

# Politique de confidentialité et cookies

Merci d'utiliser les produits et service de chez TACT.

Chez TACT, votre confiance et votre confidentialité comptent beaucoup pour nous quand vous avez recours à nos services. C'est pourquoi nous nous engageons à protéger toutes les données personnelles que vous nous fournissez en utilisant nos services.

Ce document détaille la manière dont nous traitons vos données personnelles, afin que vous disposiez de toutes les informations légales nécessaires et connaissiez les dispositions juridiques nous permettant de traiter ces informations et vos droits concernant leur protection. Veuillez lire attentivement notre Politique de confidentialité. En cas de doute concernant la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous vous indiquons plus loin comment nous contacter.

Si vous avez déjà eu recours à nos services dans le passé, vous saurez que non seulement nous proposons des services en ligne sur notre propre site Web, mais que nous le faisons aussi dans nos applications fixes et/ou mobiles et sur d'autres plateformes en ligne, telles que les réseaux sociaux.

Toutes les explications ci-dessous s'appliquent également à ces plateformes et à tout type d'information que nous recueillons sur celles-ci ou par d'autres moyens numériques (par exemple, quand vous envoyez un e-mail à notre service clientèle).

Sachez que nous pouvons être amenés à modifier la Politique de confidentialité à l'occasion. Pour cette raison, nous vous invitons à consulter cette page régulièrement afin de vous tenir dûment informé de ce qu'il advient de vos données personnelles. Quoi qu'il en soit, ne vous inquiétez pas ! Si nous effectuons des modifications vous affectant d'une manière ou d'une autre, nous ne manquerons pas de vous en tenir préalablement informé.

Enfin, nous souhaitons vous informer que nous utilisons des cookies. Il s'agit de petits fichiers contenant des informations qui nous aident à faciliter votre navigation sur notre site Web. Vous trouverez toutes les informations concernant l'usage des cookies et des données que nous recueillons pendant que vous naviguez sur notre site Web dans notre Politique relative aux cookies. Vous y trouverez des explications concernant les données personnelles ou les informations que nous recueillons ainsi, l'utilisation qu'en fait [www.tact-conseil.fr](http://www.tact-conseil.fr) et ce que vous êtes en droit de faire.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et la manière d'éviter leur installation, rendez-vous sur le site Web suivant : <http://www.allaboutcookies.org>.

## Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelle sera effectué par la société TACT, dont le siège social se trouve à 04 rue du Vallon - 67700 Saverne (France). E-mail de contact : [info@tact-conseil.fr](mailto:info@tact-conseil.fr)

## Quel type de données personnelles est recueilli par la société TACT ?

Pour vous aider à effectuer et gérer votre compte client ou prospect nous devons disposer de certaines données. Il s'agit de données très simples :

- ✓ Pour la société :
  - Nom de la société + adresse + code postal + ville + téléphone + email
  - Données de paiement
- ✓ Pour le correspondant de la société
  - Votre nom + prénom + téléphone + email

Il est possible que nous ayons également besoin de certaines autres informations pour mieux vous assister dans l'organisation de mise en œuvre de nos solutions organisationnelles ou informatiques.

Ce peut être le cas, par exemple, si nous devons avoir besoin :

- de votre organigramme de fonctionnement
- de votre organigramme du personnel
- de votre organisation informatique
- de vos structures de fichiers

Dans ce cas, nous considérerons que vous nous aurez informés de la manière dont vous traitez les données personnelles au sein de votre société (conformément à la Politique de confidentialité), et qu'elles seront d'accord pour que vous nous communiquiez ces informations.

Si vous devez nous contacter, vous pourrez le faire en vous adressant à notre équipe du service clientèle, par e-mail ou par téléphone, ainsi que par d'autres voies telles que les réseaux sociaux. Dans de tels cas, nous recueillons également des données personnelles telles que votre nom et vos coordonnées de contact pour pouvoir vous répondre. Sachez que, quand vous téléphonez à votre service clientèle, nous pouvons éventuellement enregistrer la communication afin de l'analyser, de gérer votre requête et de contrôler la qualité de service.

Par ailleurs, il est possible qu'une personne tierce nous transmette des informations concernant vos besoins et en conséquence, vous-même. C'est le cas, par exemple quand vous faites appel à nos services par l'intermédiaire :

- ✓ D'un prestataire de service ou consultant
- ✓ Une société de revente ou informatique.
- ✓ Un salon professionnel (Equibaie, Artibat, Expobois, Eurobois, etc...)

### *Comment traitons-nous les données personnelles des mineurs ?*

Les services de la société TACT ne s'adressent pas aux moins de 14 ans. Ceux-ci ne peuvent faire appel à nos services qu'avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur de la société ou il pourrait faire un stage.

### *Dans quel but, et sur quelle base légale, vos données personnelles sont-elles recueillies et utilisées ?*

Nous vous demandons vos données personnelles principalement pour faciliter l'achat de la prestation de conseil ou informatique et offrir la meilleure qualité de service possible. Convaincus que ce peut être intéressant pour vous et, dans la mesure où vous nous y autorisez, nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles pour vous faire bénéficier de remises et d'offres spéciales.

Quoi qu'il en soit, les dispositions légales en vigueur varient selon l'usage qui est fait des données personnelles que vous nous communiquez. Plus concrètement, nous pourrions traiter vos données pour :

#### a) Intérêt légitime

D'une part, nous aurons besoin de vos données et de les traiter pour vous prêter assistance à chaque fois que vous le solliciterez, ainsi que pour répondre à vos suggestions, à vos plaintes ou à d'éventuelles réclamations. Comme nous l'avons vu, nous disposons d'un service clientèle qui se chargera de dissiper vos doutes éventuels par e-mail et par téléphone.

Si vous avez déjà acheté chez nous, ou si vous êtes en relation commerciale et ou informative, nous vous contacterons pour :

- ✓ Vous envoyez des informations relatives à nos produits ou services, par exemple, les services que nous pouvons vous proposer ou des informations concernant les évolutions à votre destination. Nous pensons en effet que cela peut vous être utile au développement de votre société.
- ✓ Vous adressez un questionnaire, afin que vous puissiez donner votre avis sur votre expérience de TACT et la manière dont vous avez été traité.
- ✓ Il est également possible que vous receviez de notre part un message quelconque sur :
  - L'état de notre relation commerciale
  - Des informations d'ordres juridique ou technique
  - ...

- ✓ Estimant que cela peut également vous être utile, nous utiliserons vos coordonnées de contact pour vous tenir informé sur nos produits et services. Les informations personnelles dont vous nous avez fait part, ainsi que les données relatives à vos achats chez TACT, permettront de personnaliser les offres que nous vous envoyons. Bien entendu, si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez vous désabonner rapidement et facilement à tout moment par simple envoi d'un e-mail, sur l'adresse suivante : [info@tact-conseil.fr](mailto:info@tact-conseil.fr)

Comme nous l'avons vu, la société TACT a un intérêt légitime à utiliser les données que vous nous communiquez, d'autant plus que cela n'empiète pas sur votre vie privée ni sur votre intimité.

#### b) Exécution du contrat

D'autre part, nous devons également traiter vos données pour vous pour toute offre ou commande, ainsi que pour toute opération de gestion pouvant vous être utile une fois que vous nous avez sollicités. De même, nous aurons besoin de traiter vos données si votre dossier (offre/commande/facture...) est modifié, par exemple, pour l'envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique concernant l'état de votre dossier, ainsi que pour toute notification concernant un incident affectant votre dossier. Si nous ne pouvons pas traiter ces données, nous ne pourrions pas effectuer la modification de votre dossier ni assurer la prestation que vous avez demandée. Comme vous le savez certainement, nous vous proposons également l'assistance de la société TACT, auquel vous pouvez souscrire pour bénéficier de services exclusifs réservés aux clients. Si vous souscrivez à cette assistance, nous devons pouvoir accéder à vos données.

#### c) Obligations légales

Vous devrez respecter certaines obligations légales en certaines occasions. Les dispositions ci-dessus sont particulièrement importantes quand une instance gouvernementale ou de sécurité d'un pays où nous exerçons notre activité exige que nous lui communiquions vos coordonnées, par exemple, pour la protection contre la fraude et autres activités illégales. Dans cette optique, il est possible que les données que nous traitons comprennent votre nom de société, votre nom, votre adresse postale et électronique, votre adresse IP et vos coordonnées de paiement, et toute information que l'instance gouvernementale ou de sécurité d'un pays nous demandera.

#### d) Accord

Certaines questions qui ne sont pas nécessaires pour les besoins du contrat chez nous, qui ne sont pas obligatoires ou pour lesquelles nous n'avons pas d'intérêt légitime, pourront vous être posées. Dans ce cas, nous devons avoir votre accord avant d'entreprendre quoi que ce soit. Vous serez alors dûment informé, de manière détaillée, du but et du mode de traitement de vos données. Vous aurez ainsi l'assurance de contrôler à tout moment l'usage que nous en faisons, et c'est vous qui déciderez de la manière que nous pourrions le faire.

Ce peut être le cas, par exemple, si vous nous demandez de vous inscrire comme utilisateur du site Web de la société TACT ou de notre application mobile. Nous utiliserons ces informations pour administrer votre compte, vous identifier comme utilisateur sur notre site Web ou dans notre application mobile, ainsi que pour vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser sur nos offres et les dernières nouveautés (par exemple, des bulletins d'information, Lettre du support technique, etc..).

Si vous ne finalisez pas le processus de réservation sur notre site Web et n'avez pas donné votre accord, nous pourrions vous contacter pour vous rappeler que vous pouvez reprendre le processus, mais également pour vous informer de nos produits et services en rapport avec votre recherche. Nous estimons que ce service peut vous intéresser, car il permettra d'effectuer votre sans être obligé de saisir une nouvelle fois vos coordonnées. Il vous tiendra également informé des offres et services susceptibles de vous intéresser.

### **Est-ce que la société TACT divulgue vos données personnelles ?**

Nous sommes l'entité légalement responsable de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et, le cas échéant, de la suppression de vos données personnelles. Aussi utilisons-nous généralement vos données en interne. La société TACT ne les divulgue pas à des tiers, hormis en cas de nécessité pour assurer la prestation demandée, et toujours en conformité avec les conditions et modalités de la présente Politique de confidentialité.

Cela dit, comme nous l'avons expliqué précédemment, il peut y avoir des occasions où nous sommes légalement de les communiquer, par exemple, aux pouvoirs publics compétents ou à la justice. Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données si vous nous avez expressément autorisés à le faire ou si nous y avons un intérêt légitime. Pour ces raisons, nous estimons important que vous sachiez que, pour assurer nos prestations, nous communiquerons vos données aux tiers suivants aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité :

- ✓ Services d'assistance téléphonique et de marketing par e-mail, qui aident notre équipe marketing à effectuer des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients ainsi qu'à concevoir des campagnes de marketing ciblé.
- ✓ Instances gouvernementales, services de sécurité, instances de réglementation, pour le respect des exigences légales ;
- ✓ Sociétés émettrices de cartes de débit et de retrait se chargeant de vos paiements et de la détection des fraudes, ce qui peut nécessiter des éléments concernant la méthode de paiement pour l'opération proprement dite ou pour garantir la sécurité de votre transaction de paiement.
- ✓ Tribunaux de justice de tous les pays où nous exerçons notre activité, afin de garantir nos droits et dans le cadre de notre contrat avec vous, ainsi que nos conseillers juridiques et autres conseillers professionnels.

Nous souhaitons préciser que nous signerons avec eux un contrat identique, afin de garantir qu'ils prennent toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles.

Enfin, nous vous informons que la transmission de données personnelles conformément aux dispositions de notre Politique de confidentialité pourra inclure le transfert de données hors de l'Espace économique européen et, en conséquence, dans des pays dont les lois sur la protection des données ne sont pas aussi exhaustives que celles des pays de l'Union Européenne. Nous tenons à garantir que vos données personnelles restent protégées conformément aux normes européennes, raison pour laquelle nous signerons des accords contractuels en ce sens à chaque fois que ce sera nécessaire.

### **Qu'en est-il des prestations de sous-traitance que vous avez effectuées avec la société TACT ?**

Pour que notre prestation soit le plus complet possible, nous vous offrons la possibilité de travailler avec des prestataires tiers.

Dans cette optique, vous devez savoir que, quand vous souscrivez un de ces services, vous traiterez directement avec les prestataires et ce sont eux qui seront responsables de vos données. Nous mettrons simplement notre plateforme Web et nos services à disposition pour vous faciliter la tâche. Autrement dit, nous intervenons (pour ce qui concerne l'utilisation de vos données) en tant que simple intermédiaire. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'exploitation de vos données personnelles par des tiers à leurs propres fins.

C'est pour cette raison que, au moment de demander ces prestations, nous vous invitons à prendre le temps de lire leur politique de confidentialité afin de savoir comment ils traitent vos données personnelles.

### **Quel usage fait la société TACT de vos données sur l'application mobile ?**

Comme vous le savez, nous fournissons également une application mobile, qui nous permet de recueillir et de traiter vos données personnelles. Cette plateforme a un fonctionnement identique à nos applications et celui de notre site Web. Si vous nous y autorisez, nous recueillerons les données de géolocalisation en temps réel de votre ordinateur ou de votre application mobile.

### La société TACT et les réseaux sociaux

Nous souhaitons également vous informer que, si vous souhaitez vous inscrire comme utilisateur de TACT depuis un compte créé sur un réseau social, cela nous permet de recueillir certaines de vos données personnelles ou permet au fournisseur concerné d'en recevoir une partie. Dans la mesure où vous nous y autorisez, nous pourrions également utiliser certains des outils du fournisseur de ce type de services afin que vous receviez notre publicité.

Chez TACT, nous utilisons les réseaux sociaux principalement pour promouvoir nos produits et services en vue d'en faciliter l'utilisation. Dans cette optique, nous vous permettons de vous inscrire sur notre site Web depuis le compte d'un de vos réseaux sociaux. Dans ce cas, le fournisseur de ce type de services nous communiquera certaines informations (principalement votre prénom et votre nom, votre adresse électronique et votre photographie) pour pouvoir vous identifier comme utilisateur. Dans la mesure où vous nous y autorisez, nous pourrions également utiliser certains des outils du fournisseur de ce type de services afin que vous receviez notre publicité. Si vous souhaitez en savoir plus sur ces pratiques, nous vous conseillons de consulter la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux indépendants.

### Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

La société TACT conservera vos données personnelles pendant toute la durée nécessaire pour honorer votre commande, ou toute la durée pour laquelle nous avons votre autorisation. Au-delà de cette période, vos données seront bloquées pendant la durée légale.

Cependant, vous ne devez pas oublier que la loi nous impose l'obligation de les conserver pendant un délai supplémentaire, surtout pour répondre à d'éventuelles réclamations. Pour information, les factures sont conservées en illimités.

Que pouvez-vous faire pour contrôler les données personnelles que vous avez confiées à la société TACT ? Quels sont vos droits ? Comment les exercer ?

La loi reconnaît une série de droits, que vous devez connaître et pouvoir exercer pour protéger votre vie privée. Il s'agit principalement de votre droit à :

- ✓ Vérifier si, chez TACT, nous traitons vos données personnelles ou non et, dans l'affirmative,
  - Y accéder,
  - En demander leur rectification si vous pensez qu'elles sont inexactes ou, le cas échéant,
  - Demander leur suppression si, entre autres, vous considérez qu'elles ne nous sont plus nécessaires.
- ✓ Dans certaines circonstances, vous pourrez également demander à ce que l'exploitation de vos données soit limitée, et pourrez même exiger que nous cessions de les exploiter. Dans ce cas, nous cesserons de les utiliser, hormis pour des impératifs légitimes ou pour l'exercice ou la défense de réclamations éventuelles.
- ✓ Si nous sommes amenés à utiliser vos informations personnelles pour élaborer des profils comportementaux (par exemple, pour mieux connaître vos centres d'intérêt et vos besoins à travers vos habitudes de navigation sur notre site Web) et que nous le faisons de manière entièrement automatisée, vous serez en droit d'en être informé, de demander l'intervention personnelle d'un de nos techniciens, de contester une décision fondée sur ces profils ou, simplement, d'exprimer votre point de vue.
- ✓ De même, vous serez en droit de demander la portabilité des données que vous nous aurez transmises, afin que, si vous êtes intéressé, nous les transmettions directement à un tiers que vous nous indiquez, dans un format courant et compatible avec une lecture mécanique (service payant selon la demande et l'importance de la tâche).
- ✓ Bien entendu, vous êtes en droit de retirer à tout moment les autorisations spécifiques que vous nous aurez éventuellement accordées pour exploiter vos données personnelles.
- ✓ Enfin, vous pouvez adresser une réclamation à la société TACT et/ou l'Agence française de protection des données (instance de contrôle compétente en matière de protection des données), en particulier si vous avez exercé un droit et que nous n'avons pas respecté les délais légaux.

**Qui est le chargé de la protection des données de la société TACT ?**

La société TACT a désigné une personne, le Chargé de la protection des données, pour protéger votre société, votre vie privée et votre intimité. Il est également chargé de garantir que nous respectons toutes les exigences des normes légales en matière de protection des données à caractère personnel, tant française qu'européennes.

Cette personne sera chargée de fournir toutes les informations dont vous pourrez avoir besoin concernant vos données personnelles. Si vous souhaitez la contacter, vous pouvez lui écrire à l'adresse électronique suivante : [info@tact-conseil.fr](mailto:info@tact-conseil.fr)