

LST 22

la Lettre du Support Technique



LST # 22 | Décembre 2013 | www.tact-conseil.fr

Le Saviez-Vous ?

**Paramétrer
les nouvelles TVA
[P.6]**

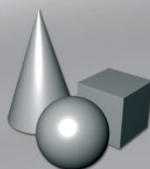
Commercial

**Régénérer un
poste commercial
[P.3]**

Import

**Nouvelles
données
disponibles
[P.5]**

**2014
NOUVELLES
TVA**



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

Cher client,
Cher lecteur,
Chère lectrice,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Décembre pour cette année 2013, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une bonne lecture et d'agréables fêtes de fin d'année.

Toute l'équipe TACT

Sommaire

03 Commercial

04 Fiches contacts

05 Import / Export

06 Le Saviez-Vous ?



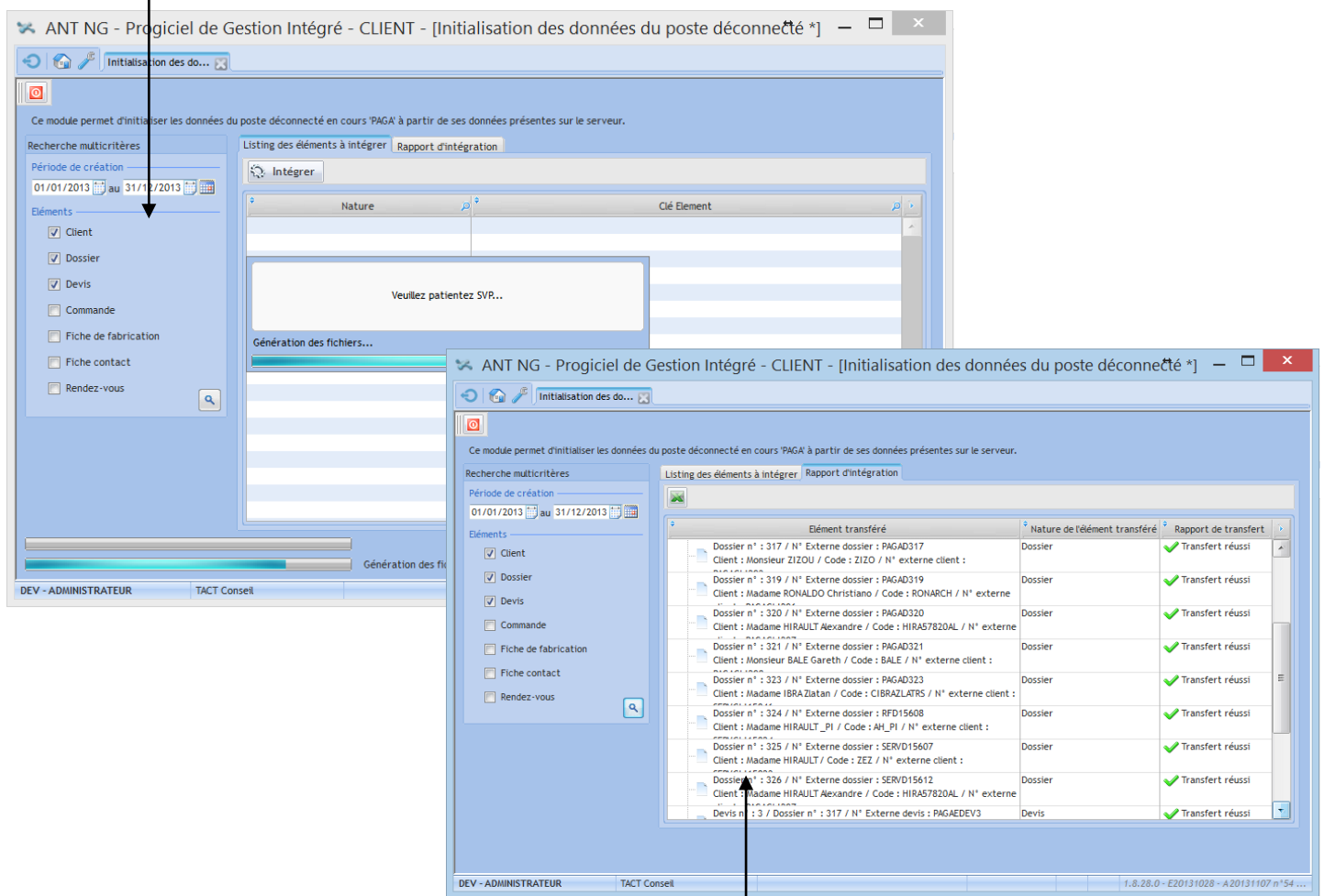
Commercial

Vous rencontrez des problèmes avec votre PC, vous devez restaurer ou formater votre ordinateur mais vous n'avez pas de sauvegardes récentes ? Vous souhaitez passer l'un de vos collaborateurs en poste nomade afin qu'il puisse travailler sur ANT sans connexion internet ? Désormais, avec ANT, c'est très simple !

