

LST 20

la Lettre du Support Technique



Mises à jour

Soyez détendu, les mises à jour automatiques arrivent !

[P.6]

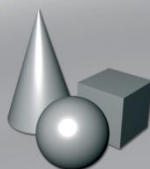
Statistiques

Affiner vos recherches
[P.8]

Impression

Imprimer les traites

[P.4]



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

Cher client,
Cher lecteur,
Chère lectrice,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter d'Octobre pour cette année 2013, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Toute l'équipe TACT

Sommaire

03 Achats

04 Impression

05 Système des licences

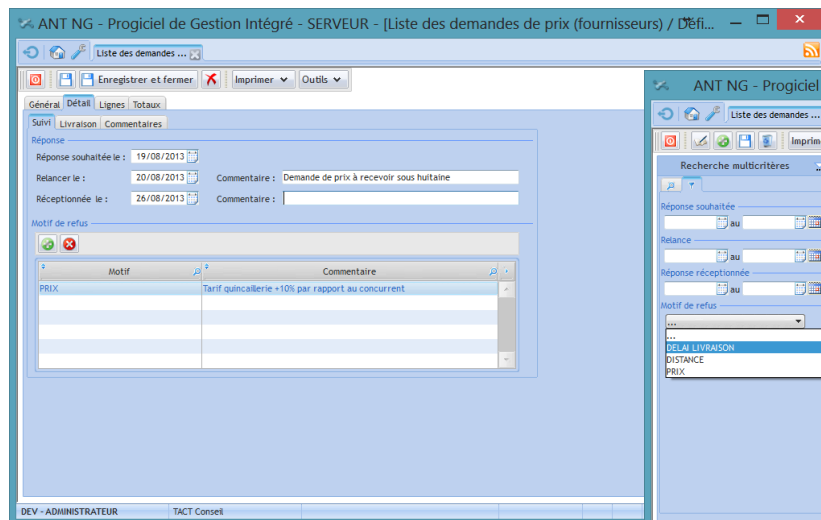
06 Mises à jour automatiques

08 Statistiques

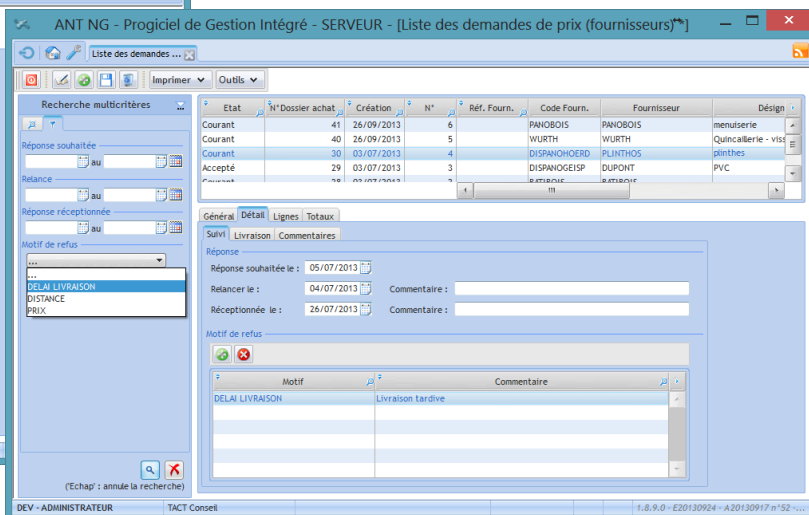
09 Le Saviez-Vous ?

Achats

De nouvelles fonctionnalités apparaissent dans la chaîne des achats pour obtenir un suivi optimal des documents envoyés à vos fournisseurs.



Demandes de prix

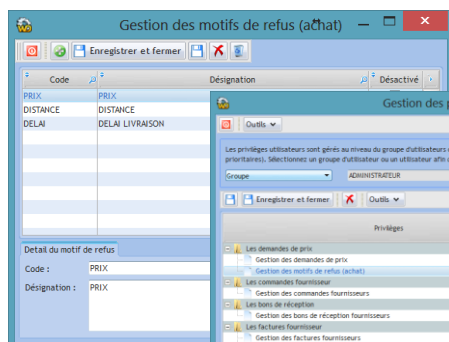


Motifs de refus

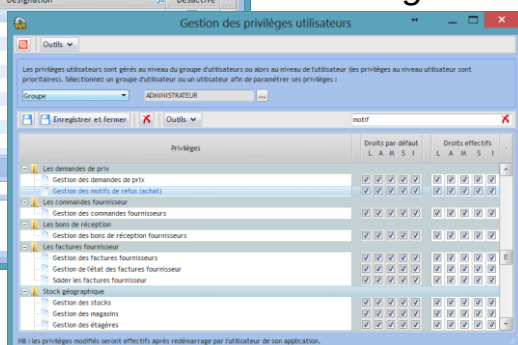
Déjà présent dans le suivi de vos devis, les motifs de refus sont désormais également accessibles à partir de vos demandes de prix.

Vous pourrez ainsi définir des motifs de refus pour vos devis et d'autres pour vos demandes de prix. Par ailleurs, des privilèges ont été rajoutés pour vous permettre d'encadrer au maximum leurs utilisations.

Gestion des motifs de refus



Privilèges



Suivi détaillé

Vous avez été nombreux à nous le demander, à l'instar du suivi de vos documents vente, le suivi de vos documents achat a été mis en place.

Vous pourrez y renseigner les informations suivantes ainsi que d'y associer des commentaires :

- ✓ Date de réponse souhaitée
- ✓ Date de relance
- ✓ Date de réception

Une recherche sur ses nouvelles notions est accessible dans le deuxième volet de l'onglet « Recherche ».

Une alerte des demandes de prix est également disponible.

Impression

Afin de donner encore plus de souplesse lors de l'impression de vos factures client, le logiciel ANT se dote de nouveaux paramètres d'impression.

- **Traite**

- **Auto** : mode automatique, en fonction de l'indicateur « Traite » du mode de règlement du dossier en cours.
- **Oui** : toujours imprimer la traite.
- **Non** : ne pas imprimer la traite.

- **RIB**

- **Auto** : mode automatique, en fonction de l'indicateur « RIB » du mode de règlement du dossier en cours.
- **Oui** : toujours imprimer le RIB.
- **Non** : ne pas imprimer le RIB.

Impression d'une facture



Impression d'un document vente



Outils ▾



Documents à imprimer

N°	Entête	Création	Adresse gauche à imprimer (si existante)	Adresse droite à imprimer (si existante)
2013090001	menuiserie ISOFIN STD 254	25/09/2013	Client - Adresse de livraison - 37 rue des Cigognes 67700 ECKARTSWILLER	Client - Adresse de facturation - 37 rue des Cigognes 67700 ECKARTSWILLER

Options d'impression

Général

Ens. composés

Compo. Article

Multilingues

Etiquettes

Entête : ☐ Oui

Proforma : ☐ Non

Photos : ☐ Oui

Prix en : ☐ HT

Logo : ☐ Oui

Traite : ☐ Oui

R.I.B. : ☐ Auto

☐ Oui

☐ Non

Texte sur la validité du document :

☐ Masquer les prix des plus-values et options
☐ Masquer les lignes de plus-values et options (hors ens. composé)
☐ Masquer le détail de prix de chaque ligne (uniquement le total de chaque fin de page est imprimé)

Impressions







☒ Afficher un aperçu avant l'impression
☐ Générer l'imprimer les documents d'accompagnement
☐ Intégrer le(s) document(s) générés dans la GED

Document vente (DOCUMENT_VENTE STD)

Document vente (DOCUMENT_VENTE STD)

Les mod





Enregistrer et fermer





Code	Désignation	Avec
RECEPTFAC	Net à réception de facture.	
CHEQ	Chèque	
LIQ	Liquide	

RIB

Relevé d'identité bancaire-IBAN Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande à vos créanciers ou débiteurs, français ou étrangers, appelés à faire incasse des opérations à votre compte (chèques, paiements, etc.). This statement is intended to be delivered, to those of your creditors or debtors who have transmitted proof of account (credit, transfers, payments, etc.).			
Code Banque	Code Guichet	Numéro de Compte	Clé RIB
12345	12345	00000000000	99
IBAN (International Bank Account number)			Domestication BAUQUE BIC (Bank Identification Code)
TITULAIRE DU COMPTE ACCOUNT OWNER		TACT Conseil 4 rue du Vallon 67700 SAVERNE	

Modes de règlements

Document venant de : DOCUMENT_VENTE_VENTE_3109

Les modes de règlements

Enregistrer et fermer

Imprimer

Code	Désignation	Avec traite	Avec R.I.B.	Sans relance	Remboursement d'avoir
RECEPTFAC	Net à réception de facture.	☐	☐	☐	☐
CHEQ	Chèque	☐	☐	☐	☐
LIQ	Liquide	☐	☐	☐	☐
SOLDEE	Facture soldée.	☐	☐	☐	☐
GENERAL	Escompte 2% ou net à 30 jours.	☐	☐	☐	☐
CHEQVIR	Virement ou Chèque	☐	☒	☐	☐
TRAITE	Traite	☒	☐	☐	☐
GENERAL 2	Escompte 2%	☐	☐	☐	☐

Détail mode de règlement

Code :

Désignation :

☒ Avec traite

☐ Avec R.I.B.

☐ Sans relance

☐ Remboursement d'avoir

Traite

4 C/F Cusnet
 4 rue du Valmon
 67700 - LAURENNE
 Tél. 03 77 71 50 54
 Fax. 03 77 71 50 59

Contre votre LETTRE DE CANCELLATION
 et/ou SUIVI FRAG
 mentionnant le numéro indicatif
 d'adresse et l'ordre de

1. SAUVERNE

Numéro pour service 0.00 €
 Date de service 25/09/2013
 Entrée 25/09/2013
 L.C.R. SAUVERNE 1374
 SOUSCOUT 0.00 €

2. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

3. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

4. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

5. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

6. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

7. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

8. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

9. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

10. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

11. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

12. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

13. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

14. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

15. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

16. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

17. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

18. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

19. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

20. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

21. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

22. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

23. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

24. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

25. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

26. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

27. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

28. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

29. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

30. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

31. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

32. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

33. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

34. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

35. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

36. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

37. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

38. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

39. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

40. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

41. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

42. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

43. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

44. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

45. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

46. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

47. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

48. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

49. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

50. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

51. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

52. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

53. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

54. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

55. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

56. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

57. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

58. SAUVERNE
 25/09/2013
 25/09/2013
 1374
 0.00 €

59. SAUVERNE

Systeme de licences

Vous l'avez remarqué, ou vous le remarquerez lors de la prochaine mise à jour de votre progiciel de gestion intégré, ANT bénéficie d'un nouveau système de licences pour vous offrir une meilleure sécurité et un plus grand confort d'utilisation.

The screenshot displays the 'Outils et Administration' menu with 'Gestion des licences' selected. It shows three overlapping windows:

- Gestion des licences:** Contains a sidebar with 'Outils' and 'Administration' sections. The 'Gestion des licences' section is active, showing 'Gestion des licences' and 'Licences en cours d'utilisation'.
- Gestion de la clé de licences:** A modal window for entering license keys. It shows a long alphanumeric key and a field for the number of licenses (set to 2).
- Licences en cours d'utilisation:** A window displaying a table of active licenses.

Table: Liste des licences en cours d'utilisation

N°	Nom de l'ordinateur	Adresse IP	Utilisateur	Date	Heure	Application	Description
1	GUILLAUMIX	223.223.188.131	ADMIN	25/09/2013	15:01:04	ANT	ANT - Progiciel de gestion intégrée
2	GUILLAUMIX	223.223.188.131	ALAIN	25/09/2013	15:02:35	ANT	ANT - Progiciel de gestion intégrée

Activation de la licence d'utilisation: A window for activating a license. It includes a 'Clé de licence' field with the same alphanumeric key and a 'Clé d'activation' field with a longer key. It also provides contact information for TACT support and a 'Demander par email' button.

■ Sécurité

Renforcement des algorithmes de cryptage pour vous assurer les 3 garanties indispensables que sont : l'authenticité, la confidentialité et l'intégrité.

■ Simplicité

Activer ou modifier vos licences d'utilisation en envoyant simplement la clé d'activation au support technique TACT, le bouton « Envoyer par mail » vous pré rempliera un email avec votre messagerie par défaut que vous n'aurez plus qu'à envoyer.

■ Visualiser

Nouveau module qui permet de visualiser le détail des utilisateurs en cours d'utilisation du logiciel : le nom de leur machine, la date et heure de connexion et l'application lancée.

Mises à jour automatiques

Dans l'optique de vous garantir que l'ensemble de votre parc informatique dispose des dernières versions de nos applicatifs, TACT a mis en œuvre un outil permettant la mise à jour automatique de ses postes client.

■ Préambule

Les mises à jour automatiques sont (pour le moment) uniquement à destination des applicatifs ANT NG installés en tant que poste client dans l'environnement client/serveur.

■ Rappel - Environnement client/serveur (*source wikipedia*)

L'environnement client-serveur désigne un mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes ou logiciels : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, attendent les requêtes des clients et y répondent. Par extension, le client désigne également l'ordinateur sur lequel est exécuté le logiciel client, et le serveur, l'ordinateur sur lequel est exécuté le logiciel serveur.

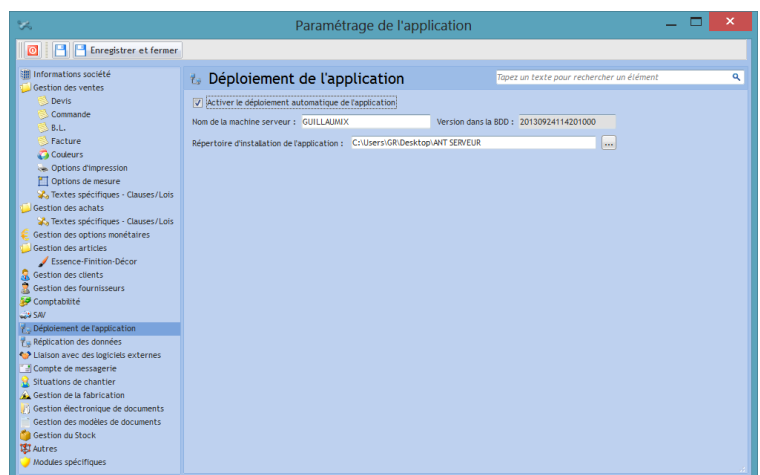
En général, les serveurs sont des ordinateurs dédiés au logiciel serveur qu'ils abritent, et dotés de capacités supérieures à celles des ordinateurs personnels en termes de puissance de calcul, d'entrées-sorties et de connexions réseau. Les clients sont souvent des ordinateurs personnels ou des appareils individuels (téléphone, tablette), mais pas systématiquement. Un serveur peut répondre aux requêtes d'un grand nombre de clients.

■ Paramétrage

Les paramètres suivants sont nécessaires à la mise en place de l'activation des mises à jour automatiques :

- ✓ Nom du serveur
- ✓ Répertoire d'installation de l'application

Paramétrage de l'application



Mises à jour automatiques

▪ Fonctionnement

A chaque démarrage de votre application, ANT NG vérifiera si une mise à jour est disponible sur votre serveur, et auquel cas téléchargera et installera automatiquement la mise à jour sur votre poste sans aucune manipulation de votre part. Transparent pour l'utilisateur, soyez ainsi certain que tous les utilisateurs profitent des dernières nouveautés de chaque version logicielle.

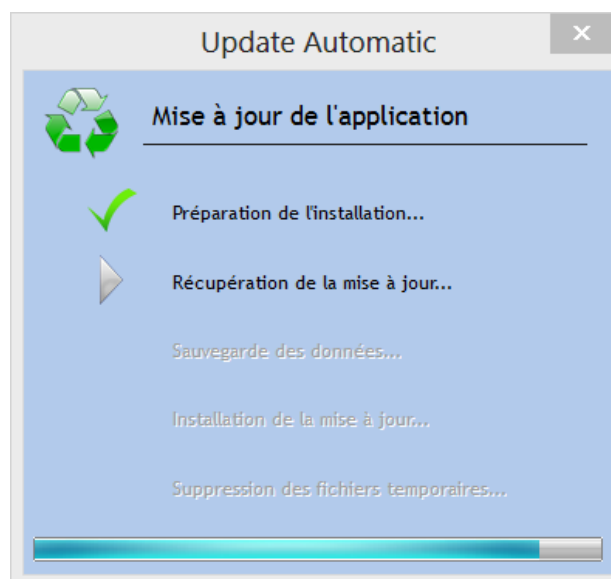


Les étapes de l'installation automatique

1 – Téléchargement

2 – Sauvegarde

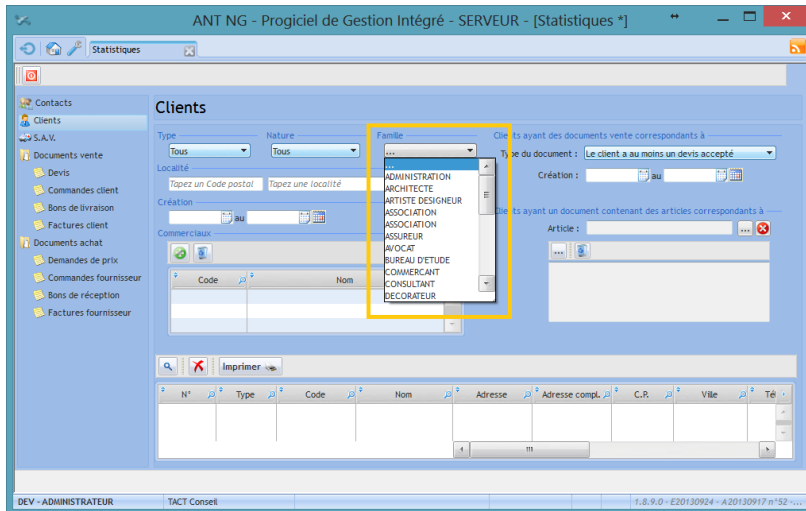
3 - Installation



Statistiques

Le module des statistiques du progiciel ANT s'est enrichi de nouveaux critères de recherche vous offrant la possibilité d'affiner vos analyses.

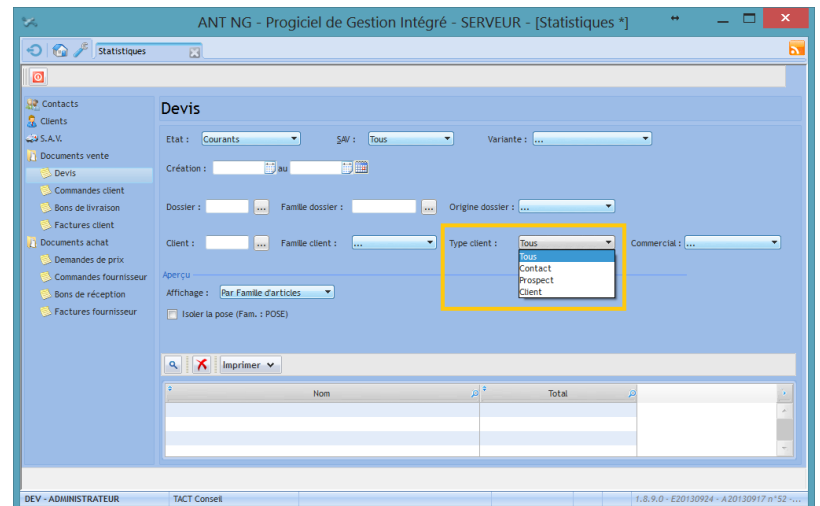
Statistiques Client



Dans les analyses portant sur les **Clients**, vous verrez apparaître le nouveau critère de recherche « **Famille** ».

Ce filtre vous sera utile pour cibler spécifiquement une famille de client et ainsi de pouvoir comparer les résultats d'une famille à une autre.

Statistiques Devis



Dans les analyses portant sur les **Devis**, vous verrez apparaître le nouveau critère de recherche « **Type client** ».

Ce filtre vous sera utile pour par exemple connaître les nombres et les montants spécifiques des devis faits uniquement aux prospects.

Vous avez besoin d'une évolution dans une analyse existante, ou bien d'une nouvelle analyse spécifique ?

Appeler le Support Commercial TACT, il vous guidera et apportera les réponses à vos demandes.

Le Saviez-Vous ?

Depuis le 1^{er} septembre TACT a lancé son nouveau site internet avec une nouvelle maquette et un double objectif : être disponible sur les tous les supports (PC, tablette, smartphone) et vous permettre de retrouver l'intégralité de nos LST.

Nouveau site internet

Nouveau site internet

+ MODERNE

+ CONVIVIAL

+ FACILE D'UTILISATION



Inscrivez-vous **gratuitement** et bénéficiez de l'intégralité de nos LST sur



tact-conseil.fr

Retrouvez l'intégralité de nos LST

1. Inscription simple & gratuite
(nom et adresse mail)

2. Recherche par mots
clés, les + populaires...

3. Télécharger la LST
souhaitée

Registration form fields include: Nom d'utilisateur, Mot de Passe, Email, and checkboxes for password requirements and user agreement.

Search results for 'LST' showing featured documents (LST19, LST17, LST16) and a list of tags including 'comptabilité', 'éco-participation', and 'planning'.



Téléchargement

Filename	LST19.pdf
Filesize	2 MB
Version	19
Date added	août 28, 2013
Downloaded	84 times
Category	Lettre Support Technique
Tags	comptabilité , éco-participation , planning

- 1. LST19 (84)
- 2. LST16 (73)
- 3. LST17 (68)
- 4. LST16 (64)

Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.

Un consulting peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

Vous avez une question technique ?

Contactez le Support Technique

Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.

Cela vous permet de résoudre immédiatement
les sujets qui vous posent problème.

Ce service est disponible sous abonnement



TACT conseil

Etude - Organisation - Développement d'entreprises



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 33 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 33 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr