

LST 16

la Lettre du Support Technique



Téléphonie

Simplifier votre
relation commerciale
[P.3]

Affaires

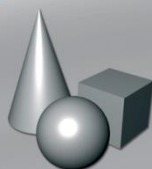
Bilan
graphique
[P.4]

Impression

Fonctionnalités avancées
[P.6]

Interfaçages

Liaisons
logicielles
[P.8]



TACT informatique
www.tact-conseil.fr

Cher client,
Cher lecteur,
Chère lectrice,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir la newsletter de Mai pour cette année 2013, vous avisant des nouveautés déjà présentes dans le logiciel ANT et dans les prochaines mises à jour.

Cette présentation se veut non exhaustive des nouveautés à venir.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Toute l'équipe TACT

Sommaire

03 Téléphonie

04 La chaîne des ventes

05 La chaîne des achats

06 Impression

07 Statistiques

08 Interfaçages

09 Le Saviez-Vous ?

Téléphonie

Plus de pertes de temps à composer vos numéros de téléphone, plus de pertes de temps à rechercher la fiche client de votre correspondant...
ANT NG intègre désormais une gestion simple et efficace de vos appels téléphoniques.

Présentation

▪ Appels entrants

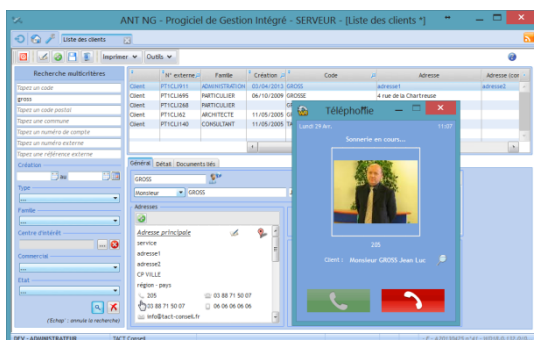
Lors de la réception d'un appel, une fenêtre s'ouvre avec les fonctionnalités suivantes :

- ✓ Présentation du numéro
- ✓ Présentation du nom et de la photo du correspondant
- ✓ Accès à sa fiche détaillée
- ✓ Accepter ou Ignorer l'appel



▪ Appels sortants

Appeler par simple clic sur l'icône correspondante dans la fiche client ou fournisseur.



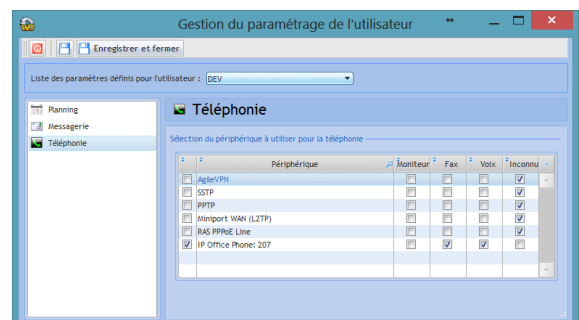
Configuration

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de la téléphonie, **il est nécessaire de posséder** :

- Un modem
- Le protocole TAPI 2.0 ou supérieur (technologie utilisable sur tous les systèmes)

Paramétrage

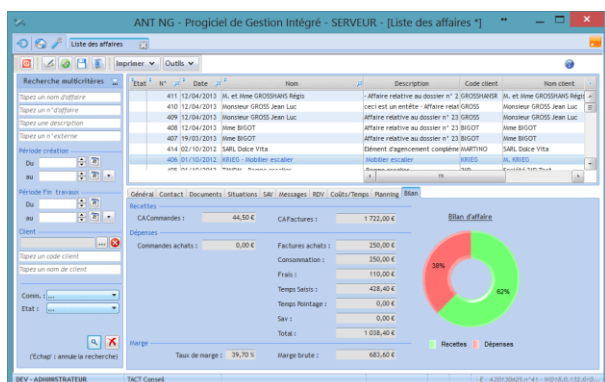
Au préalable, un paramétrage est nécessaire afin de vérifier la configuration de votre poste, de lister les lignes TAPI disponibles et de préciser la ligne qui sera utilisée par utilisateur lors de l'utilisation du système de téléphonie.



La chaîne des ventes

De la gestion des affaires à la facturation client, ANT NG évolue pour vous apporter encore plus de confort et performances dans l'utilisation quotidienne de votre progiciel de gestion intégrée.

Affaire



■ Bilan graphique

Une lisibilité accrue en temps réel de votre bilan d'affaire vous aidera à anticiper et exploiter plus rapidement le résultat de vos projets et futurs projets.

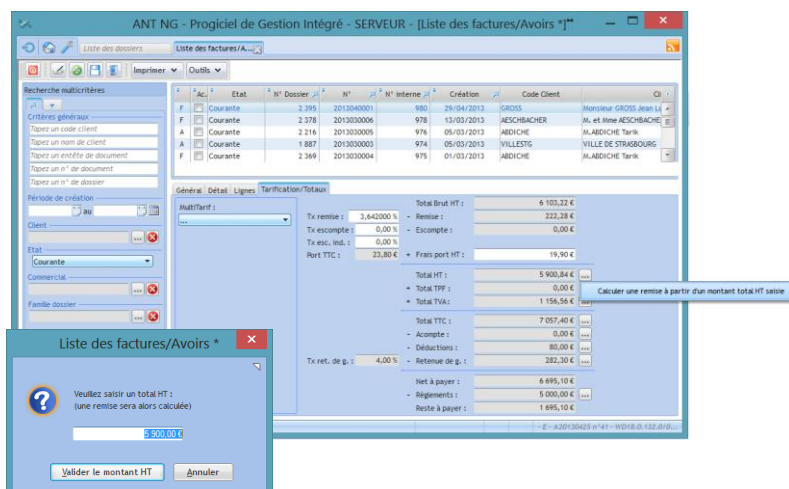
Documents de vente

■ Interface

Ajout d'opérateurs arithmétiques à gauche des différents montants des documents de vente pour une meilleure clarté à l'utilisateur.

■ Tarification

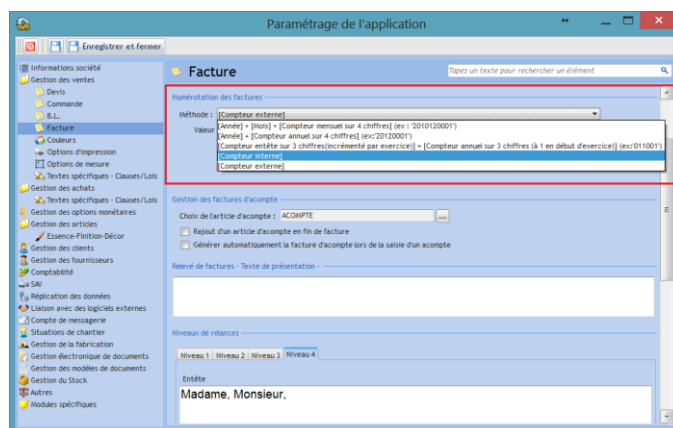
Nouvelle fonctionnalité qui permet de saisir un Total HT souhaité et recalculer automatiquement la remise en conséquence.



■ Numérotation de factures

Deux nouvelles numérotations de factures disponibles :

- ✓ Numérotation interne
- ✓ Numérotation externe (à partir d'un numéro donné)



La chaîne des achats

Parallèlement à la chaîne des ventes, la chaîne des achats évolue pour se doter des derniers outils vous permettant de bénéficier d'une plus grande souplesse d'utilisation.

Demande de prix : saisie multiple

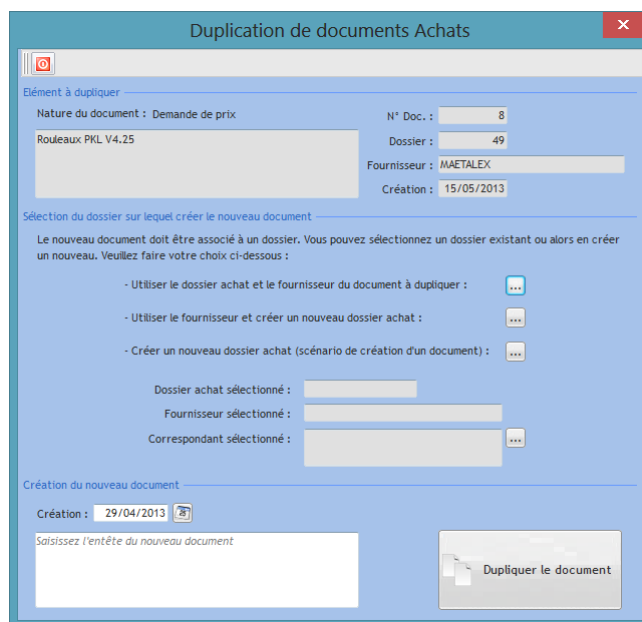
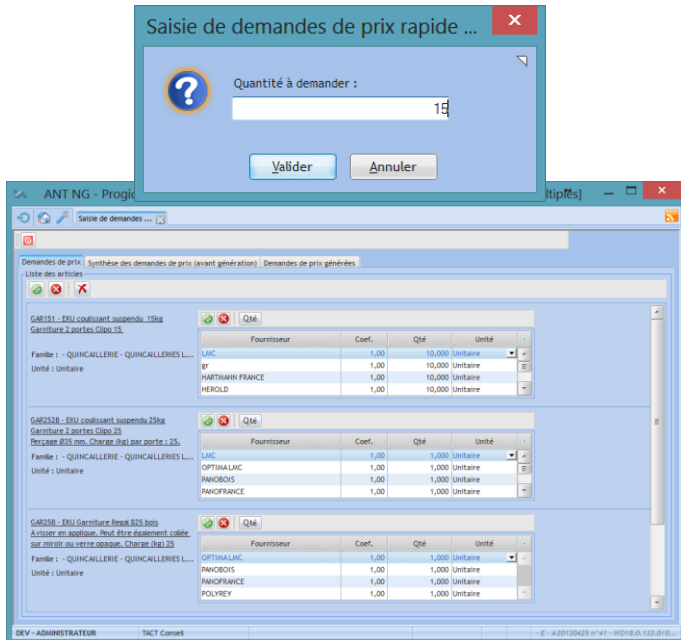
Sélectionner et visualiser rapidement les articles et fournisseurs sur lesquels vous souhaitez réaliser une demande de prix.

Le nouveau bouton «  » permet directement de saisir une quantité pour tous les fournisseurs de l'article sélectionné.

Document achat : scénario de duplication

Un scénario de duplication de votre document achat vous guidera étape par étape, de la même manière que le scénario de duplication d'un document vente, à la création de votre nouveau document.

Cette fonctionnalité a été mise en œuvre dans l'intégralité de la chaîne achat, c'est-à-dire, dans la demande de prix, la commande fournisseur, le bon de réception ainsi que la facture fournisseur.

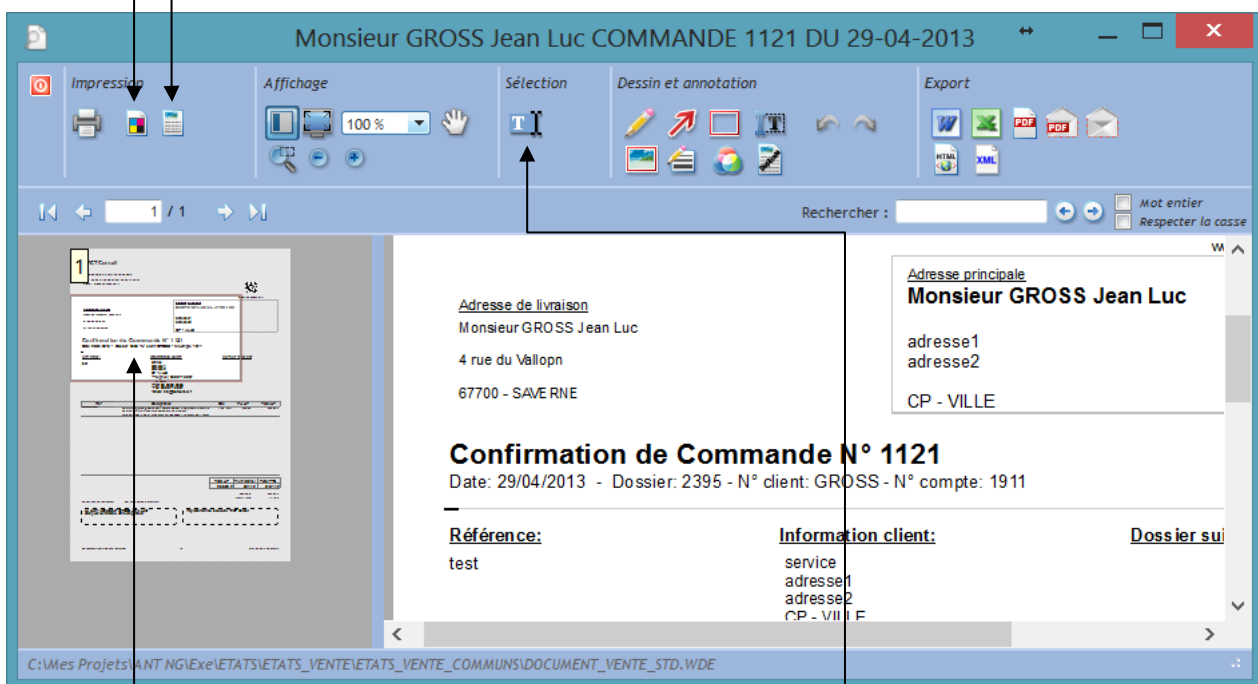


Impression

L'aperçu avant impression permet de visualiser la mise en page et le contenu d'une impression sans l'imprimer (prévisualisation d'une impression). Les nouvelles fonctionnalités ci-dessous apparaîtront lors de votre prochaine mise à jour d'ANT NG.

Mode recto/verso

Mode noir et blanc



La partie de l'impression visualisée est matérialisée dans la vignette. La zone de zoom et de positionnement dans la vignette peut être redimensionnée, déplacée, le facteur de zoom peut être modifié.

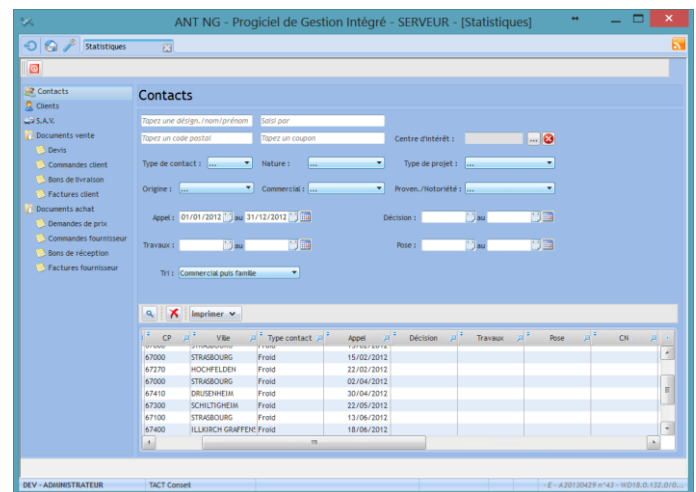
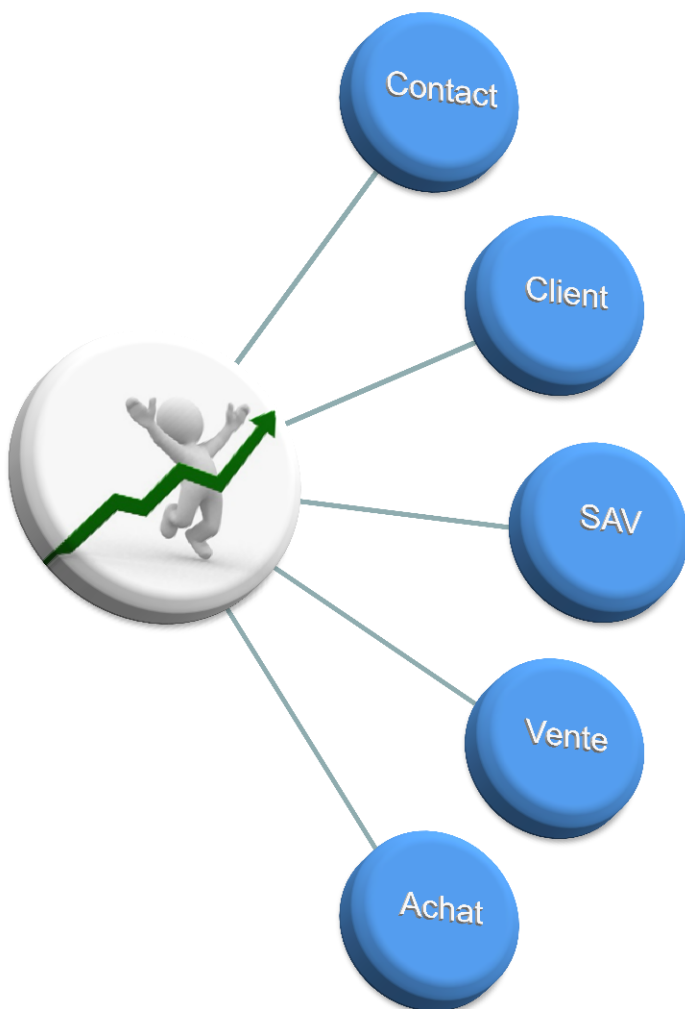
Possibilité de sélectionner du texte présent dans l'aperçu avant impression afin de réaliser des copier/coller :

- Cliquez sur l'icône présente dans l'aperçu avant impression.
- Sélectionnez le texte à copier
- Copiez le texte sélectionné. (Utiliser l'option "Copier" via le clic droit de la souris ou la combinaison de touches [CTRL] + [C])
- Collez le texte dans où vous le souhaitez (par exemple en utilisant la combinaison de touches [CTRL] + [V]).

Statistiques

L'équipe TACT s'efforce de vous proposer un service en rapport direct à ce que vous attendez. Une centralisation accrue des modules d'ANT NG a donc été mis en œuvre afin de contribuer à améliorer votre expérience dans notre progiciel de gestion intégrée. Ainsi, les outils de reporting ont été regroupés et consolidés dans un module unique.

Exemples d'utilisations



Contact

Lister rapidement vos contacts par date, nature, type, origine, provenance, commercial, centre d'intérêt...

Client

Analyser vos clients ayant au moins un devis, une commande, filtrer par localité et trier par commercial...

SAV

Dresser les SAVs en cours pour un service et un responsable en particulier...

Achat

Obtenez le chiffre d'affaires HT par fournisseur...

Vente

Examiner la vente d'un article sur une période donnée et réalisée par un commercial...

Interfaçages

Dans un monde où les outils informatiques se multiplient dans tous les domaines, obtenir des connexions entre vos différents systèmes est fondamental. C'est pourquoi, ANT NG, s'enrichit continuellement de nouvelles connexions pour communiquer avec vos divers logiciels.

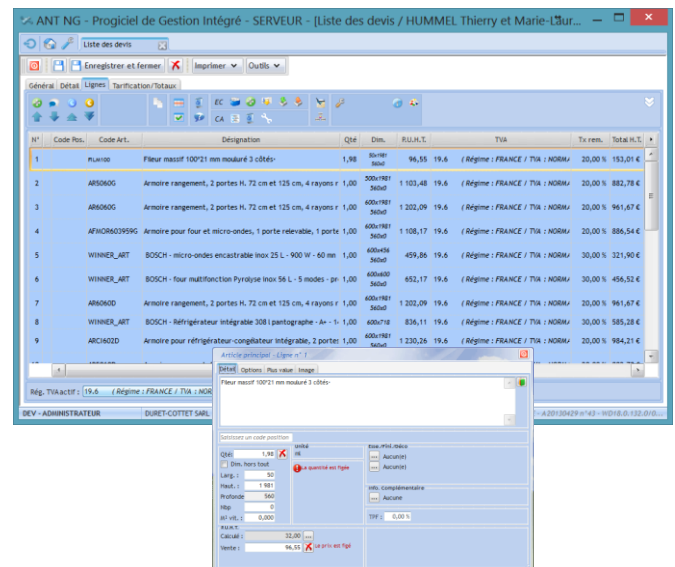
Nouvelle connexion dédiée aux logiciels « cuisinistes » !

Exemple : import automatique de devis générés à l'aide d'un logiciel de conception de cuisines et salles de bains.

Fonctionnement

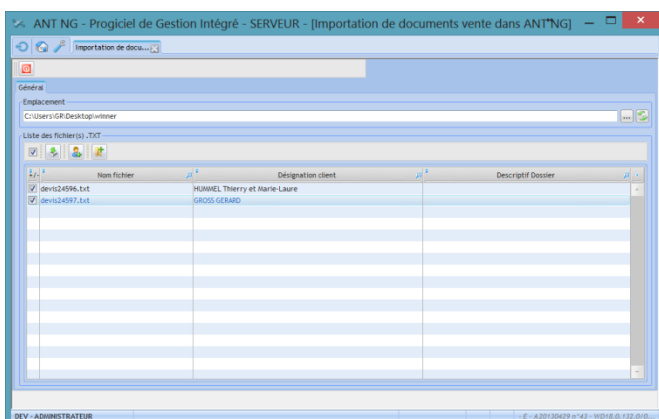
- Listing automatique des devis à intégrer à ANT.
- Association ou création automatique du client, du dossier, du commercial associé aux devis
- Intégration du devis

Devis intégré au progiciel de gestion intégrée ANT NG



Interface intuitive

Une interface intuitive propose à l'utilisateur de contrôler, et modifier le cas échéant, les données à intégrer.



**Vous utilisez un logiciel externe ?
Vous souhaitez savoir si une
connexion est existante ou
réalisable avec ANT ?**

**Rien de plus simple, appeler le
Support Technique TACT, il vous
guidera et apportera les réponses à
vos questions.**

Le Saviez-Vous ?

Un problème, une question ? Utilisez le support à distance inclus dans votre progiciel de gestion intégrée ANT NG.

Pourquoi ?

Vous rencontrez des problèmes ou avez simplement des questions sur le progiciel ANT NG, demandez l'aide de professionnels.

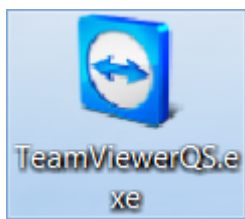
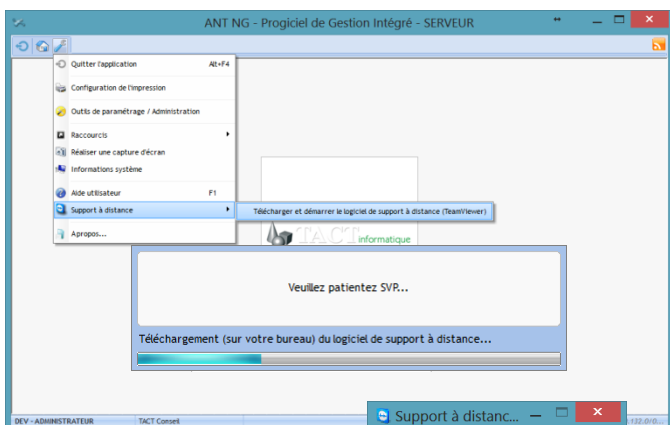
D'après une étude, plus de 75% des problèmes informatiques qui se produisent chez les clients peuvent être réglés à distance. Moins onéreuse, plus rapide, la demande peut être traitée n'importe où, il vous suffit d'avoir une connexion internet.

Réticent par manque de contrôle des manipulations faites par le technicien ? Vous visualisez tout ce que fait l'opérateur et vous pouvez arrêter la connexion à n'importe quel moment.

Avec son niveau de sécurité maximal, ANT NG utilise une solution très sûre et performante pour la télémaintenance, vos connexions passent toutes par des canaux de données entièrement sécurisés avec échange de clé RSA 1024 bits et codage de session AES 256 bits.



Comment faire ?



Des paramétrages fastidieux ? Des processus longs et délicats ? Pas du tout !

Aucun soucis de pare-feux, de ports verrouillés et autres routages... Automatiquement une solution est trouvée pour établir une connexion à votre ordinateur.

3 étapes suffisent à établir la connexion :

- Téléchargez le fichier sur votre poste de travail (depuis ANT : Outils -> Support à distance ou depuis notre site internet : <http://www.tact-conseil.fr> -> support à distance)
- Exécutez le fichier téléchargé
- Communiquez votre identifiant et mot de passe au technicien du support TACT.

C'est terminé ! La connexion est établie, vous pouvez profiter de notre expertise !

Formation

Séminaires de formation animés par
des salariés TACT expérimentés
permettant de maîtriser ANT NG
dans les meilleurs délais
selon un plan efficace
adapté à votre expérience
et à votre besoin.
Inscrivez-vous vite !

Consulting

Profitez de l'expérience d'un ingénieur de
TACT sur votre site.
Un consulting peut être délégué chez
vous pour répondre directement à vos
questions, travaillant sur votre projet
réel et votre configuration réelle.

Support Technique

Vous avez une question technique ?
Contactez le Support Technique
Assistance directe permettant de bénéficier
d'un contact téléphonique immédiat.
Cela vous permet de résoudre immédiatement
les sujets qui vous posent problème.
Ce service est disponible sous abonnement



TACT conseil

Etude - Organisation - Développement d'entreprises



4 rue du Vallon
67700 SAVERNE
www.tact-conseil.fr

Tél. : +33 (0) 33 88 71 50 04
Fax : +33 (0) 33 88 71 50 06
Email : info@tact-conseil.fr