- **Module de régénération des données du serveur sur un poste commercial**

Critères d'analyses :

- ✓ Sélection d'une période effective
- ✓ Sélection des types de données à récupérer



Rapport d'intégration :

- ✓ Visualisation détaillée des éléments reçus
- ✓ Tri et recherche des éléments disponibles

Fiches contacts

C'est parce qu'aujourd'hui plus que jamais, le suivi de vos contacts est un élément important dans la gestion de votre relation client, qu'ANT se dote d'une nouvelle notion « relance validée » et a mis en place en ce sens une alerte paramétrable pour ses utilisateurs.

Détail d'une fiche contact

Liste des contacts / Modification d'un élément.

Enregistrer et fermer Imprimer Outils

Général Détail Infos - Phoning Résolution

Disponibilité :
Construction neuve :
Rénovation :
Date prévue des travaux :
Date de décision estimée :
Date de pose estimée :
Concurrents :
Mode financement :
Coupon :
Commentaire : Chaud

Phoning
Préf Tél :
Appel : Pas contacté
Raison :
Relance : 05/11/2013 Relance validée
Pris par :
Suivi par :

Nature du client
☒ Nouveau ☐ Ancien ☐ Inconnu
Etat Civil :
Famille (client) : PARTICULIER
Métier 1 :
Métier 2 :

Nouvelle alerte « Contact à relancer »

Visualiser rapidement le listing de vos contacts à relancer, accéder à leurs informations détaillées et intervenez immédiatement.

ANT NG - Progiciel de Gestion Intégré - SERVEUR - [Journal des alertes]

Journal des alertes Liste des contacts

Outils

Contact - Arelancer (4)
Commande cl. - A confirmer (10)
Demande de prix - Délai de réponse dépassé (1)

Description
Contact à relancer.

Analyse

N°	Désignation	Création	Relance	Commercial
350	M. et Mme HENRI Jean	01/03/2013	05/11/2013	FALCAO Guillaume
341	Clinique Vétérinaire du Pont du Péage	18/06/2012	22/10/2013	HIRALTY Alexandre
335	M. PAGES	22/02/2012	13/11/2013	HIRALTY Alexandre
331	M. et Mme HAZAS	26/01/2012	05/11/2013	FALCAO Guillaume

Création d'une alerte

Nouvelle alerte

Veuillez saisir les informations concernant l'alerte :

Sélectionner un groupe / utilisateur
Groupe ADMINISTRATEUR

Sélectionner une alerte
Contact - Arelancer

Suivant

Import / Export Excel

Dans le but d'optimiser l'initialisation ou la mise à niveau de votre base article, le logiciel ANT intègre de nouvelles données dans son import / export Excel.

ANT NG - Progiciel de Gestion Intégré - SERVEUR - [Importation / Exportation de données Ant *]

Outil de maintenance sur les Articles Outil de maintenance sur les Clients/Fournisseurs

Ce module permet d'importer/exporter différentes données d'Ant (articles, clients, fournisseurs, etc...). Pour réaliser une importation, utilisez la trame suivante : Sauver

Veuillez vous assurer qu'une version d'Excel (98 ou supérieure) est installée sur votre poste. Pour un bon déroulement, veuillez ne pas utiliser Excel pendant l'import/export (fermer toutes les applications Excel).

N.B.: Avant une importation, veuillez effectuer SYSTEMATIQUEMENT une sauvegarde de la base de données (Faire une copie du répertoire d'installation d'ANT).

ATTENTION : MODULE NON UTILISABLE PAR LE CLIENT MAIS PAR UN OPERATEUR TACT UNIQUEMENT.

Importation Exportation

Options d'importation

Information importante: L'importation travaille sur le code de l'élément pour identifier les éléments. Vérifiez les codes de vos éléments avant importation.

Clients Fournisseurs Articles Commerciaux Personnels

☒ Importer les articles:

- ☐ Ne pas mettre à jour les articles existants (création des nouveaux articles uniquement)
- ☐ Mettre à jour la classification des articles
- ☐ Mettre à jour les photographies
- ☐ Importer l'ancien code article dans les notes
- ☐ Supprimer et recréer la liste des fournisseurs associés à chaque article
- ☐ Mettre à jour (recalcul) le prix de revient des articles (actuellement, uniquement le prix d'achat et le prix composition sont pris en compte)

Fichier Excel à importer

Fichier Excel : ...

Lancer l'importation

DEV - ADMINISTRATEUR TACT Conseil 1.8.28.0 - E20131028 - A20131007 n°53 ...

Ajout des données suivantes dans la trame d'import article – fournisseur :

- ✓ Prix achat (Unité vente)
- ✓ Coefficient conversion Achat/Vente
- ✓ Prix achat (Unité achat)
- ✓ Marge

	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
	CODE FOURNISSEUR 1	CODE ARTICLE FOURNISSEUR 1	DESIGNATION ARTICLE FOURNISSEUR 1	COMMENTAIRE 1	PRIX ACHAT UNITE ACHAT 1	COEF CONVERSION ACHAT/VENTE 1	PRIX ACHAT UNITE VENTE 1	MARGE 1	DERNIERE MISE A JOUR 1
1									
2									
3									
4									

ARTICLES CLIENTS FOURNISSEURS COMMERCIAUX PERSONNELS

PRÉT NB (NON VIDES) : 4 100 %

Le Saviez-Vous ?

Vous n'êtes pas sans savoir qu'un changement des taux de TVA sera effectif en 2014. Mais connaissez-vous les manipulations pour ce faire dans votre progiciel de gestion intégré ANT ? Nous vous accompagnons et guidons dès à présent afin de paramétrer rapidement et facilement les prochaines TVA en vigueur.

▪ Quelles modifications des taux de TVA en 2014 ?

À partir du 1er janvier 2014, les taux de TVA (taxe sur la valeur ajoutée) vont être modifiés, selon l'article 68 de la 3e loi de finances rectificative pour 2012 (publiée au *Journal officiel* le 30 décembre 2012) :

- le taux normal, qui s'applique à la majorité des biens et des prestations de service, passera de 19,6 % à **20 %** ;
- le taux intermédiaire, qui concerne notamment la restauration, la vente de produits alimentaires préparés, les transports, les travaux de rénovation dans les logements anciens, sera relevé de 7 % à **10 %** ;
- le taux applicable en Corse passera de 8 % à **10 %**.

Il était également prévu que le taux réduit soit abaissé de 5,5 % à 5 %, cette modification vient d'être annulée par un vote en première lecture de l'Assemblée nationale (article 6 bis du projet de loi de finances pour 2014 adopté le 22 octobre 2013).

Si ce vote devait être confirmé par celui du Sénat, le taux réduit, applicable aux produits considérés comme de première nécessité (produits alimentaires, boissons sans alcool, cantine scolaire et énergie), resterait fixé à **5,5 %**.



Par ailleurs, le taux de TVA applicable aux droits d'entrée dans les cinémas passerait de 7 % à 5,5 % (et 2,1 % en Corse), comme pour le spectacle vivant (théâtre, concert, cirque). Cette modification figure à l'article 7 du projet de loi de finances pour 2014 adopté par l'Assemblée nationale.

- Publié le 05.11.2013 -

*Direction de l'information légale et administrative
(Premier ministre)*

Le Saviez-Vous ?

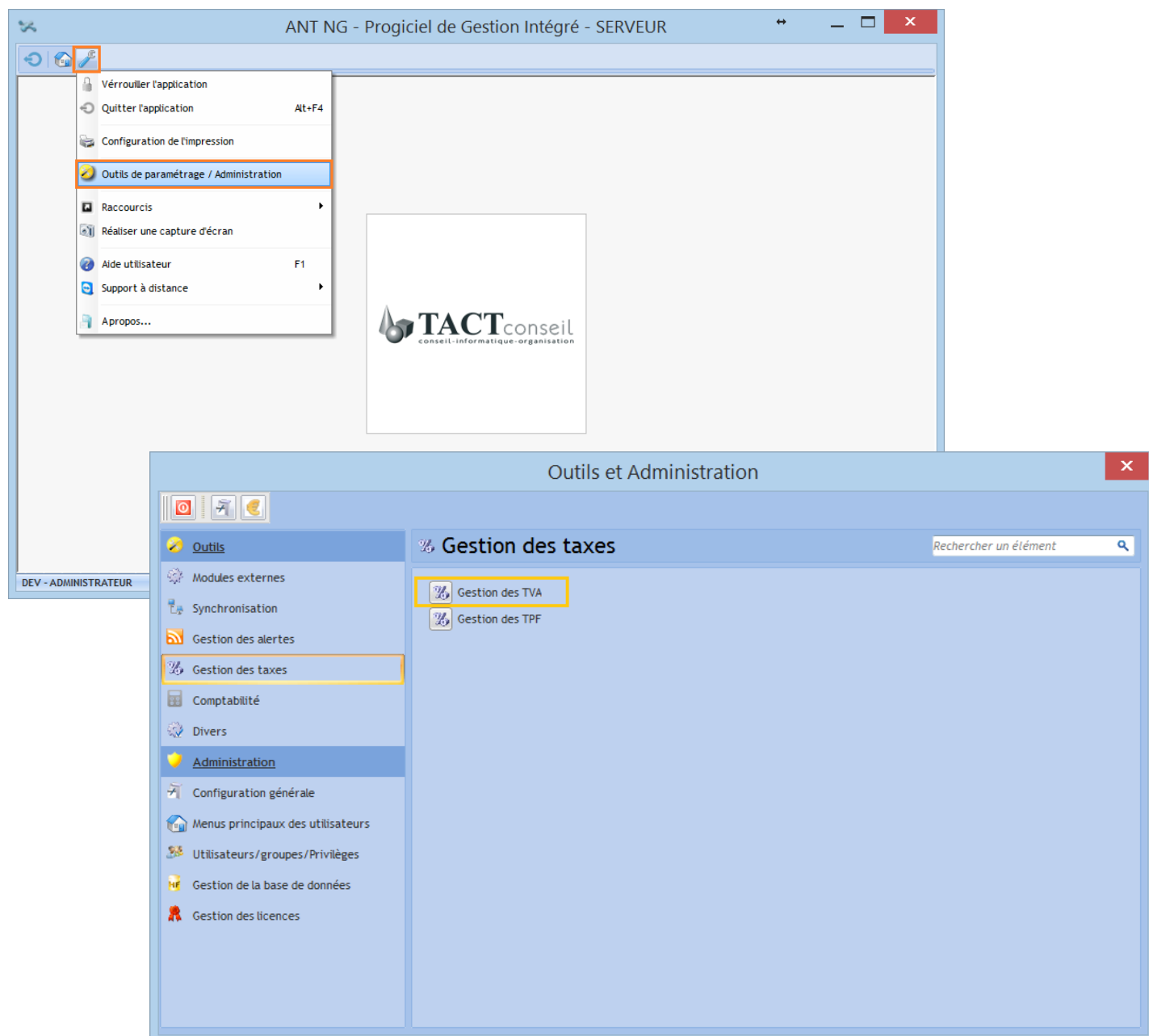
■ Paramétrage des TVA dans votre progiciel ANT

Dans ce tutoriel, nous allons mettre en place les nouvelles TVA de 10,00% et 20,00% applicables à partir de Janvier 2014.

Veuillez réaliser dans ANT NG les 3 étapes décrites dans les pages suivantes.

1/3 Accéder au module de gestion des régimes fiscaux

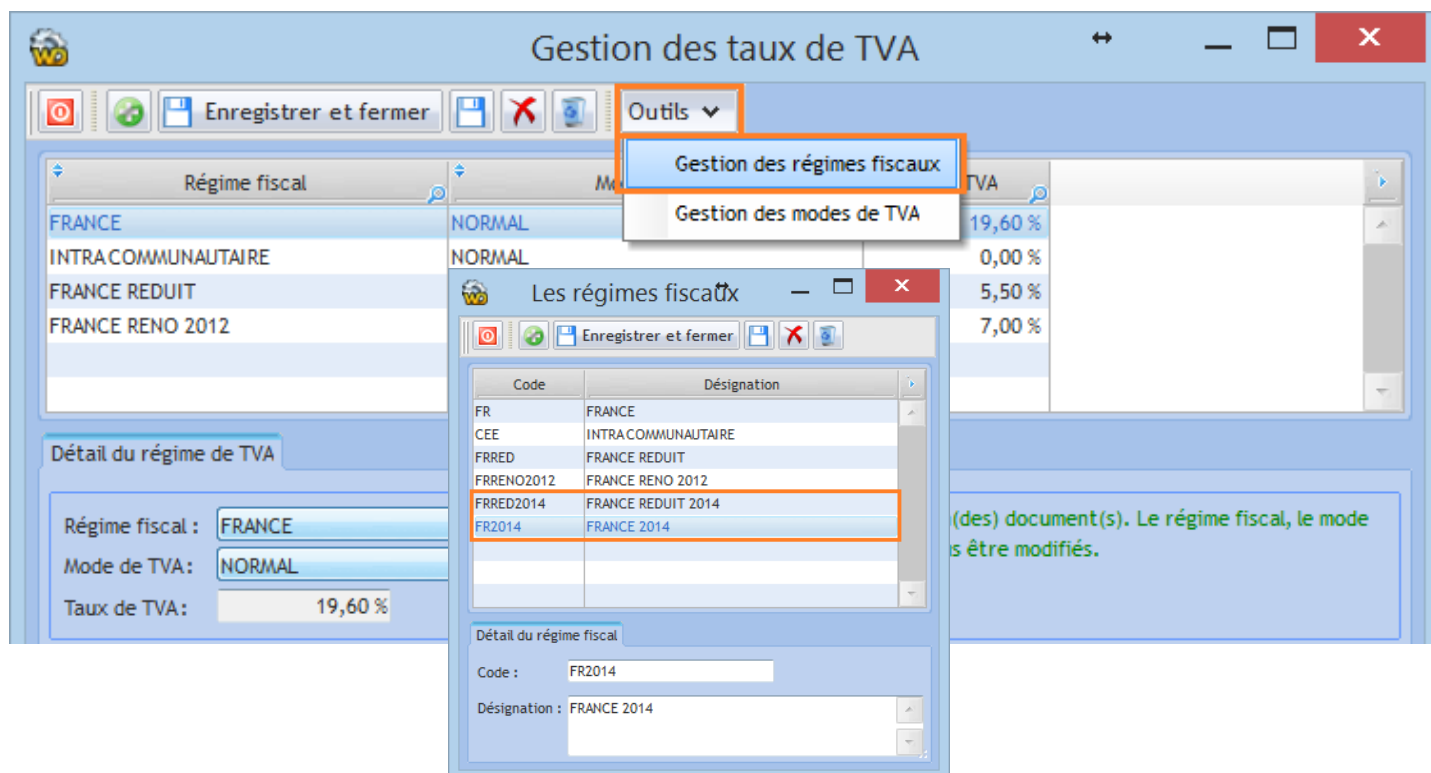
Veiller à disposer des privilèges utilisateurs suffisants.



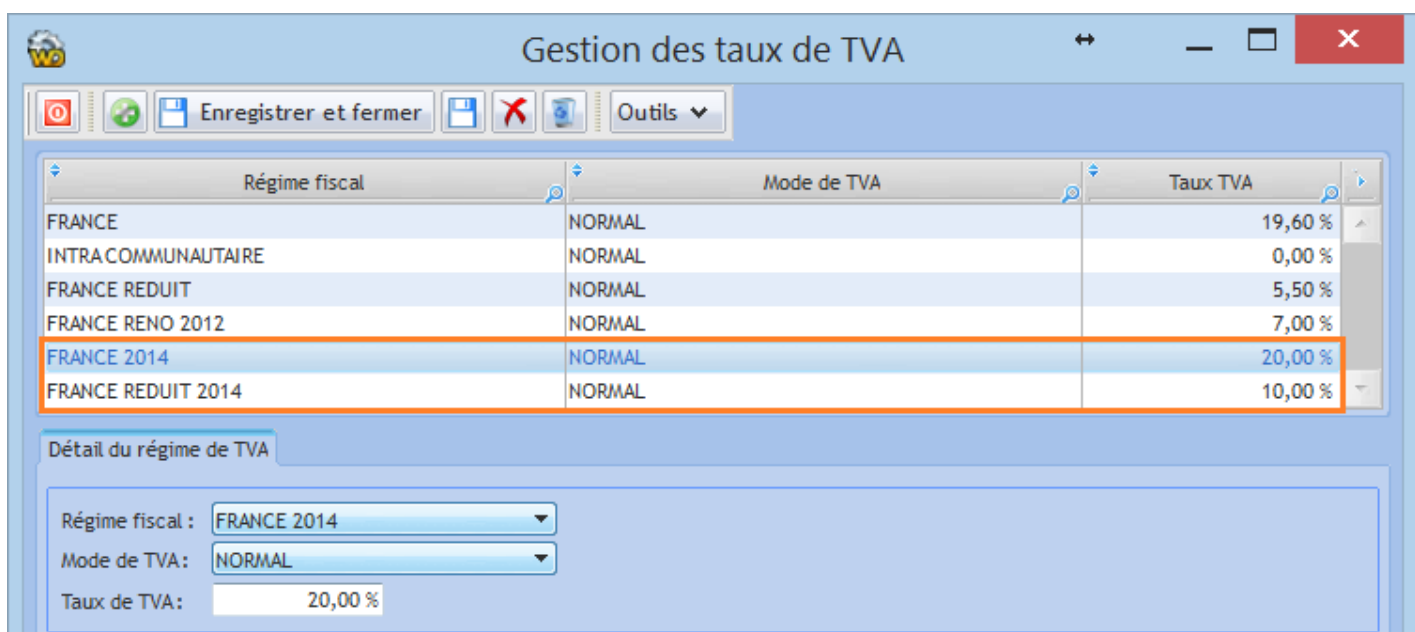
Le Saviez-Vous ?

2/3 Créer 2 nouveaux régimes fiscaux

Créer les régimes fiscaux : **FRANCE 2014** et **FRANCE REDUIT 2014**



3/3 Créer 2 nouveaux régimes monétaires à partir de ces 2 régimes fiscaux



Le Saviez-Vous ?

- **Exemple : accéder aux nouveaux régimes dans l'application**

ANT NG - Progiciel de Gestion Intégré - SERVEUR - [Liste des devis / Définition d'un nouvel élément...]

Liste des devis

Enregistrer et fermer Imprimer Outils

Général Détail Lignes Tarification/Totaux

N°	Code Pos.	Code Art.	Désignation	Qté	Dim.	Prix Cat.	Marge	P.U.H.T.	TVA
1		164021	ENS ROISSY 1941 /265 TROU DE CLE 7/70 EV1-	1,00	0x0	6,84		6,84	20
2		165652	COULISSE AGAETS 300MM S/SIMPLE REGLABLE EN HAUTEUR BLANCHE-	1,00	0x0	2,40		2,40	20
3		166488	MOUSSE COUPE FEU M1 PISTOLABLE 750 ML REF 585.5-	1,00	0x0	15,37		15,37	20
4		CCOLSHFIVX	CAISSON COLONNE 1SEP EN H - assemblage vissé ou lamellé, arrière vissé à déduire, si besoin, les chants (chiffrés de base - F et MO - sur tout le caout le ca de ML de	1,00	0x0	68,64		68,64	20
5		168025	GACHE PLAT REVERSIBLE D/G BTS ROND LQGR-	1,00	20				
6		168665	GARNITURE TOKYO M1710 T OVALE TS40-45-	1,00	19.6				
7					10				
8			Total		7				
9		172123	GAR. S/ ROS 415FD KOBLENZ CAR. 7 CLE L FR161429 INOX-	1,00	5.5				
10		174343	SER A BARILLET DSG425 AXE 50 BTS RDS TET VER D-	1,00	0				
11			Sous-total@1						
12			CAISSON COLONNE 1 SEP EN H - dim de base 2500x1200xP600 assemblage v	1,00	20				
					19.6				
					10				
					7				
					5.5				
					0				

Rég. TVAactif : 20 (Régime : FRANCE 2014 / TVA : NORMAL) Total Brut HT : 389,70 €

DEV - ADMINISTRATEUR TACT Conseil 1.8.28.0 - E20131028 - A20131107 n°54 ...

Informations importantes

- **Export en comptabilité** : si un module d'export en comptabilité est activé dans votre progiciel ANT NG, veillez à paramétrer les comptes de TVA achat/vente pour ces nouveaux régimes.
- **Postes déconnectés** : si vous possédez des progiciels ANT sur les postes des commerciaux en mode déconnecté (non connectés au serveur), cette procédure n'est pas à exécuter sur ces postes. Dans ce cas-ci, appliquer uniquement la procédure sur le logiciel maître situé sur le serveur et déployer une mise à jour de tarifs. Il suffira ensuite simplement d'exécuter la mise à jour des tarifs sur les postes déconnectés.

Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consulting peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre immédiatement
les sujets qui vous posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT conseil

Etude - Organisation - Développement d'entreprises



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 33 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 33 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr