

LST 31

la Lettre du Support Technique



JOYEUSES
FÊTES

Vente

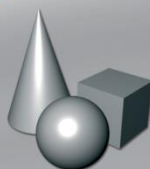
Accéder à vos devis,
commandes, BL et
factures en simultanée !
[P.4]

Sécurité

Gérer le verrouillage
de vos éléments
[P.6]

Statistiques

Analyser vos non-
conformités
[P.8]



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

Cher client,
Cher lecteur,
Chère lectrice,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Décembre pour cette année 2014, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une bonne lecture et d'agréables fêtes de fin d'année.

Toute l'équipe TACT

Sommaire

03 Rendez-vous

04 Vente

06 Sécurité

08 Statistiques

09 Le Saviez-Vous ?

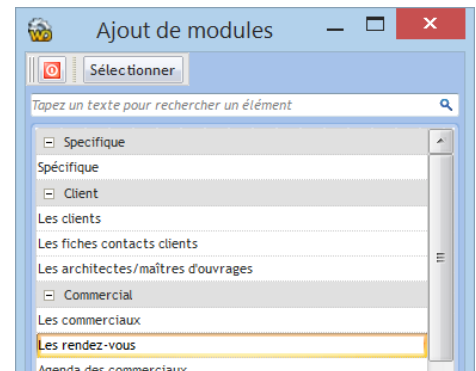


Rendez-vous

Un nouveau module fait son apparition dans votre progiciel de gestion : « Les rendez-vous ». Ce module vous permettra de rechercher et lister rapidement vos rendez-vous sans avoir à passer par votre agenda commercial.

➤ Accessibilité

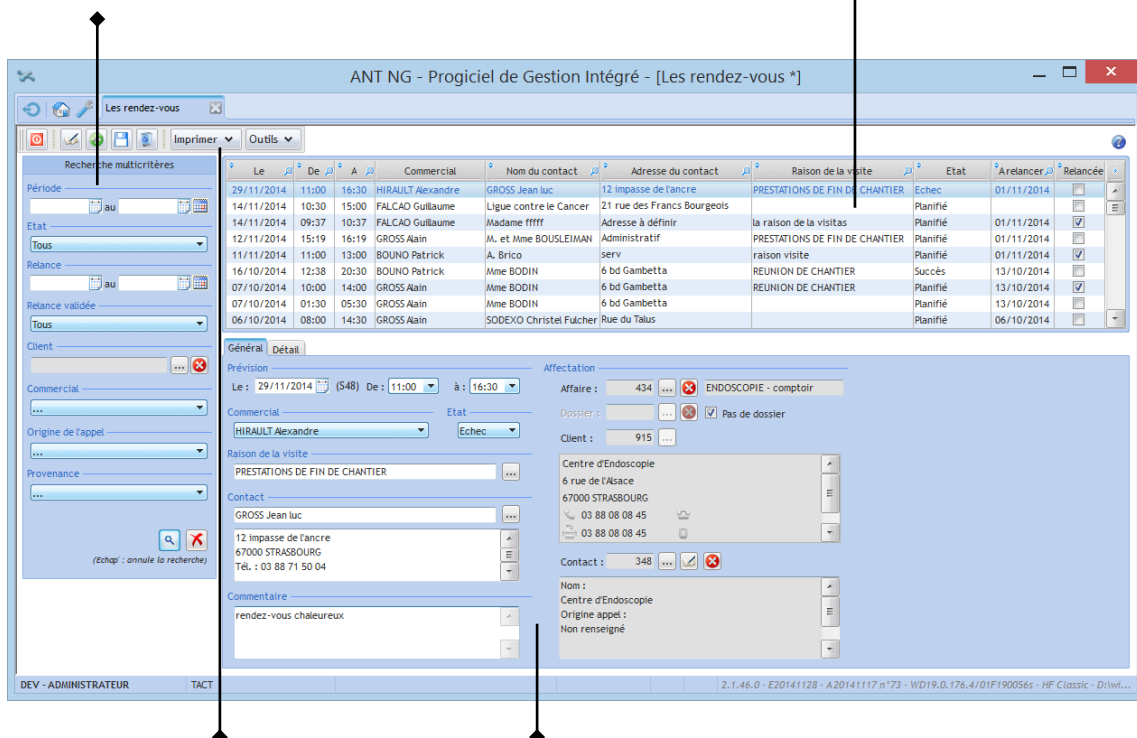
Intégré par défaut dans les nouveaux menus « standards », pour rajouter le module « Les rendez-vous » à vos menus existants, il suffit de le sélectionner dans la liste des modules standards, rubrique « Commercial ».



➤ Fonctionnalités

Recherche multicritères : période de création, commercial, état, relance, origine et provenance

Listing : liste des rendez-vous correspondant à la recherche en cours



Impression : fiche d'un rendez-vous ou liste des rendez-vous affichés

Fiche : fiche d'un rendez-vous identique à la fiche ouverte à partir de l'agenda commercial

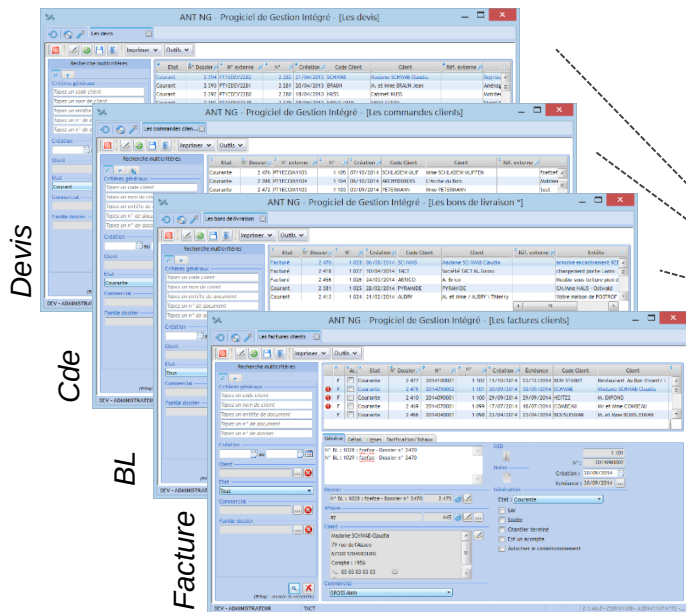
Vente

Soucieux d'améliorer le confort d'utilisation de nos logiciels, ANT se dote d'améliorations sensibles dans la saisie de vos documents vente. Accéder à plusieurs types de documents de vente en simultanée dans une session ANT et gérer vos lignes de documents de vente via une hiérarchie et des images.

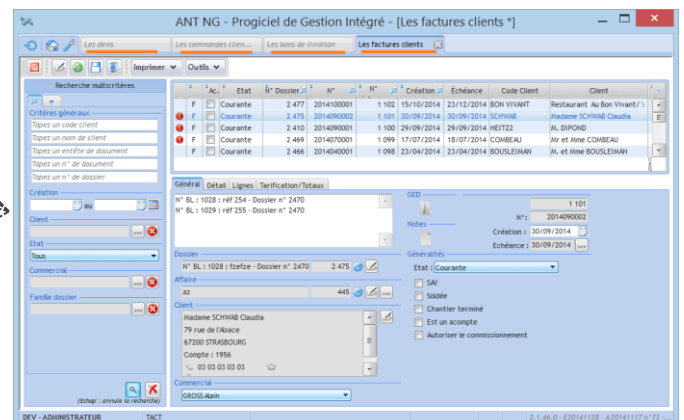
➤ Documents vente : multifenêtrage

En raison de contraintes techniques logicielles, il était auparavant impossible d'ouvrir plusieurs modules de gestion de documents de vente en simultanée dans une session ANT. Le seul moyen était alors de contourner le problème en ouvrant plusieurs ANT. Cette contrainte est désormais supprimée grâce à l'émergence de nouvelles technologies et au fruit des recherches de notre service développement.

Avant



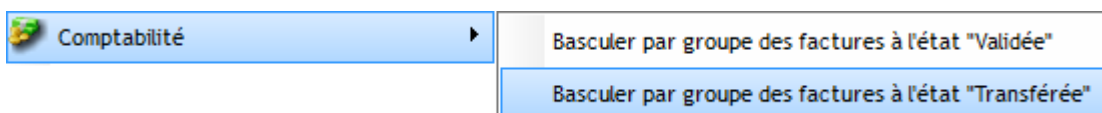
Après



➤ Factures : opérations groupées

Suite à vos demandes, nous instaurons de la même manière que :

- le passage par groupe de factures à l'état « Validée »
 - le passage par groupe de factures à l'état « Transférée »



Vente

➤ Lignes de documents vente : hiérarchie et images

Pour améliorer la visibilité, une vue hiérarchique est mise en place dans les lignes : l'utilisateur identifie plus facilement les plus-values ou options associées à un article. La structure d'un ensemble composé a été clarifiée.

N°	N° Tranche	N° NL	Code Pos.	Code Art.	Désignation	Qté unit. Ouvr.	Qté unit. Tr.	Qté
8		0		F10FBERSL	Fenêtre 1 battant OF BER - Au série SOFT LINE-	1,00	1,00	1,00
9		0		PB ISOL ACOU	Panneau Plate bande isolation acoustique par Illitec VR 4 / 10-	1,00	1,00	1,00
10		0		RD 6526 HA	Panneau RDBG Modèle 6526 HA Bois Aluminium-	1,00	1,00	1,00
11		0		KL-PEPM-BO4	Poignées de porte (ext/int) laiton Rosace ronde modèle BO 4 Pour Collections CARACTERE, EMOTION, CONTEMPORAINE & PRESTIGE-	1,00	1,00	1,00
12		0		F10FCHE	Fenêtre 1 battant OF CHENE-	1,00	1,00	1,00
13		0		F10FCHE-55	Fenêtre 1 battant OF CHENE - Au série ERMETIC 5000/S-	1,00	1,00	1,00
14		0		F10FCHE-MA	Fenêtre 1 battant OF CHENE - Au série A-	1,00	1,00	1,00
15		0		F10FCHESL	Fenêtre 1 battant OF CHENE - Au série SOFT LINE-	1,00	1,00	1,00
16		0		F10FPIN	Fenêtre 1 battant OF PIN-	1,00	1,00	1,00
17		0						
18		0		Ens. composé	Ensemble composé-	1,00	1,00	1,00
19		0		F20FCHE	Fenêtre 2 battants OF CHENE-	1,00	1,00	1,00
20		0		F20FCHE	Fenêtre 2 battants OF CHENE-	1,00	1,00	1,00
21		0		CACHERAILCH	Cache Rail en bois pour occultation du rail d'écoulement au CHENE ml-	1,30	1,30	1,30
22		0		PVCINTLEG2BT	Plus value cintrage fenêtre 2 battants-	1,00	1,00	1,00
23		0		POIGN-CENTRE	Poignée centrée avec battue Plus value pièce-	1,00	1,00	1,00
24		0		BLOISLAIP200	Fausse Crémone Blois H < 200-	1,00	1,00	1,00
25		0		PBCOL2FACE	Petit bois fixes/2 faces le petit bois posé-	4,00	4,00	4,00
26		0						

Total Brut HT : 2 085 255,13 €

Une image est également associée à la ligne de document afin d'identifier rapidement le type de la ligne, voir ci-dessous :



Article



Tranche



Sous-Total



Option
Plus-Value



Ensemble composé



Total



Commentaire

Sécurité

Sécuriser vos données afin de les protéger contre toutes modifications éventuelles grâce aux nouvelles fonctionnalités de gestion de verrouillage d'éléments.

➤ Présentation

La nouvelle version d'ANT permet de verrouiller des éléments, c'est-à-dire, de pouvoir uniquement afficher un élément sans pouvoir le modifier.

Deux méthodes sont disponibles pour gérer le verrouillage d'un élément :

- Verrouillage manuel : exécutée par l'utilisateur
- Verrouillage automatique : exécutée par le logiciel, paramétrer par l'utilisateur

➤ Verrouillage automatique

Les règles impliquant un verrouillage automatique seront :

- Affaire : terminée
- Devis : accepté
- Commande : transférée
- Bon de livraison : facturé
- Facture : validée ou transférée
- Demande de prix : acceptée
- Commande four. : transférée
- Bon de réception : facturé
- Facture four. : validée ou transférée

Message et détails indiquant à l'utilisateur le blocage de l'élément

GENERAL DETAIL LIGNES TOTALX Verrouillé

Livraison Commentaires Emails Sécurité

En cours

Etat : Verrouillé
Depuis le 18/12/2014 à 12:30:45 par DEV
Motif : Commande fournisseur livrée

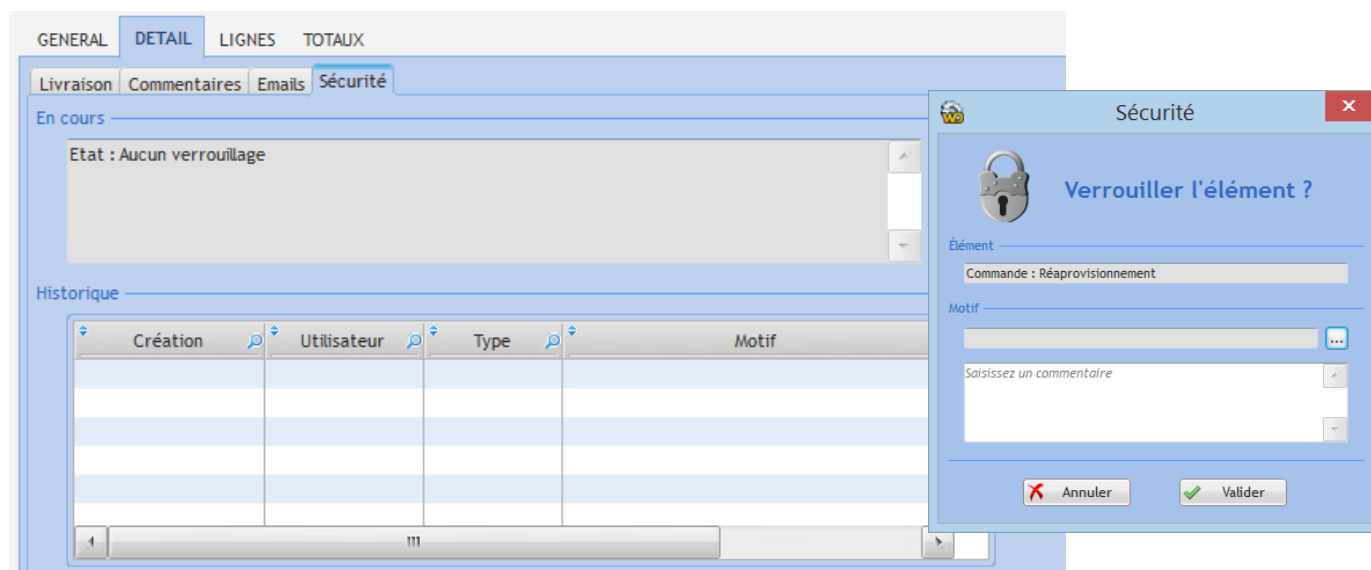
Historique

Création	Utilisateur	Type	Motif
18/12/2014 12:30:45	DEV	Verrouillé	Commande fournisseur livrée

Sécurité

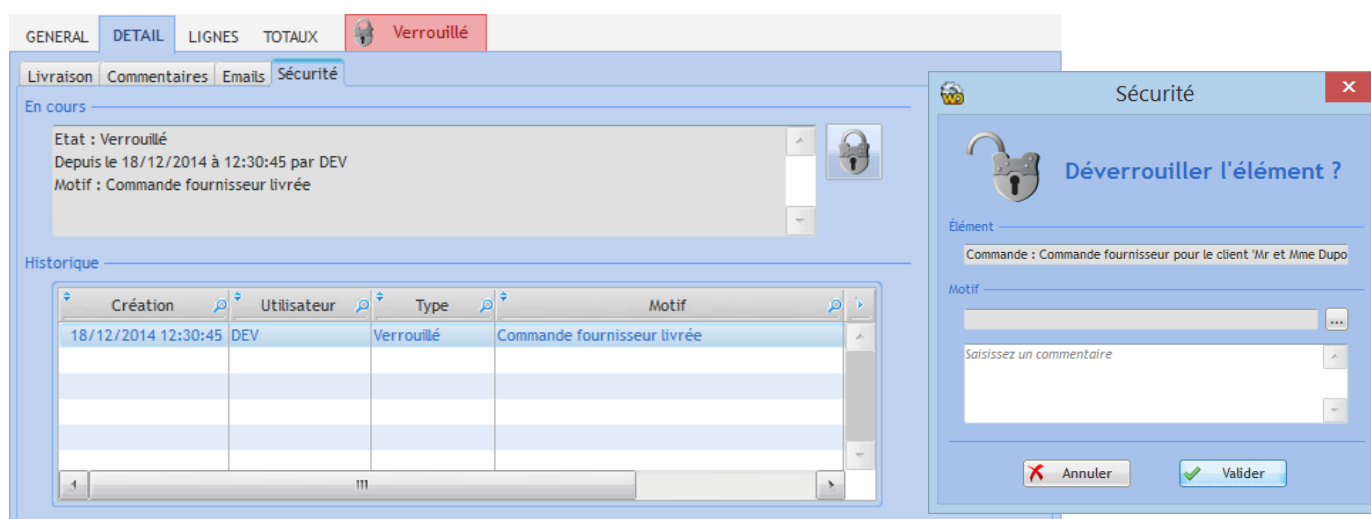
➤ Verrouillage manuel

Le verrouillage manuel permettra de répondre à vos besoins de blocage ponctuel d'un élément. Pour ce faire, il suffira de cliquer sur le bouton « Verrouiller », situé dans l'onglet « Détail », un popup apparaîtra vous demandant le motif (obligatoire).



➤ Déverrouillage des éléments

Les éléments verrouillés pourront être à tout moment déverrouillés. De la même manière que le verrouillage manuel, il vous suffira de cliquer sur le bouton « Déverrouiller », situé dans l'onglet « Détail », un popup apparaîtra vous demandant le motif (obligatoire).



Statistiques

Les outils de reporting du progiciel ANT s'enrichissent une nouvelle fois avec la mise en place de statistiques sur les non-conformités. Vous pourrez bénéficier d'analyses approfondies pour obtenir des analyses précises sur vos non-conformités.

➤ Présentation

C'est en raison du rôle primordial de la gestion de la qualité au sein de votre entreprise que TACT a mis au point un outil d'analyse vous permettant de connaître précisément l'évolution des non-conformités dans les différents secteurs constituant votre société.

Modules de statistiques des non-conformités

Impression des statistiques de non-conformités

TACT

LISTE DES NON CONFORMITES

Service(s) incriminé(s) : TRAVAUX DE FINITION

Nature : non renseigné
A traiter : non renseigné
Résolu : non renseigné
Période d'appel du : 01/01/2014 jusqu'au : 31/12/2014

N°	Date	Heure	Saisi par	Descriptif	Service incriminé	Répondable	Ville	Tél.	A traiter	Résolu	Résolution	Nb J	Total HT
1	24/01/14	14:55	DEV	Joint coupe regne videobare					☐	☐		329	0.204
2	15/04/14	14:04	DEV	Tête radiateur défectueuse	TRAVAUX DE FINITION	MARIELE DEV	STRASBOURG	gsm	☐	☐		247	0.204
3	15/04/14	14:10	DEV	Fuite tuyaux PVC	REGLAGE/TRAVAUX D	DEV	GRISPOLSEHEM		☐	☒	00/11/14	206	0.204
4	06/10/14	15:28	DEV	Joint fenêtre non étanche					☒	☐		73	0.204
											Somme	853	0.804 €
											Moyenne	213	0.204 €

Nombre de lignes : 4

➤ Critères de recherche principaux

- Nature
- A traiter
- Résolu
- Création
- Matériel fournisseur
- Service incriminé
- Responsable du suivi

➤ Impression

- Somme automatique des non-conformités analysés
- Moyenne automatique du nombre de jours de résolution sur les non-conformités analysés

Le Saviez-Vous ?



TACT améliore votre expérience d'ANT avec les champs 'Ruban' !

Qu'est ce qu'un Ruban ? (source : wikipedia)

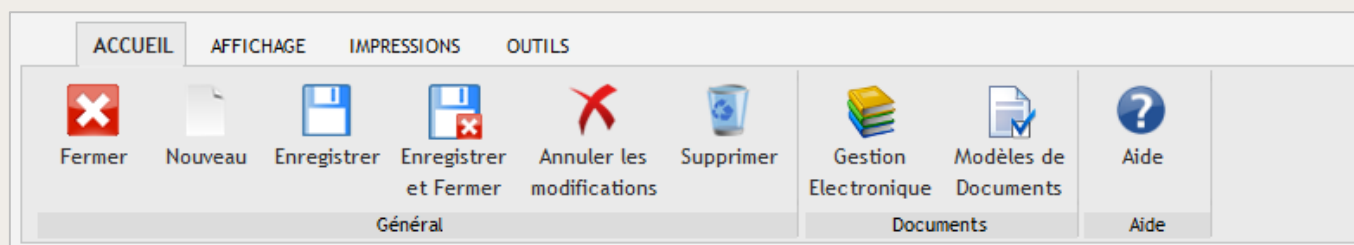
Le ruban est une interface utilisateur graphique basée sur le principe des widgets, composée d'un bandeau qui regroupe toutes les fonctions du logiciel. L'utilisateur peut trouver en un seul endroit toutes les fonctionnalités, avec des rubans adaptés au contexte des données.

L'une des principales idées qui sous-tend au fonctionnement au moyen d'un ruban est l'amélioration de la convivialité, par la consolidation des fonctions programmes et des commandes dans un lieu facilement reconnaissable. On ne doit pas regarder à travers de multiples niveaux de menus hiérarchiques, les barres d'outils ou les volets avant de trouver la bonne commande.

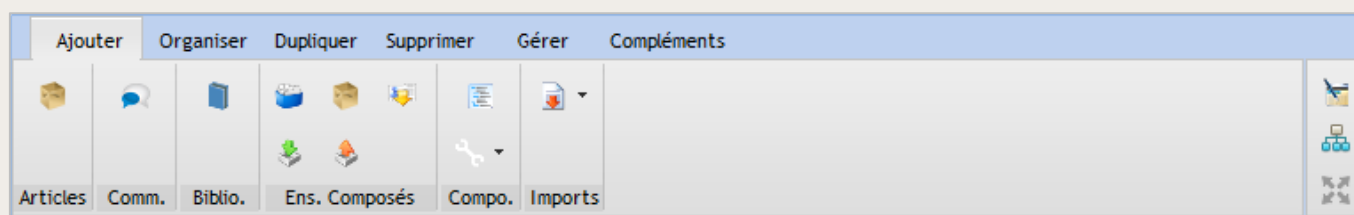
Les rubans dans ANT

Les rubans dans ANT sont utilisés pour répondre aux deux situations suivantes :

- *Le ruban pour la gestion de vos éléments*



- *Le ruban pour la gestion de vos lignes de documents*



Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consulting peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre immédiatement
les sujets qui vous posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT conseil

Etude - Organisation - Développement d'entreprises



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 33 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 33 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr