

LST 33

la Lettre du Support Technique



DOSSIER SPECIAL

Gestion de stock : géographique, mobile et temps réel !

[P.4]

VENTE

Personnalisez la gestion de vos documents de ventes

[P.7]

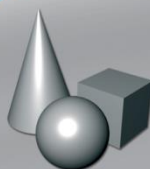
RELATION CLIENT

Consultez l'état général de vos comptes clients en un clic !

[P.3]

1990 - 2015

En septembre,
TACT soufflera
ses 25 bougies



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

Cher client,
Cher lecteur,
Chère lectrice,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Mai pour cette année 2015, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Toute l'équipe TACT

SOMMAIRE

03 Relation client

04 Gestion de stock

07 Vente

08 Impressions

09 Le Saviez-Vous ?

RELATION CLIENT

Des nouveautés font leurs apparitions dans le module de gestion de vos fiches clients : totalisation des documents liés, consultation générale du compte ou bien encore possibilité de mémoriser les sites internet de vos tiers.

■ Totalisation des documents

Suite à vos demandes d'évolutions, dans la fiche client, onglet « Documents Liés », regroupement par type de document : des totaux sont calculés automatiquement pour chaque regroupement afin d'obtenir rapidement des indicateurs clairs sur le client en cours.

Document	Etat	N° dossier	Contenu	Date	Year	Mont	Esc. Ind.	Mont
Devis n° 2262	Courant	2 373	Eléments d'engagement pour votre entrée.	26/03/13		1 411,60 €		1 411,60 €
Devis n° 2307	Accepté	2 418	Eléments d'engagement pour votre entrée.	13/05/13		757,22 €		757,22 €
Devis n° 2308	Accepté	2 419	caution ref'EMERAUDE - SATH BLANC	28/05/13		1 002,12 €		1 002,12 €
Devis n° 2309	Accepté	2 420	Eléments d'engagement pour votre entrée.	03/06/13		0,00 €		0,00 €
Devis n° 2319	Courant	2 428	Eléments d'engagement pour votre entrée.	16/10/13		396,10 €		396,10 €
Totaux						2 560,94 €		2 560,94 €
Commande n° 1056	Partiellement traitée	2 420	test	06/06/13		780,75 €		780,75 €
Commande n° 1057	Transférée	2 419	caution ref'EMERAUDE - SATH BLANC	06/06/13		1 002,12 €		1 002,12 €
Commande n° 1058	Partiellement traitée	2 418	Eléments d'engagement pour votre entrée.	06/06/13		757,22 €		757,22 €
Commande n° 1078	Transférée	2 428	Eléments d'engagement pour votre entrée.	16/10/13		0,00 €		0,00 €
Totaux						1 540,79 €		1 540,79 €
Bordereaux de livraison								
B.L. n° 1018	Courant	2 428	test	21/02/14		0,00 €		0,00 €
B.L. n° 1027	Facturé	2 418	changement porte Laitis	10/04/14		338,59 €		338,59 €
B.L. n° 1032	Facturé	2 419	caution ref'EMERAUDE - SATH BLANC	28/04/15		1 002,12 €		1 002,12 €
Totaux						1 340,71 €		1 340,71 €
Factures								
Facture n° 2010400001	Courante	2 420	test (scripteur sur la commande n° 1056)	06/06/14		78,08 €		78,08 €
Facture n° 2010400004	Courante	2 419	caution ref'EMERAUDE - SATH BLANC	28/04/15		1 002,12 €		1 002,12 €
Facture n° 2010400005	Courante	2 428	avis sur la facture n° 2010400001	28/04/15		78,08 €		78,08 €

■ Consultation générale du compte client

La consultation générale du compte client permet d'imprimer un état récapitulatif de la situation du client à un instant « t », plus particulièrement sur les points suivants :

- ✓ Evolution du CA des deux années précédentes
- ✓ Commandes clients en cours
- ✓ Bordereaux de livraison non facturés
- ✓ Factures clients non soldées
- ✓ Etat de l'encours client

TACT TEST		Consultation générale compte client.		28/04/2015
Code	TACT	Famille	ESCAIERS	
Code Comptable	411FACTUR	Débit juridique	SAS	
Désignation	Société TACT	Capital	57 000,00	
Adresse principale	4 RUE DU VILLON 97100 CAPE-HAITIEN Tel. Fax : 00 57 43 10 28 Fax : 00 57 43 10 73	Identifiant CEE	FR 12489786	
		Assurance crédit	0,00	
		Assurance crédit	0,00	
Commentaire	000000	Débit ass. unifié	01/01/2014	
Régime	Virement Bancaire, à 30 jours	Pré-ass. unifié	20/02/2016	
		Code affectation	AP124005	
		Encours autorisé	10 000,00 €	
		Encours saisi	1 000,00 €	
CA client HT				
Année	2014	CA client HT	1 380,00 €	
Année	2013	CA client HT	1 400,00 €	
Commandes client en cours				
Date	28/04/2015	Montant	1 380,00 €	
Date	28/04/2014	Montant	1 400,00 €	
BL client en cours				
Date	28/04/2015	Montant	1 380,00 €	
Date	28/04/2014	Montant	1 400,00 €	
Factures client non soldées				
Date	28/04/2015	Montant	1 380,00 €	
Date	28/04/2014	Montant	1 400,00 €	
Encours Client TTC				
Encours autorisé	10 000,00 €			
Encours saisi	1 000,00 €			
Encours Canale	10 000,00 €			
PRET BANCAIRE EN COURS DE LIBERATION				

■ Site internet

Nouvelle notion « site internet » saisissable sur la fiche client. Un bouton d'accès («...») permet d'ouvrir directement le site internet défini, à partir du navigateur du poste de l'utilisateur en cours.

ANT NG - Progiciel de Gestion Intégré - [Les clients *]

RECHERCHE

Type N° externe Famille Création Code Désignation Adresse Adresse comp

Client PF1CL140 CONSULTANT 11/05/2005 TACT SOCIÉTÉ TACT M. Gross 4 rue du Villon

Client PF1CL12 ADMINISTRATEUR 10/05/2005 FICHTER RA. FICHTER Christian - Tact 1 TRANCHEE DU MA

Client PF1CL1403 COMMERCIANT GLOSS

Statut Banques Correspondants Achats Ventes Solvabilité Com

Informations juridiques

Statut juridique :

Capital :

SIRET :

NAF /APE :

Identifiant CEE :

Code EDI :

Site internet :

www.tact-conseil.com

Applications Hotmail

TACT - Conseil

www.tact-conseil.com

DEV - ADMINISTRATEUR TACT

STOCK

Chaque société, dans tout secteur d'activité, doit s'assurer d'une bonne gestion des stocks, ainsi qu'une efficacité dans la rotation des stocks et la gestion des approvisionnements pour être performante. Quand les volumes de ces derniers sont importants, l'utilisation de la gestion des stocks d'ANT est recommandée.

■ Généralités

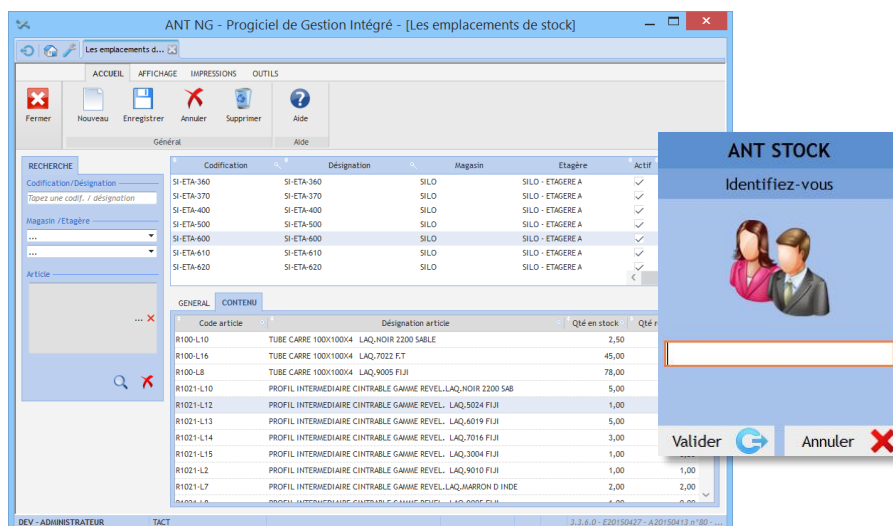
A l'aide de la nouvelle gestion de stock géographique d'ANT, les entreprises peuvent notamment :

- ✓ Gérer informatiquement les entrées et les sorties de marchandises
- ✓ Connaître le contenu des stocks en temps réel
- ✓ Obtenir un historique des mouvements de stocks
- ✓ Valoriser les stocks
- ✓ Émettre des bons de préparation ainsi que divers rapports

La gestion de stock géographique répond aux besoins principaux de l'entreprise, mais dispose également d'options très utiles comme :

- ✓ l'étiquetage, la gestion des codes-barres
- ✓ l'utilisation en réseau, et donc sur plusieurs sites ou magasins
- ✓ l'aide à la gestion des approvisionnements
- ✓ l'aide à l'inventaire des stocks

Module de gestion des emplacements de stock



STOCK

▪ Cohérence de vos données de stock via les transactions

La nouvelle gestion de stock utilise le concept de transaction, qui s'appuie sur la notion de point de synchronisation représentant un état stable du système informatique considéré, en particulier de ses données.

Les 4 principaux attributs d'une transaction : les propriétés **ACID** :

- **Atomicité** : une transaction doit s'effectuer en tout ou rien, c'est-à-dire complètement ou pas du tout.
- **Cohérence** : la cohérence des données est assurée dans tous les cas, même dans les cas d'erreur où le système doit revenir au précédent état cohérent. La cohérence est établie par les règles fonctionnelles.
- **Isolation** : la transaction va travailler dans un mode isolé où elle seule peut voir les données qu'elle est en train de modifier, cela en attente d'un nouveau point de synchronisation ; le système garantit aux autres transactions, exécutées en parallèle sur le même système, une visibilité sur les données antérieures.
- **Durabilité** : lorsque la transaction est achevée, le système est dans un état stable durable, soit à l'issue d'une modification transactionnelle réussie, soit à l'issue d'un échec qui se solde par le retour à l'état stable antérieur.

▪ Une solution de gestion de stock mobile !

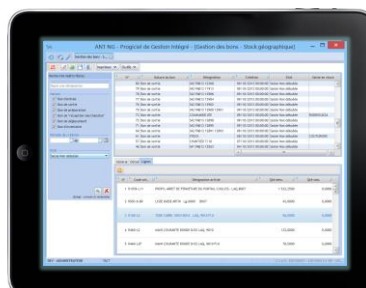
La nouvelle gestion de stock géographique d'ANT est totalement indépendante de votre configuration matérielle. Accédant à vos données en mode Client/Serveur, un simple accès à votre serveur permet de gérer et accéder à vos données en temps réel et cela n'importe où dans votre entreprise.

Quelques exemples de terminaux ci-dessous :

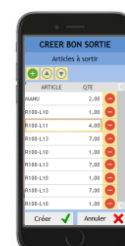
Terminal codes barres industriel



Tablette



Smartphone



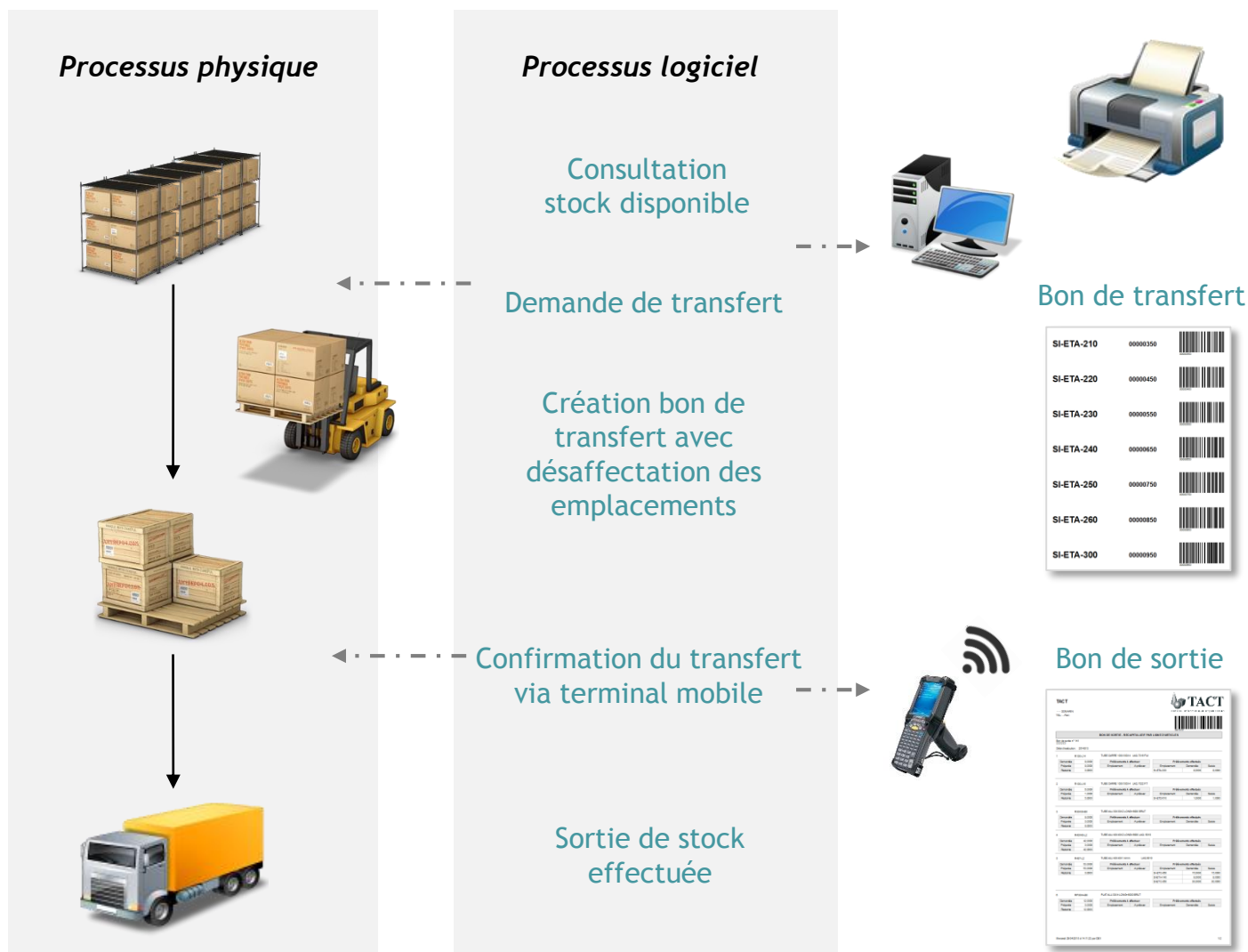
STOCK

▪ Simple et rapide grâce aux scénarios

En natif, il existe plusieurs scénarios disponibles pour accomplir les différentes missions allouées aux opérateurs/gestionnaires des stocks de l'entreprise :

- ✓ Entrées / Sorties de marchandises
- ✓ Bons de préparation / Réceptions de marchandises
- ✓ Transferts de marchandises
- ✓ Inventaires volants en temps réel

L'illustration suivante présente le déroulement d'un bon de sortie de marchandises lié à un ordre de transfert. Cet exemple met en avant ce qui se produit dans l'entreprise et dans le progiciel ANT à la sortie de marchandises.



VENTE

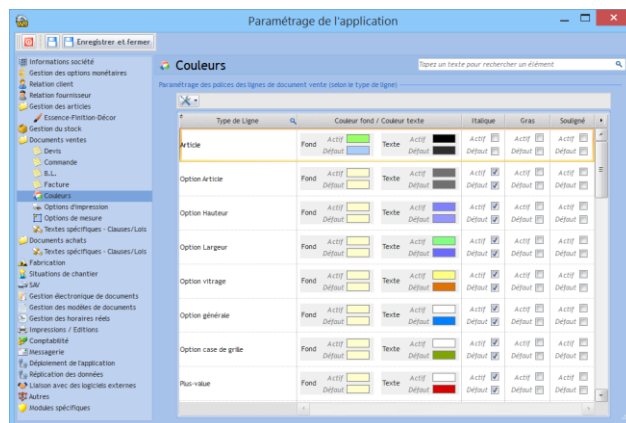
Dans l'optique d'adapter au mieux votre progiciel de gestion intégrée ANT à votre manière de travailler, personnalisez l'interface de gestion de vos documents de vente en paramétrant les polices de vos lignes de documents ainsi qu'en masquant ou affichant les colonnes des lignes de documents.

■ Personnalisation des polices des lignes de documents ventes

Dans le module de paramétrage de l'application, rubrique « Documents vente », catégorie « Couleurs », personnaliser les polices utilisées dans les lignes de vos documents de vente selon chaque type de ligne :

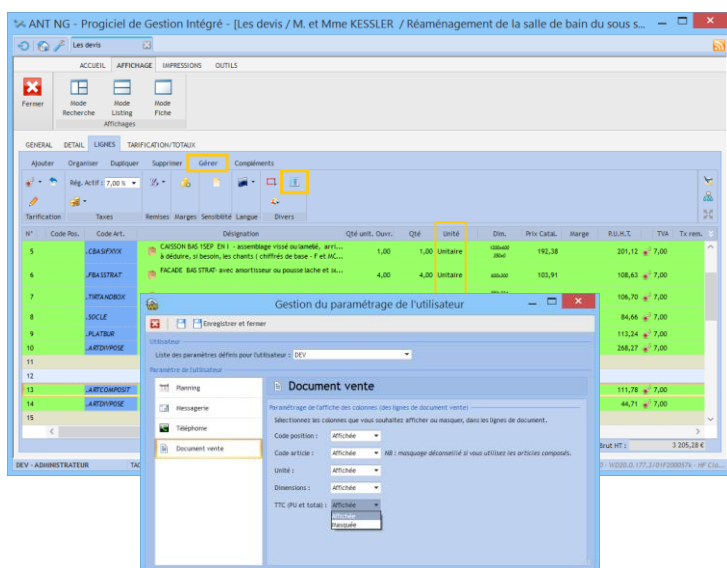
- Couleur fond de ligne
- Couleur de police
- Police en italique
- Police en gras
- Police souligné

Paramétrage de l'application



■ Afficher / Masquer des colonnes dans les documents de vente

Gestion des documents vente



Paramétrage utilisateur

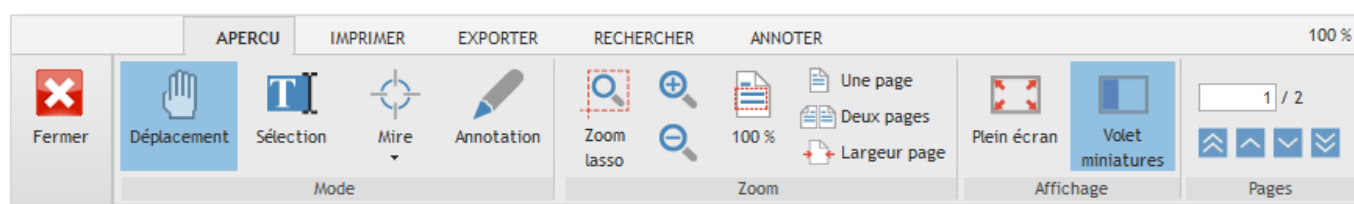
Afin de ne pas surcharger l'interface de gestion des lignes des documents de vente, tout en gardant une permanente évolution du module, notre équipe de développement a mis au point un paramétrage utilisateur permettant d'afficher uniquement les colonnes dont vous avez besoin.

A noter la colonne « Unité » a été ajouté directement dans le listing des lignes du document.

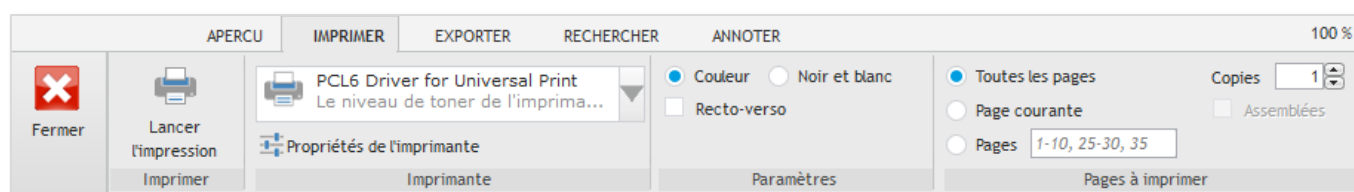
IMPRESSIONS

L'aperçu avant impression d'ANT se dote d'un champ ruban pour offrir à l'utilisateur un meilleur paramétrage de son édition. Les différents volets du champ ruban améliorent considérablement le confort d'utilisation de la préparation d'une impression.

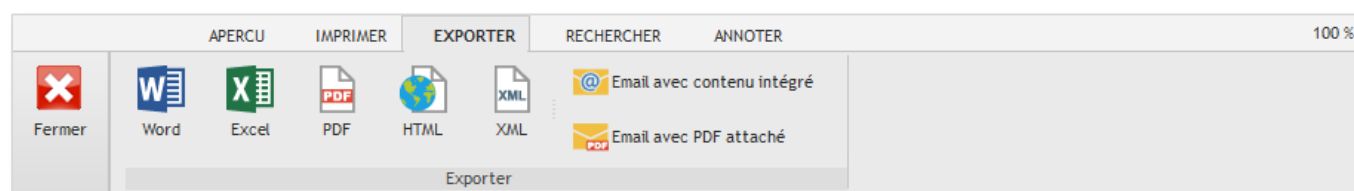
*Un volet regroupe les commandes les plus courantes :
zoom, navigation dans l'aperçu...*



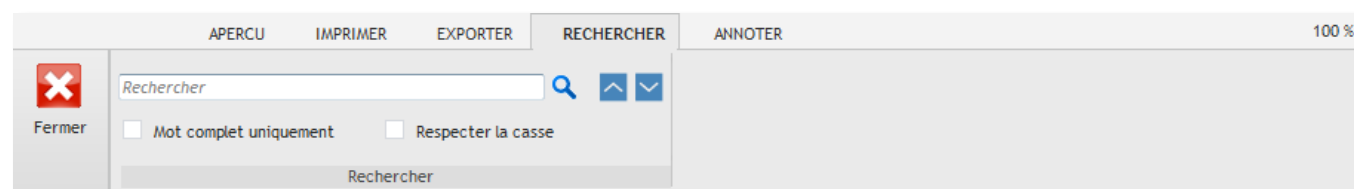
Un volet permet de choisir et de paramétrer l'imprimante



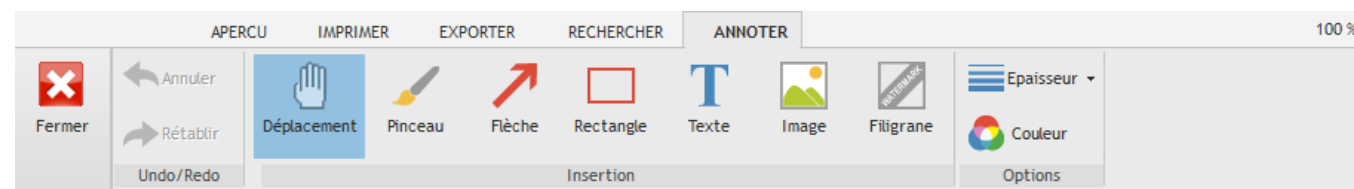
Un volet regroupe les fonctionnalités d'export



Un volet permet d'effectuer des recherches dans l'impression



Un volet regroupe toutes les fonctionnalités d'annotation



LE SAVIEZ-VOUS ?



Nouvelles fonctionnalités sur les listings dans la version 2015 d'ANT

✓ Zoomer sur vos listings !

Pour faciliter la lecture dans les listings de l'application, l'utilisateur d'ANT peut dorénavant zoomer sur le contenu d'un listing.

L'opération de zoom s'effectue à l'aide de la souris : Ctrl + roulette.

Contenu de la table sans zoom

Contenu de table avec zoom

Dossier	N°	Création	Client	Désignation
2 488	1114	03/02/2015	Boutique Atmosphère	SAV N° 63
2 486	1112	03/02/2015	Mme SCHLADENHAUFEN	SAV N° 63
2 485	1111	03/02/2015	Copropriété 56 rue de Schneck	SAV N° 64
2 351	1109	07/10/2014	M. et Mme CUNIN	Habiller sur mesures.
2 366	1108	07/10/2014	Université de Strasbourg	Rénovation plancher.
2 367	1107	07/10/2014	Syndic 3a Bd d'Anvers	Habillage d'un tableau élec.
2 388	1106	07/10/2014	AL NETZ Thierry	variant Lot 07 mobilier agencement bois rue du
2 476	1105	07/10/2014	Mme SCHLADENHAUFEN	Habiller Rège
2 398	1104	08/10/2014	L'Arche du Bois	mobilier jardin
2 472	1103	03/09/2014	Mme PETERBARTH	test
2 397	1102	08/08/2014	JK TECHNIC	Réaménagement de vos bureaux - Armoire burea
2 399	1101	08/08/2014	Madame SCHWAB Claudia	Cadres pour encadrement appareils de climatisa
2 468	1100	02/07/2014	Monsieur DUMONTEL Patrice	aménagement dressing
2 466	1099	14/04/2014	M. et Mme BOUSLEIMAN	Devris porte fenêtre 215*160
2 401	1098	14/04/2014	Madame ADLAVY YADLESPOIR Tanguy	"Chamboué tout"
2 405	1097	14/04/2014	Madame Rountre Francis	REF 402
2 406	1091	20/02/2014	PYRAMIDE	Châssis Hertz - Intervention sur mobilier cuisin
2 407	1090	20/02/2014	PYRAMIDE	Châssis Hertz - Porte coulissante
2 409	1089	20/02/2014	M. et Mme HEBRAS Raphaël	Elément tête de lit.
2 408	1088	20/02/2014	ALNETZ design	Panneaux.
2 410	1087	20/02/2014	AL DIPOND	Armoires chambre parents.
2 414	1084	20/02/2014	M. et Mme / AUBRY Thierry	Variante HDF vachromat noir verni

Création	Client
03/09/2014	Mme PETERMANN
08/08/2014	JK TECHNIC
08/08/2014	Madame SCHWAB Claudia
02/07/2014	Monsieur DUMONTEL Patrice
14/04/2014	M. et Mme BOUSLEIMAN
14/04/2014	Madame ADLAVY YADLESPOIR Tanguy
14/04/2014	Madame Pountre Francis
20/02/2014	PYRAMIDE

✓ Colorer les lignes et les colonnes !

Pour mettre en évidence le contenu d'une ligne ou colonne de listing, ANT propose de nouveaux outils.

L'utilisateur a le choix de sélectionner une ou plusieurs lignes et/ou colonnes et de définir une couleur de fond.

La lecture de la table est ainsi facilitée.

Dossier	N°	Création	Client	Désignation
2 488	1114	03/02/2015	Boutique Atmosphère	SAV N° 63
2 486	1112	03/02/2015	Mme SCHLADENHAUFEN	SAV N° 63
2 485	1111	03/02/2015	Copropriété 56 rue de Schneck	SAV N° 64
2 351	1109	07/10/2014	M. et Mme CUNIN	Habiller sur mesures.
2 366	1108	07/10/2014	Université de Strasbourg	Rénovation plancher.
2 367	1107	07/10/2014	Syndic 3a Bd d'Anvers	Habillage d'un tableau électrique.
2 388	1106	07/10/2014	AL NETZ Thierry	variant Lot 07 mobilier agencement bois rue du
2 476	1105	07/10/2014	Mme SCHLADENHAUFEN	Habiller Rège
2 398	1104	08/10/2014	L'Arche du Bois	mobilier jardin
2 472	1103	03/09/2014	Mme PETERBARTH	test
2 397	1102	08/08/2014	JK TECHNIC	Réaménagement de vos bureaux - Armoire burea
2 399	1101	08/08/2014	Madame SCHWAB Claudia	Cadres pour encadrement appareils de climatisa
2 468	1100	02/07/2014	Monsieur DUMONTEL Patrice	aménagement dressing
2 466	1099	14/04/2014	M. et Mme BOUSLEIMAN	Devris porte fenêtre 215*160
2 401	1098	14/04/2014	Madame ADLAVY YADLESPOIR Tanguy	"Chamboué tout"
2 405	1097	14/04/2014	Madame Rountre Francis	REF 402
2 406	1091	20/02/2014	PYRAMIDE	Châssis Hertz - Intervention sur mobilier cuisin
2 407	1090	20/02/2014	PYRAMIDE	Châssis Hertz - Porte coulissante
2 409	1089	20/02/2014	M. et Mme HEBRAS Raphaël	Elément tête de lit.
2 408	1088	20/02/2014	ALNETZ design	Panneaux.
2 410	1087	20/02/2014	AL DIPOND	Armoires chambre parents.
2 414	1084	20/02/2014	M. et Mme / AUBRY Thierry	Variante HDF vachromat noir verni

Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consultant peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

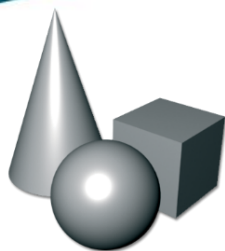
Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre
immédiatement les sujets qui vous
posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT

conseil-informatique-organisation



4 rue du Vallon

67700 SAVERNE

www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 3 88 71 50 04

Fax : +33 (0) 3 88 71 50 06

Email : info@tact-conseil.fr