseil-informatique-organisation



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 3 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 3 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr