

LST 40

la Lettre du Support Technique



RELATION CLIENT

Découvrez le planning des rendez-vous commerciaux !
[P.3]

ACHAT

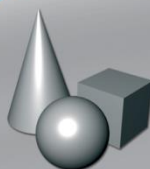
Visualisez rapidement l'historique de vos prix d'achat
[P.6]

VENTE

Authentifiez vos documents électroniques avec la signature numérique !
[P.4]

EURO2016

TACT soutient les bleus !



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

Cher client,
Chère lectrice,
Cher lecteur,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Juillet pour cette année 2016, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Toute l'équipe TACT



SOMMAIRE

03 Relation client

04 Vente

06 Achat

08 Planning

09 Le Saviez-Vous ?

RELATION CLIENT

Notre équipe de développement a répondu à vos demandes de faire évoluer l'agenda commercial vers un planning commercial. Vous pouvez dorénavant gérer vos rendez-vous commerciaux à l'aide d'un mode d'affichage supplémentaire.

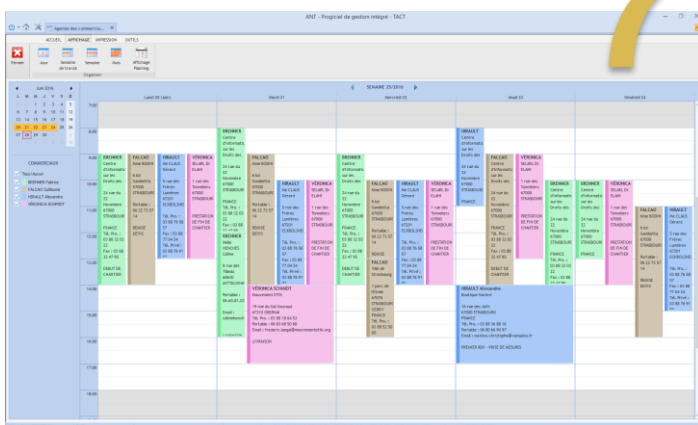
➤ Agenda commercial – Affichage planning

L'agenda commercial dispose désormais d'un nouveau mode d'affichage « planning ». Accessible depuis l'agenda commercial, volet « Affichage », bouton « Affichage Planning », l'agenda commercial bascule automatiquement en une vue planning de la période et des commerciaux en cours de visualisation. Pour revenir à l'affichage précédent, il vous suffit de cliquer à nouveau sur le bouton « Affichage Planning ».

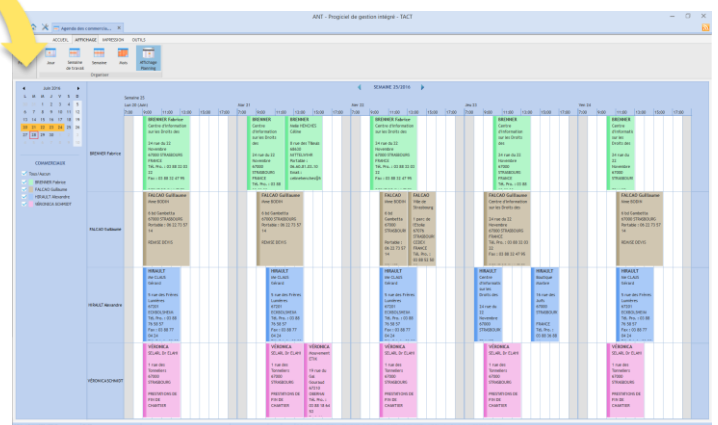
Lors de la visualisation de plusieurs commerciaux, l'utilisateur dispose ainsi d'avantages majeurs :

- ✓ Plus clair : visualiser un commercial par ligne
- ✓ Plus simple : lors de la création d'un rendez-vous, le commercial est associé automatiquement en fonction de la ligne sélectionnée
- ✓ Plus rapide : modifier le commercial d'un rendez-vous par Drag'n Drop

Agenda - Affichage standard

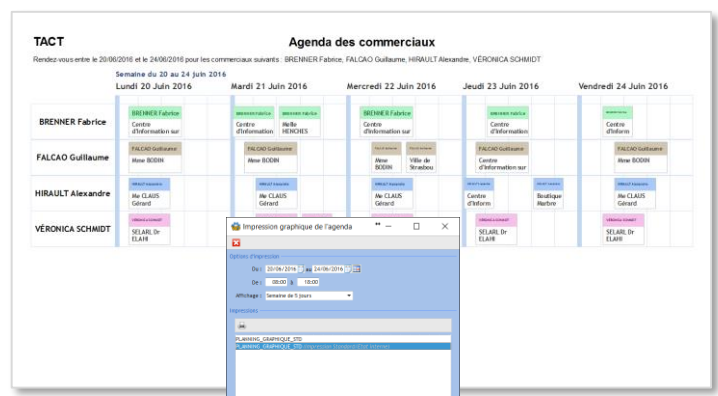


Agenda - Affichage Planning



Une impression du planning des rendez-vous a également été conçue et mise en standard de l'application.

Si besoin, une liste vous permettra de sélectionner parmi des impressions spécifiques.



VENTE

A l'heure où se répand la digitalisation des services dans les entreprises, il est impératif d'évoluer vers de nouvelles solutions efficaces mais surtout fiables et sécurisées. Des législations ont été mises en place depuis les années 2000 pour encadrer juridiquement la signature numérique. Depuis, elle possède aux yeux de la loi la même valeur légale qu'une signature manuscrite.

➤ Signature numérique

- Qu'est ce qu'une signature numérique ?



La signature numérique, aussi appelée signature électronique, est un mécanisme permettant de garantir l'intégrité d'un document électronique et d'en authentifier l'auteur, par analogie avec la signature manuscrite d'un document papier. Elle se différencie de la signature écrite par le fait qu'elle n'est pas visuelle, mais correspond à une suite de caractères.

- Pourquoi la signature numérique ?

La signature numérique s'inscrit dans un protocole de dématérialisation et de sécurisation des documents qui a pour avantages multiples :

- Réduire les délais de paiement
- Réduire les coûts de traitement et échanges administratifs
- Améliorer la qualité et fiabilité des informations

- Obtenir un certificat de signature électronique

Le certificat électronique est un document numérique permettant de valider le lien entre une signature électronique et son signataire. Les certificats de signature électronique sont généralement délivrés à une personne physique agissant pour l'entreprise. Ils incluent la raison sociale de la structure dans les informations contenues. En fonction de ses besoins, l'entreprise peut acquérir une solution payante ou profiter de certaines offres gratuites.

Les trois classes de certificat électronique :

- Classe I : Ne garantit pas l'identité du titulaire du certificat mais seulement l'existence de son adresse e-mail.
- Classe II : Garantit les informations du titulaire et de son entreprise (contrôlées par l'autorité de certification sur pièces justificatives transmises par voie postale).
- Classe III : Idem à la Classe II, assure un contrôle supplémentaire de l'identité du titulaire.

VENTE

- Mise en place de la signature électronique dans ANT

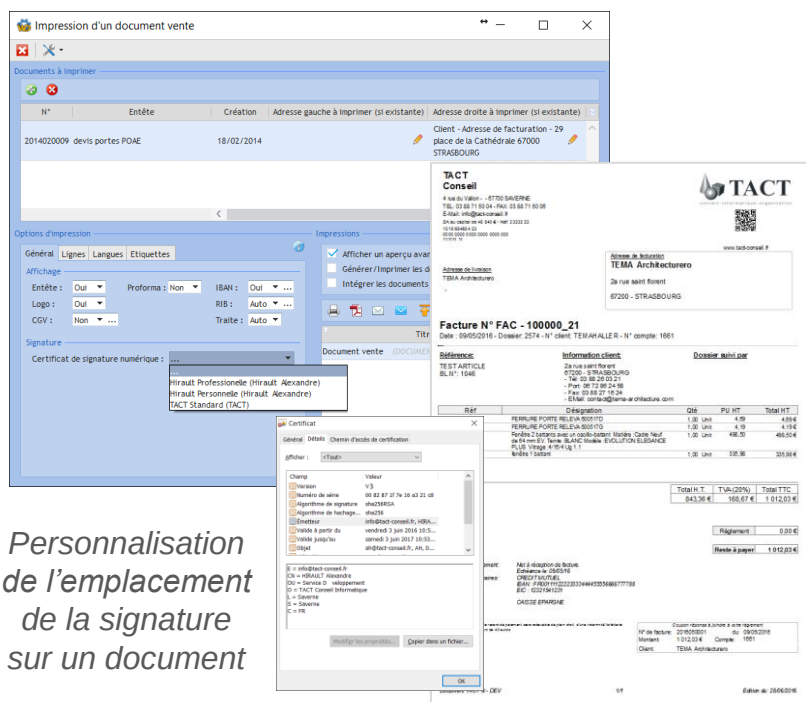
ANT permet de lister les certificats disponibles sur le poste en cours d'utilisation, ces certificats sont disponibles dans le magasin personnel des certificats de Windows. Il vous suffit de sélectionner la signature souhaitée dans le paramétrage d'impression d'un document vente (rubrique signature), pour signer numériquement votre document.

ANT permet de mettre en place 2 types de signatures :

- Signature d'approbation : signature numérique appliquée à un document. Un document PDF peut contenir plusieurs signatures d'approbation successives, réalisées avec le logiciel adéquat. Lorsque le document contient une signature d'approbation, un bandeau avec une coche verte est affiché sous Adobe Acrobat.
- Signature de certification : par rapport à la signature d'approbation, la signature de certification garantit un niveau supérieur de contrôle des documents. Lorsque le document est certifié, un bandeau bleu avec une icône de certification est affiché sous Adobe Acrobat.

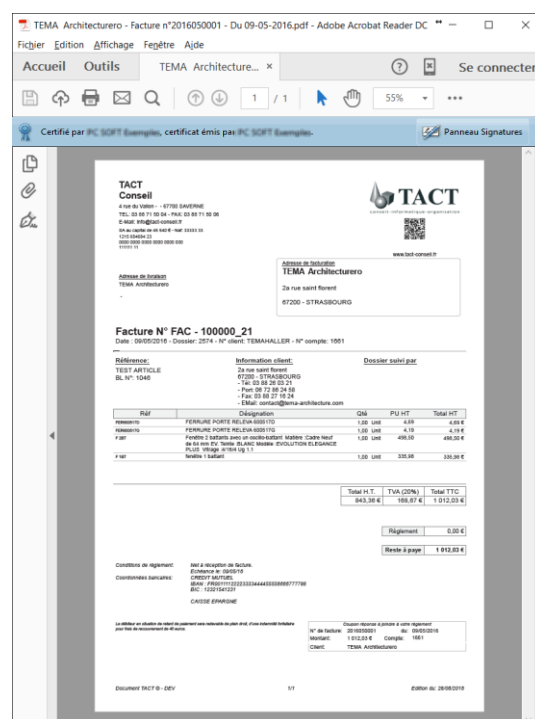
La gestion de la signature numérique sur l'impression des documents ventes est automatique. Toutefois, si vous disposez d'impressions spécifiques concernant les documents ventes, veuillez vous rapprocher de votre chargé d'affaires TACT pour en faire la demande de prise en charge.

Sélection de la signature numérique à partir du paramétrage d'impression



Personnalisation de l'emplacement de la signature sur un document

Document PDF certifié par la signature appliquée par ANT



ACHAT

Intervenez plus efficacement sur la saisie de vos achats à l'aide des outils de saisie rapide des prix et de son module d'historique. Affinez vos informations fournisseurs en renseignant de nouvelles informations.

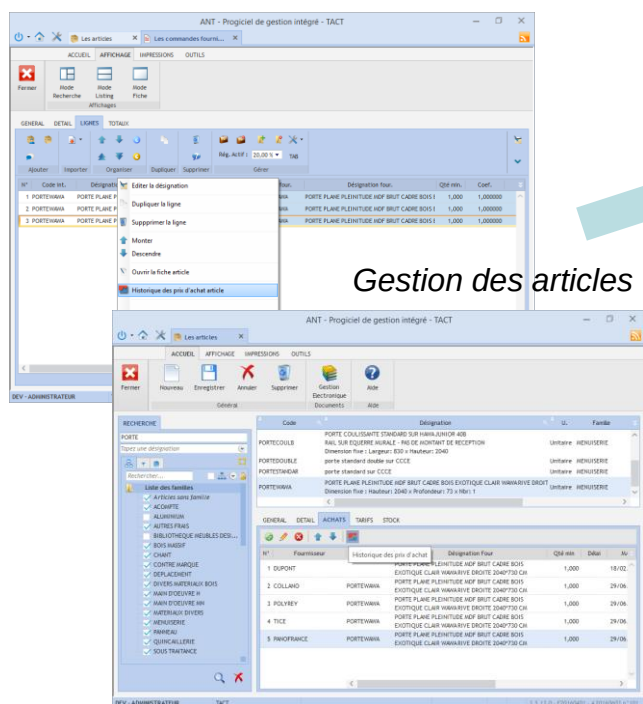
➤ Historique des prix d'achat

Suivez l'évolution du prix d'achat de vos articles pour estimer vos coûts à venir et/ou négocier les futures transactions avec vos fournisseurs.

Accessible à partir de :

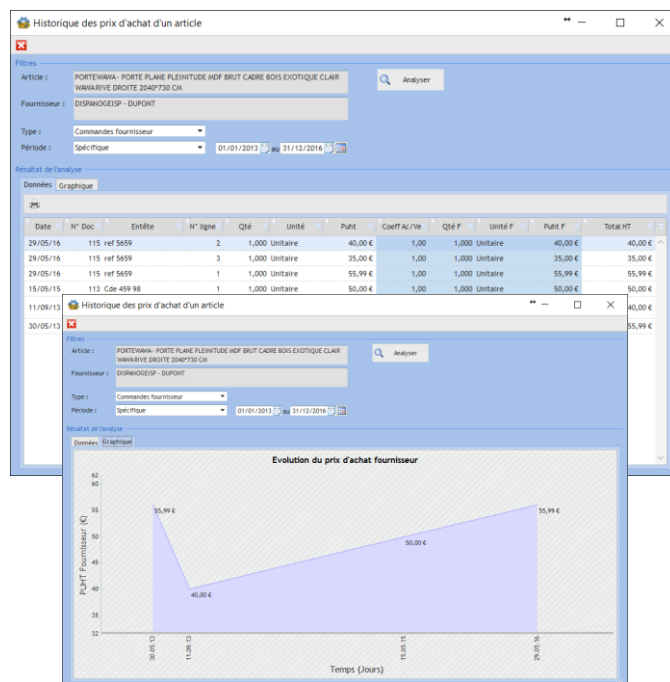
- module de gestion des articles – volet « Achat »
- Module de gestion des documents achats – clique droit table volet « Lignes »

Gestion des documents achat



Gestion des articles

Historique de vos prix d'achat



➤ Adresse de livraison des documents achats

Dans la chaîne des achats, veuillez trouver ci-dessous les nouvelles informations liées à l'adresse de livraison :

- ✓ Région
- ✓ Pays
- ✓ Tél Professionnelle
- ✓ Tél Privé
- ✓ Fax
- ✓ Portable
- ✓ Email

ACHAT

➤ Fiche article fournisseur

- Saisie rapide multiple des prix d'achat

Gagnez du temps lors de vos prochaines modifications du prix d'achat de vos articles.

Modification en 3 étapes :

- Sélectionner tous les articles à modifier
- Modifier les prix
- Sauvegarder toutes les modifications en un seul clic

- Informations complémentaires

Renseignez l'URL du site internet ou chemin réseau associé à l'article du fournisseur.

Calculez vos prix d'achat en saisissant le coefficient achat/vente ou vente/achat suivant votre méthodologie préférentielle.

➤ Commandez un article non référencé chez un fournisseur

Demande de prix

Inté. int.	PUNT int.	Ref. four.	Désignation four.	Coeff.	Qté four.	Unité four.	PUNT four.	Méthode Qté	Remise
	75,00000 €	CHPV223037	CHANT ABS CERISIER MERISER 340	1,000000	1,000	Unitaire	75,00000 €	Calcul Article	0,
	1,06000 €	CHANTF04/31	CHANT ABS 23/2MM THERMOPL F04/031 ERABLE	1,000000	2,000	m	1,06000 €	Calcul Article	0,
	0,65000 €	CHPV2231112	CHANT ABS 23/2MM KRONO U112 GRIS	1,000000	3,000	Unitaire	0,65000 €	Calcul Article	0,
	1,47000 €	CHANTK11312	CHANT ABS 23/2MM KRONO U1312 VERT TENDRE	1,000000	4,000	Unitaire	1,47000 €	Calcul Article	0,
			Total						
initaire	497,25000 €	SOGLA7	FACADE SOGLA COUL ENROBE NEW EDGE METRE C1	1,000000	1,000	Unitaire	497,25000 €	Saisie	0,
initaire	796,90000 €	SOGLA8	FACADE SOGLA COUL ENROBE NEW EDGE 3VTX HE	1,000000	1,000	Unitaire	796,90000 €	Saisie	0,
	1,74000 €	TAB300005125	TABEAU SAPIN 1ER CHOIX 38/28MM/3M	1,000000	1,000	Unitaire	1,74000 €	Saisie	0,
	1,91000 €	TAB328/38	TABEAU SAPIN 1ER CHOIX 38/28MM/3M	1,000000	1,000	Unitaire	1,91000 €	Saisie	0,
			Total brut HT :				1 382,75 €		
			Total brut TTC :				1 564,44 €		

Gestion des articles

Code	Désignation	Unité	Prix	Coeff.	Prix	Unité	Prix	Coeff.	Prix
PORTECOUL	PORTE COULISANTE STANDARD SUR VARIANTEUR 408	Unitaire	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €
PORTECOUL	PORTE COULISANTE STANDARD SUR VARIANTEUR 408	Unitaire	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €
PORTECOUL	PORTE COULISANTE STANDARD SUR VARIANTEUR 408	Unitaire	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €
PORTECOUL	PORTE COULISANTE STANDARD SUR VARIANTEUR 408	Unitaire	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €
PORTECOUL	PORTE COULISANTE STANDARD SUR VARIANTEUR 408	Unitaire	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €	1,0000	34,5000 €	34,5000 €

Fiche article fournisseur

Fournisseur associé à l'article

Code : D09N000000

Désignation : DUPONT

Informations

Général : Tarif Technique

Calcul prix d'achat : Saisie

Prix d'achat HT (unité achat) : 40,0000 €

Coeff. conversion Achat/Vente : 2,000000

Coeff. conversion Vente/Achat : 0,500000

PUNT Achat (unité Vente) : 20,0000 €

Marge (%) : 25,0000

Prix vente calculé : 24,0000 €

Il peut arriver exceptionnellement de devoir commander un article non référencé chez un fournisseur. Pour éviter de saisir dans ANT, la fiche complète de l'article associée au fournisseur, une nouvelle fonctionnalité vient enrichir la gestion de vos documents achats.

Ajouter un article sur vos documents achats via 2 méthodes :



- Article référencé chez le fournisseur (standard)



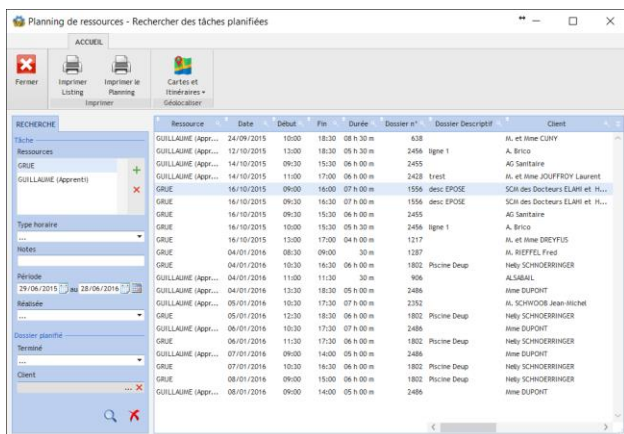
- Article non référencé chez le fournisseur (nouveau)

PLANNING

Des nombreuses fonctionnalités avancées s'implémentent dans le planning des ressources. Recherche avancée des tâches planifiées, gestion électronique des documents, modèles de documents ou bien encore gestion de vos emails sont à présent liés aux dossiers planifiés.

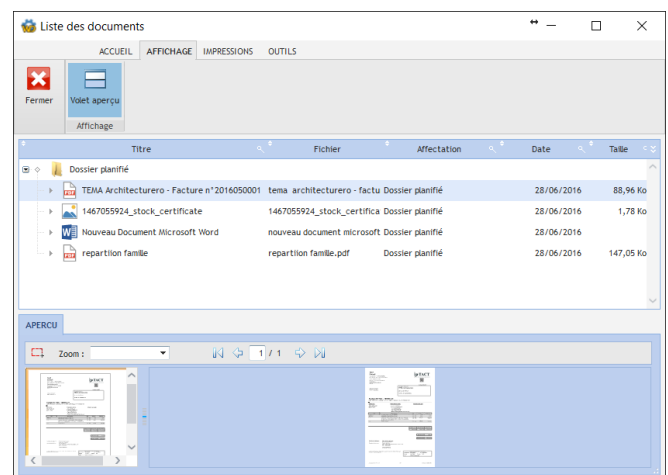
➤ Recherche avancée des tâches

Dans l'optique d'améliorer l'accès à l'information, ANT vous propose un module de recherche avancée des tâches planifiées.



➤ Gestion électronique de documents

Associez vos documents de la GED à un « Dossier planifié ».

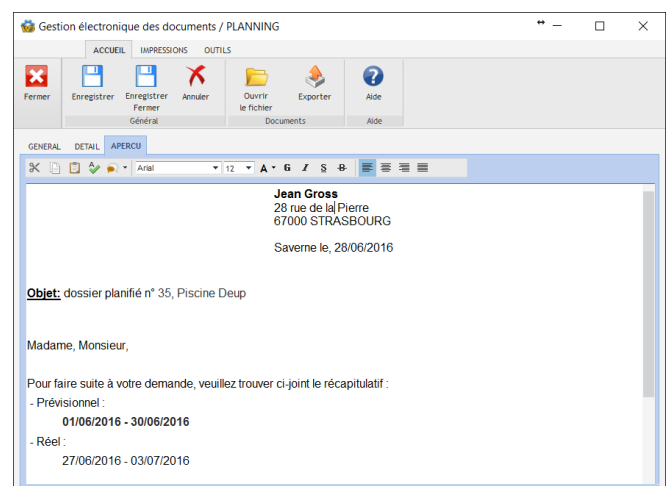
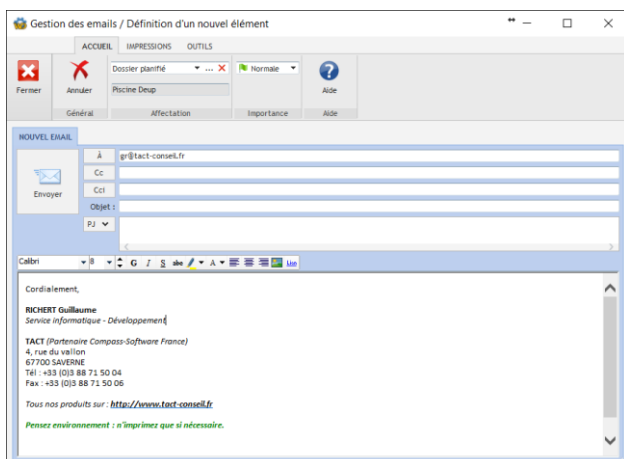


➤ Gestion des modèles de documents

Créez et générez rapidement vos propres documents pré-remplis pour vos dossiers planifiés grâce au nouveau type de modèle de document « dossier planifié ».

➤ Gestion des emails

Notifiez rapidement les tâches à vos collaborateurs par email et consulter l'historique des échanges électroniques grâce à l'association de vos emails aux dossiers planifiés.



LE SAVIEZ-VOUS ?



L'importance de la formation des employés en entreprise !

L'entreprise dispose de ressources humaines qui sont souvent évaluées d'un point de vue financier, or elles apportent une importante valeur ajoutée à l'entreprise. Offrir une **formation régulière** à ses collaborateurs est **indispensable dans le domaine informatique**, où des manquements qui demandent à être comblés apparaissent rapidement.

Un employé ayant reçu une bonne formation professionnelle :

- ✓ Augmente sa productivité
- ✓ Accroît son potentiel et sa capacité d'innovation

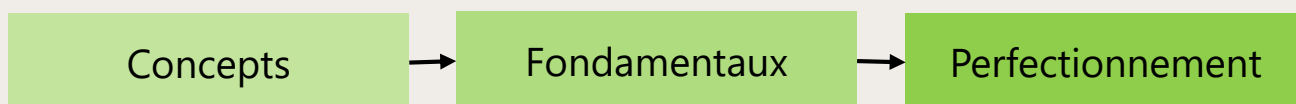
Pour une formation avec des conditions optimales, TACT vous propose :

*Formations
dans vos locaux*

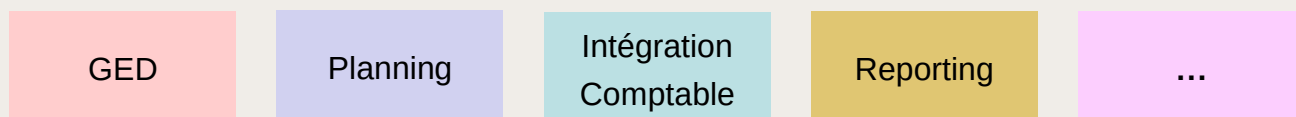
*Formations
en Alsace*

Plusieurs types de formations sont proposés :

- Formation évolutive :



- Formation par thématiques :



- Formation personnalisée :

Contenu pédagogique adapté selon vos besoins

Les formateurs sont des salariés expérimentés TACT : qualité assurée !

*TACT étant reconnu organisme de formation n° 42 67 024292 67, une **prise en charge est possible** par les organismes tels que : AGEFOS, FAFIEC...*

Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consultant peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

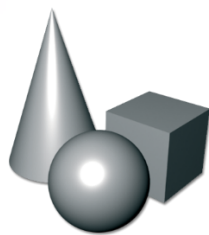
Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre
immédiatement les sujets qui vous
posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT

conseil-informatique-organisation



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 3 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 3 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr